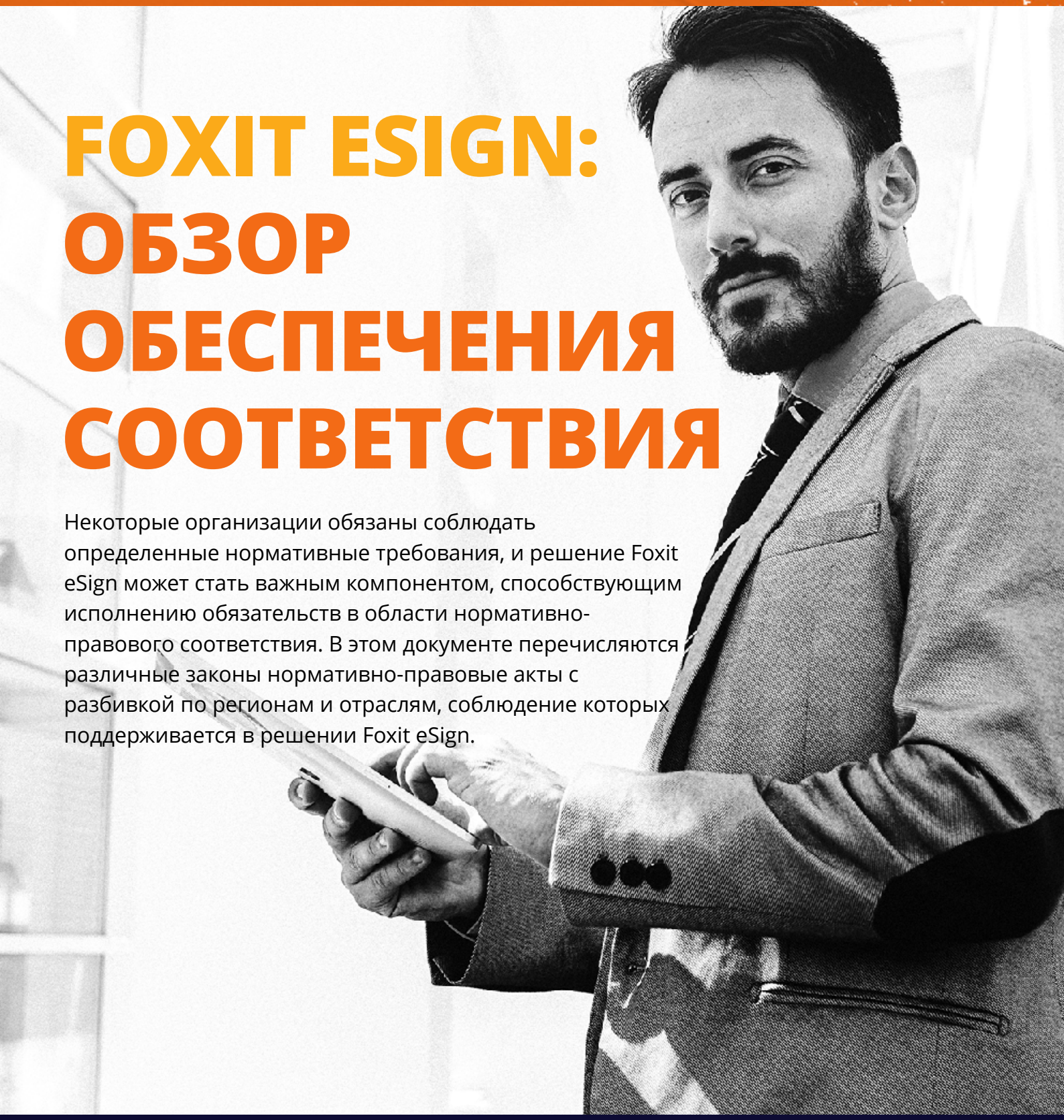
FOXIT ESIGN: ОБЗОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ



Некоторые организации обязаны соблюдать определенные нормативные требования, и решение Foxit eSign может стать важным компонентом, способствующим исполнению обязательств в области нормативно-правового соответствия. В этом документе перечисляются различные законы нормативно-правовые акты с разбивкой по регионам и отраслям, соблюдение которых поддерживается в решении Foxit eSign.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ

ПО РЕГИОНАМ

США

В Foxit eSign соблюдены все нормативные требования Закона США об электронных подписях в международной и национальной торговле (ESIGN) и Единого закона США об электронных сделках (UETA). Наше решение предоставляет вам важные инструменты, гарантирующие юридическую силу ваших документов.

