

# OVERZICHT VAN NALEVING VOOR FOXIT ESIGN

Sommige organisaties zijn onderworpen aan diverse specifieke wettelijke voorschriften, en Foxit eSign kan een belangrijke rol spelen om te voldoen aan uw nalevingsverplichtingen. In dit document worden verscheidene voorschriften, zowel per regio als industrie, uiteengezet waarvoor Foxit eSign naleving ondersteunt.



# INHOUDSOPGAVE

Per regio .....	3
Verenigde Staten .....	3
California Consumer Privacy Act (CCPA) .....	3
Europese Unie .....	4
AVG .....	4
Per industrie .....	6
HIPAA (gezondheidszorg) .....	6
21 CFR Part 11 (biowetenschappen) .....	6
FERPA (onderwijs) .....	7
FINRA (financiën) .....	8
PCI DSS .....	8

## PER REGIO



### VERENIGDE STATEN

Foxit eSign is 100% conform alle Amerikaanse ESIGN Act- en UETA-nalevingsvoorschriften en biedt u belangrijke tools om uw documenten juridisch bindend te maken.

- Duidelijke records van handtekeningassociaties en toewijzing van handtekeningen (audittrails)
- Gedefinieerd beleid inzake documentbewaring
- Voltooiingscertificaat geleverd voor elk ondertekend document
- Eenvoudige methoden voor gebruikers om duidelijk te maken dat zij elektronisch willen ondertekenen en zakendoen

Het is belangrijk om in gedachten te houden dat hoewel Foxit eSign-software u kan helpen om te voldoen aan de ESIGN- en UETA-wetgeving, dit wellicht niet voldoende is voor uw lokale, regionale, internationale markt- of industrievereisten. Controleer altijd de betreffende richtlijnen.



### CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT (CCPA)

Foxit eSign voldoet aan de California Consumer Privacy Act (CCPA) zoals is uiteengezet door de staat Californië met betrekking tot het recht van de consument om te weten, het recht op toegang, het recht op verwijdering, het recht op afmelding, het recht op non-discriminatie voor zijn persoonlijke informatie bij bedrijven die zakendoen, en gegevens overdragen voor Californische consumenten.

Foxit eSign heeft gecertificeerd dat de CCPA met betrekking tot dergelijke gegevens strikt wordt nageleefd. We zullen de klant op de hoogte brengen van elk verzoek van zijn cliënten en zullen zo nodig voorzieningen treffen om de nodige actie te ondernemen volgens de wet na toestemming van de klant.





## EUROPESE UNIE

We zien toe op de strikte naleving van de elektronische identificatie-, verificatie- en vertrouwensservices (eIDAS), zoals die in de EU-voorschriften voor transacties in de Europese interne markt zijn vastgesteld.

eIDAS-verordening nr. 910/2014 definieert drie primaire niveaus van e-handtekeningen: Basisnaleving, geavanceerde elektronische handtekeningen (AES) en gekwalificeerde geavanceerde elektronische handtekeningen (QES of QAES).

*Basisnaleving:* Voor handtekeningen op dit niveau volstaat het meestal om vakjes aan te vinken of uw naam te typen en zijn geen verdere technologische protocollen vereist.

*Geavanceerde elektronische handtekeningen (AES):* Bij elektronische handtekeningen op geavanceerd niveau wordt de handtekening van de ondertekenaar rechtstreeks aan het document gekoppeld, worden alle wijzigingen gecontroleerd en gedocumenteerd, en wordt een digitaal certificeringsproces gebruikt om de handtekening te valideren.

*Gekwalificeerde geavanceerde elektronische handtekeningen (QES of QAES):* Dit is het hoogste en meest gekwalificeerde niveau voor elektronische handtekeningen. Dit niveau garandeert een persoonlijke ondertekeningssleutel, waarborgt dat de gegevens die voor het maken van handtekeningen worden gebruikt, slechts één keer kunnen worden gebruikt, beschermt tegen vervalsing en stelt de ondertekenaar in staat volledige controle te houden over het ondertekeningproces. Gekwalificeerde handtekeningen kunnen niet worden gewijzigd, gedupliceerd of gereproduceerd en blijven onder toezicht van een gekwalificeerde vertrouwensprovider.

*Foxit eSign voldoet aan de vereisten die worden gesteld door geavanceerde elektronische handtekeningen (AES) en Gekwalificeerde elektronische handtekening (QES).*

## AVG



Als klant van Foxit eSign hebt u de volgende rechten zoals uiteengezet in de AVG-wetgeving en beschermd door Foxit eSign:

- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te bevestigen.
- Het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren en onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen.
- In bepaalde omstandigheden het recht om uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen.
- In bepaalde omstandigheden het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, maar alleen voor zover de rechtsgrondslag voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor: de vervulling van een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van enig aan ons toegekend officieel gezag; of de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door ons of door derden worden nagestreefd.
- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.
- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

Foxit eSign biedt klanten de volgende functies aan om te helpen voldoen aan de AVG:

**Toegang<sup>1</sup>** – De meeste persoonlijke informatie over een gebruiker of een ondertekenaar is direct toegankelijk voor die persoon via de gebruikersinterface van Foxit eSign en voor de geautoriseerde partij van de organisatie die om informatie heeft gevraagd tijdens het ondertekenen van documenten.