- Четкая связь подписи с записью и атрибуция подписи (журналы контроля)
- Регламентированная политика хранения документов
- Сертификат оформления для каждого подписанного документа
- Простые для пользователей механизмы демонстрации явного намерения подписать документ и вести бизнес в электронном виде

Важно понимать, что программное обеспечение Foxit eSign помогает соблюдать требования законов ESIGN и UETA, но его возможностей может оказаться недостаточно для обеспечения соответствия местным, региональным или отраслевым стандартам либо требованиям международных рынков. В любом случае необходимо изучить соответствующие руководства.

ЗАКОН ШТАТА КАЛИФОРНИЯ О ЗАЩИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (CCPA)

Foxit eSign отвечает всем требованиям Закона штата Калифорния о конфиденциальности потребителей (CCPA), согласно которому потребитель имеет права на получение информации о своих персональных данных,доступ к своим персональных данных, их удаление, запрет их продажи и защиту от дискриминации и может требовать соблюдения этих прав от любых компаний, осуществляющих коммерческую деятельность, и передает данные для потребителей в Калифорнии.

Решение Foxit eSign прошло сертификацию на соответствие требованиям CCPA в отношении таких данных. Мы будем информировать клиента о любых запросах со стороны его клиентов и в случае необходимости предоставим возможность принять предусмотренные законом меры.

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Мы обеспечиваем строгое соответствие положениям Регламента ЕС об электронной идентификации и удостоверительных сервисах (eIDAS) для электронных транзакций на едином европейском рынке.

Регламент eIDAS № 910/2014 устанавливает три основных категории электронных подписей: простые электронные подписи, усиленные электронные подписи и квалифицированные усиленные электронные подписи.

Простые электронные подписи. Подписание документов с применением такой подписи обычно предусматривает установку флажка в соответствующем поле или ввод имени, применение каких-либо дополнительных технологических протоколов не требуется.

Усиленные электронные подписи (AES). При применении усиленных электронных подписей они привязываются непосредственно к документу, все изменения отслеживаются и регистрируются, а для проверки подписи используется процесс цифровой сертификации.

Квалифицированные усиленные эле ктронные подписи (QES или QAES). Это электронные подписи самого высокого уровня и максимально соответствуют установленным требованиям безопасности. Этот уровень гарантирует применение частного ключа подписи и то, что данные, используемые при создании подписи, могут использоваться только один раз, защищает от подделки и позволяет подписанту сохранять полный контроль над процессом подписания. Квалифицированные подписи нельзя изменить, продублировать или воспроизвести, и они остаются под контролем квалифицированного поставщика доверия.

Foxit eSign соответствует обязательным условиям для применения усиленной электронной подписи и квалифицированной электронной подписи (QES).*

* Foxit eSign предлагает квалифицированные электронные подписи через ZealiD. ZealiD следует стратегии безопасности данных, которая основывается на удостоверительных сервисах, сертифицированных eIDAS; стандартах Европейского института стандартизации в области связи, указанных eIDAS; и современных регламентах удаленной идентификации, действующих в ЕС.

Общий регламент по защите данных (GDPR)

В Foxit eSign обеспечивается соблюдение следующих прав, оговоренных в Общем регламенте по защите данных.

- Право на подтверждение обработки ваших персональных данных.
- Право на исправление неточных данных и восполнение неполных персональных данных.
- В некоторых случаях право на удаление ваших персональных данных без неоправданной задержки.

- В некоторых случаях право на ограничение обработки своих персональных данных.
- Право на возражение против обработки нами ваших персональных данных по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией, но только в тех случаях, когда правовым основанием для обработки является то, что обработка необходима для решения какой-либо задачи в интересах общества либо при осуществлении любых возложенных на нас официальных полномочий; или в целях реализации наших законных интересов или законных интересов, какого-либо третьего лица.
- Право на возражение против обработки нами ваших персональных данных в целях прямого маркетинга.
- Право на возражение против обработки нами ваших персональных данных в целях научных или исторических исследований либо формирования статистики на основаниях, связанных с вашей конкретной ситуацией, за исключением случаев, когда обработка необходима для решения какой-либо задачи в интересах общества.