**Correctie** – Alle persoonlijke informatie die over gebruikers of ondertekenaars wordt verzameld, is beschikbaar via de gebruikersinterface. Als er wijzigingen moeten worden aangebracht, kunnen de gebruiker en de ondertekenaar rechtstreeks wijzigingen aanbrengen tijdens het ondertekenen van het document. Na ondertekening van een document kan de ondertekenaar wijzigingen aanbrengen door de gemachtigde afzender om een herziening/bijwerking van zijn records te verzoeken of door opnieuw een verzoek om ondertekening in te dienen.

**Verwijdering** – Er zijn verschillende acties afhankelijk van de rol van de gebruiker bij de ondertekeningsgebeurtenis. Een gebruiker die de overeenkomst verstuurt, moet het verzoek tot verwijdering richten aan het bedrijf waarbij de gebruiker in dienst is. Foxit eSign heeft geen controle over de gegevens die de werkgever tijdens de transactie heeft verzameld. Het ondertekeningsproces verzamelt de volgende informatie over een ondertekenaar tijdens de ondertekeningsgebeurtenis: naam, e-mailadres en IP-adres. Deze informatie wordt opgeslagen bij de overeenkomst met zijn handtekening en wordt gecontroleerd door het bedrijf dat de overeenkomst heeft verstuurd. Indien een ondertekenaar informatie nodig heeft die betrekking heeft op de persoonlijke informatie die met die overeenkomst is verzameld, moet de ondertekenaar contact opnemen met de afzender van de overeenkomst. Foxit eSign kan aan de ondertekenaar geen informatie verstrekken over de overeenkomst of het bedrijf dat de overeenkomst aan de ondertekenaar heeft gestuurd. Als de ondertekenaar van mening is dat de afzender geen medewerking verleent, kan Foxit eSign namens de ondertekenaar contact opnemen met de afzender en de verwijdering mogelijk maken, maar de ondertekenaar moet bewijs voorleggen waaruit blijkt dat pogingen om de afzender te bereiken onsuccesvol waren.

---

<sup>1</sup> Foxit eSign onderhoudt vertrouwde Amerikaanse en Europese datacenters met SSAE16-faciliteiten die voldoen aan de vereisten van SOC 2 Type 2 en PCI. In de Verenigde Staten zijn datacenters gevestigd in N. Virginia (US East), Ohio (US East) en Noord-Californië (US West). In Europa bevinden de datacenters zich in Frankfurt, Duitsland.

# PER INDUSTRIE



## HIPAA (GEZONDHEIDSZORG)

Foxit eSign is gecertificeerd als HIPAA-conform en kan u helpen ervoor te zorgen dat de vertrouwelijke en gevoelige documentatie van u en uw patiënt altijd voldoen aan de regelgeving. Voor persoonlijk identificeerbare informatie (PII) biedt Foxit eSign beveiligde velden om deze informatie te maskeren. We gebruiken versleuteling en tokenisatie om het lekken van PII-gegevens te voorkomen. Alle gegevens worden in rust en in beweging versleuteld. Elke Foxit eSign-handtekeningstransactie bevat een volledig traceerbaar, fraudebestendig audittrail en krijgt een voltooiingscertificaat.

Documenten die worden opgeslagen in onze SOC2-gecontroleerde datacenters worden op toepassingsniveau versleuteld met de AES 256-norm voor klantendocumenten om volledige vertrouwelijkheid te garanderen.

Foxit eSign biedt Business Associate Agreements (BAA) onder Pro- en Enterprise-plannen.