Следующие функции Foxit eSign помогут клиентам соблюдать положения Общего регламента по защите данных.

Доступ.[1] Доступ к большей части персональных данных о пользователе или подписанте может получить непосредственно этот пользователь или подписавшееся лицо через пользовательский интерфейс Foxit eSign, а также уполномоченное лицо из организации, запрашивающей информацию при подписании документов.

Исправление. Доступ ко всем персональным данным, собираемым о пользователях или подписантах, осуществляется через пользовательский интерфейс. В случае необходимости пользователь и подписант могут внести изменения непосредственно во время подписания документа. Подписант может инициировать изменение после подписания любого документа, направив запрос уполномоченному отправителю на проверку/обновление своих записей или повторно инициировав другой запрос на подписание.

Удаление. Применяются различные действия в зависимости от роли пользователя в процессе подписания. Пользователь, отправляющий соглашение, должен направить запрос на удаление в компанию, в которой он работает. В Foxit eSign не осуществляется контроль данных, собираемых работодателем во время транзакции. В ходе подписания выполняется сбор следующей информации о подписанте: имя, адрес электронной почты и IP-адрес. Эта информация хранится вместе с соглашением с подписью подписанта и находится под контролем компании, отправившей соглашение. Если подписанту требуется информация, касающаяся персональных данных, собранных в связи с этим соглашением, ему следует обратиться к отправителю соглашения. Foxit eSign не может предоставить подписанту какую-либо информацию о соглашении или о компании, отправившей соглашение. Если подписант считает, что отправитель уклоняется от сотрудничества с ним, Foxit eSign может связаться с отправителем от имени подписанта и помочь выполнить удаление, но отправитель должен предоставить доказательства того, что попытки связаться с отправителем не увенчались успехом.

[1] В Foxit eSign используются авторитетные центры обработки данных на территории Европы и США, отвечающие требованиям SSAE16, SOC 2 Type 2 и PCI. В США центры обработки данных находятся в Северной Виргинии (восток страны), Огайо (восток страны) и Северной Калифорнии (запад страны). В Европе центры обработки данных располагаются в немецком городе Франкфурте.

ПО ОТРАСЛЯМ

ЗАКОН О ПРЕЕМСТВЕННОСТИ СТРАХОВАНИЯ И ОТЧЕТНОСТИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ (HIPAA) (ЗДРАВООХРАНЕНИЕ)

Решение Foxit eSign имеет сертификат соответствия положениям HIPAA и может гарантировать, что работа с частными и конфиденциальными документами вашего пациента всегда осуществляется в рамках нормативных требований. Для хранения информации, позволяющей идентифицировать личность человека, в Foxit eSign предусмотрены защищенные поля для маскировки такой информации. Чтобы предотвратить утечку идентифицирующих личность данных, мы используем шифрование и токенизацию. Все данные шифруются в состоянии покоя и во время движения. Для каждой сделки, подписываемой с помощью Foxit eSign, имеется полностью отслеживаемый, защищенный от несанкционированного доступа журнал контроля и выдается сертификат оформления.

Чтобы обеспечить полную конфиденциальность документов клиентов, которые хранятся в наших проверенных центрах обработки данных, соответствующих требованиям об отчетах SOC2, выполняется их шифрование с применением стандарта AES 256 на уровне приложений.

Планы Foxit eSign Pro и Foxit eSign Enterprise включают соглашения о коммерческом партнерстве (BAA).

Соответствие Foxit eSign требованиям HIPAA также достигается благодаря следующим возможностям нашего решения.

- Юридически действительные электронные подписи (в соответствии с законами UETA и ESIGN), которые будут иметь силу в суде
- Строгое следование стандартам электронной безопасности и защиты, установленным в HIPAA
- Стандарты рабочей документации, включая проверку источника и личности, ключи шифрования, алгоритмы хеширования для блокировки документов и другие технологии подписания, обеспечивающие соответствие установленным требованиям
- Тщательная проверка с отслеживанием движения и подписания каждого документа

ГЛАВА 21 СВОДА ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРАВИЛ (ЧАСТЬ 11) (МЕДИКО -БИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ)