Bovendien voldoet Foxit eSign aan de HIPAA-regelgeving door het volgende:

- Juridisch bindende elektronische handtekeningen (in overeenstemming met UETA en ESIGN) die standhouden in de rechtbank
- Strikte naleving van de elektronische veiligheids- en beveiligingsnormen van HIPAA
- Gedetailleerde documentatiestandaarden met bron- en identiteitsverificatie, versleutelingssleutels, hashalgoritmen om documenten te vergrendelen en andere ondertekeningstechnologie die naleving ondersteunt
- Grondige audits die de verplaatsing en ondertekening van elk document volgen



## 21 CFR PART 11 (BIOWETENSCHAPPEN)

Voor diegenen die FDA 21 CFR Part 11 naleven, ondersteunt Foxit eSign de naleving van deze regelgeving door zich te houden aan de code met voorschriften die de FDA heeft opgesteld voor het gebruik van elektronische handtekeningen, en door de functies en tools te bieden die nodig zijn om aan de vereisten te voldoen. De identiteit van de ondertekenaar wordt geverifieerd op het ogenblik van de ondertekening en bij elke initiaal door het opgeven van het aanmeldingswachtwoord, ten minste na de eerste identiteitscontroles bij het verkrijgen van toegang tot het te ondertekenen document. Zodra de ontvangers het document hebben ondertekend, wordt het elektronisch

opgeslagen met een voltooiingscertificaat dat de afbeelding van de handtekening, de tijdstempels van de sleutelgebeurtenissen en het IP-adres van de ondertekenaar bevat.

Foxit eSign voldoet aan 21 CFR Part 11 door het volgende:

- Methoden voor identiteitsverificatie
- Gedetailleerde audittrails
- Bescherming tegen onrechtmatige wijziging van documenten, bewijs van onrechtmatige wijziging
- Tijdstempels
- Voltooiingscertificaat geleverd voor ondertekende documenten



## FERPA (ONDERWIJS)

Met Foxit eSign kunnen docenten en beheerders eenvoudig voldoen aan de FERPA-vereisten door gegevens veilig te bewaren en beveiligd toegankelijk te maken, zodat ze binnen 45 dagen kunnen voldoen aan verzoeken om records. Bovendien ondersteunt Foxit eSign FERPA-naleving met het volgende:

- Door studenten een elektronische manier te bieden om de in het kader van de FERPA vereiste vrijgaveformulieren te ondertekenen, waarbij de beveiliging en integriteit van de records worden gehandhaafd door middel van fraudebestendige en fraudedetecterende functies
- Door scholen een veilige en eenvoudige manier te bieden om ondertekende toestemmingen van leerlingen en ouders te verzamelen voor het vrijgeven van leerlingenrecords
- Door juridisch bindende oplossingen te bieden die in overeenstemming zijn met E-SIGN en UETA
- Door gedetailleerde auditfuncties, certificaten voor het voltooien van handtekeningen en digitale ondertekeningssleutels waarmee scholen frauduleuze ondertekening kunnen voorkomen en de geldigheid effectief kunnen garanderen, terwijl ze tegelijkertijd voldoen aan de FERPA-vereisten voor het valideren van elektronische handtekeningen
- Foxit eSign biedt beveiligde velden om persoonlijk identificeerbare informatie (PII) af te schermen en maakt gebruik van versleuteling en tokenisatie om het lekken van PII-gegevens te voorkomen
- Alle gegevens worden in rust en in beweging versleuteld



## FINRA (FINANCIËN)

Foxit eSign ondersteunt de naleving van FINRA Rule 4512, inclusief FINRA 2019 Regulatory Notice Amendment 19-13 en documentbewaringsvereisten van Rule 17a-4(f), wat betekent dat u ervoor kunt zorgen dat uw documentverzending en -ondertekening altijd in overeenstemming is met de regelgeving in de industrie. Foxit eSign ondersteunt FINRA-naleving met het volgende:

- Door juridisch bindende oplossingen te bieden die worden erkend door alle belangrijke banken die voldoen aan E-SIGN en UETA
- Door de afgifte van fraudebestendige en fraudedetecterende digitale handtekeningen met 256-bits versleuteling, zodat bij pogingen om een document te wijzigen, er bewijs wordt geregistreerd
- Door strikte SOC 2 Type 2-controle en -naleving en strikte naleving van de 5 Trust Service Principles zoals ontwikkeld door de AICPA
- Door een grondige en gedetailleerde controle van alle acties door verzenders en ondertekenaars, met inbegrip van datums, tijdstippen en locaties
- Door een gedetailleerd voltooiingscertificaat te verstrekken voor alle documenten
- Door opties voor identiteitsverificatie aan te bieden, zoals tweeledige verificatie (2FA) en op kennis gebaseerde verificatie (KBA)
- Door gebruikers in staat te stellen het ingevulde ondertekende document op te slaan en te downloaden zodat zij het kunnen bewaren



## PCI DSS

De Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) is een informatiebeveiligingsnorm voor organisaties die creditcards met merknaam van de belangrijkste aanbieders verwerken, om beheer van kaarthoudergegevens beter te controleren en fraude tegen te gaan. Foxit eSign is conform PCI DSS 3.2.1 en voldoet aan en overtreft de vereisten voor de beveiliging van de verwerking van gegevens van creditcardhouders. Daarnaast wordt Foxit eSign regelmatig getest op de allerhoogste beveiligingsrisico's, waaronder die uit de OWASP Top 10.