Foxit eSign поможет клиентам, которые обязаны исполнять положения часть 11 главы 21 Свода федеральных правил, соблюдать правила FDA об использовании электронной подписи и предоставит функции и инструменты, необходимые для исполнения установленных требований. Личность подписанта проверяется во время подписания и проставления инициалов, а доступ к документу для его подписания осуществляется с помощью пароля, который предоставляется только после того, как будет выполнена хотя бы первоначальная проверка личности. После того как получатели подписали документ,

он хранится в электронном виде вместе с сертификатом оформления, содержащим изображение подписи, временные метки ключевых событий и IP-адрес подписанта. Соответствие Foxit eSign требованиям части 11 главы 21 Свода федеральных правил также достигается благодаря следующим возможностям нашего решения.

- Методы проверки личности
- Подробные журналы контроля
- Защита от подделки документов, регистрация признаков несанкционированного доступа
- Временные метки
- Свидетельство для подписанных документов

ЗАКОН О ПРАВАХ СЕМЬИ НА ОБРАЗОВАНИЕ И НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ (FERPA) (ОБРАЗОВАНИЕ)

С нашим решением Foxit eSign преподавателям и администраторам будет проще соблюдать требования FERPA: безопасное хранение данных и поддержка доступа для исполнения требования о предоставлении запрашиваемых записей в течение 45 дней. Кроме того, Foxit eSign поддерживает соответствие требованиям FERPA, предоставляя следующие возможности:

- Возможность электронного подписания учащимися форм освобождения от ответственности, предусмотренных законом FERPA, при этом безопасность и целостность записей достигается благодаря функциям защиты от подделки и регистрации признаков несанкционированного доступа
- Безопасный и простой для образовательных учреждений способ собирать подписанные учащимися и родителями разрешения на раскрытие данных учащихся
- Решения для юридически действительного подписания, соответствующие требованиям законов ESIGN и UETA
- Функции для ведения детальных журналов контроля, сертификаты оформления подписи и цифровые ключи подписи, которые позволяют образовательным учреждениям предотвращать подделку подписей и гарантировать их дей ствительность, а также выполнять требования FERPA о проверке электронных подписей
- Защищенные поля для маскировки идентифицирующей личность информации, а также функции шифрования и токенизации для предотвращения утечки идентифицирующей личность информации
- Шифрование всех данных в состоянии покоя и во время движения

АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ (FINRA) (ФИНАНСЫ)

В Foxit eSign поддерживается соблюдение правила № 4512 FINRA, в том числе поправки 19-13 к уведомлению о нормативных требованиях FINRA от 2019 года, а также требований к хранению документов, установленных правилом 17a-4(f). Мы гарантируем, что отправка и подписание ваших документов всегда осуществляются в соответствии с отраслевыми стандартами. Foxit eSign поддерживает соответствие требованиям FINRA:

- предоставляя решения, имеющие юридическую силу и признаваемые всеми крупными банками, в которых соблюдаются требования ESIGN и UETA
- создавая цифровые подписи с защитой от подделки, регистрацией признаков несанкционированного доступа и 256-битным шифрованием, гарантируя фиксацию любых попыток изменить документ
- строго соблюдая требования об отчетах SOC 2 Type 2 и 5 принципов, разрабо танных Американским институтом дипломированных присяжных бухгалтеров (AICPA) применительно к трастовым службам
- поддерживая ведение детального журнала контроля, в котором фиксируются все действия отправителей и подписантов, включая даты, время и место
- предоставляя подробный сертификат оформления для всех документов
- используя разные методы проверки личности, такие как двухфакторная аутентификация (2FA) и аутентификация по базе знаний (KBA)
- разрешая пользователям сохранять и загружать оформленный и под писанный документ для хранения записей

Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS)

Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS) — это стандарт информационной безопасности, разработанный для организаций, обрабатывающих фирменные кредитные карты основных расчетных систем, с целью усилить контроль над управлением данными держателей карт и снизить вероятность мошенничества. В Foxit eSign соблюдаются все положения стандарта PCI DSS 3.2.1. Наше реш ение отвечает и даже превосходит требования к мерам защиты, применяемым при обработке данных держателей кредитных карт. Кроме того, Foxit eSign регулярно проходит тестирование на уязвимость для рисков безопасности высшего уровня, включая риски, вошедшие в Топ-10 OWASP.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com