

PRÉSENTATION DE LA CONFORMITÉ DE FOXIT ESIGN

Dans la mesure où certaines organisations doivent respecter un ensemble d'exigences réglementaires spécifiques, Foxit eSign peut constituer un outil incontournable pour répondre aux obligations en matière de conformité. Ce document présente diverses réglementations, par région et par secteur industriel, auxquelles Foxit eSign se conforme.



TABLE DES MATIÈRES

Par région	3
États-Unis	3
Conformité au CCPA (California Consumer Privacy Act)	3
Union européenne	4
RGPD	4
Par secteur industriel	6
HIPAA (santé)	6
21 CFR Part 11 (sciences de la vie)	6
FERPA (enseignement)	7
FINRA (finance)	8
PCI DSS	8

PAR RÉGION

ÉTATS-UNIS



Foxit eSign répond à toutes les réglementations de conformité de l'ESIGN Act américain et de l'UETA, tout en fournissant des outils importants pour vous aider à garantir que vos documents sont valables sur le plan juridique.

- Clarté des enregistrements d'association de signature et de l'attribution des signatures (pistes d'audit)
- Définition de la politique de conservation des documents
- Certificat d'achèvement fourni pour chaque document signé
- Techniques simplifiant la démonstration par les utilisateurs de leur intention claire de signer et de mener des activités de manière électronique

Gardez surtout à l'esprit que si le logiciel Foxit eSign permet de se conformer plus facilement aux lois ESIGN et UETA, il peut ne pas suffire pour respecter les exigences de votre région, de votre État, des marchés internationaux ou de votre secteur d'activité. Vérifiez toujours les directives correspondantes.



CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT (CCPA)

Foxit eSign se conforme à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) telle qu'elle est établie par l'État de Californie concernant le droit du consommateur à l'information, à la suppression, à l'exclusion, à la non-discrimination de ses informations personnelles auprès de toute entreprise commerciale et au transfert des données des consommateurs californiens.

Foxit eSign a attesté respecter strictement le CCPA en ce qui concerne ces données. Nous informerons le client de toute demande de ses clients et prendrons des dispositions pour mettre en œuvre les mesures nécessaires conformément à la loi sur le consentement du client au besoin.



UNION EUROPÉENNE

Nous adhérons rigoureusement à l'eIDAS (Electronic Identification, Authentication and Trust Services) tel qu'il est défini par la réglementation européenne pour les transactions au sein du marché unique européen.

Le règlement eIDAS n° 910/2014 définit trois niveaux principaux de signatures électroniques : conformité de base, signatures électroniques avancées (AES) et signatures électroniques avancées qualifiées (QES ou QAES).

Conformité de base : les signatures qui relèvent de ce niveau requièrent généralement de cocher des cases ou de saisir son nom et n'impliquent aucun autre protocole technologique.

Signatures électroniques avancées (AES) : ici, la signature du signataire est directement associée au document, toutes les modifications sont surveillées et documentées, et un processus de certification numérique est utilisé pour valider la signature.

Signatures électroniques avancées qualifiées (QES ou QAES) : il s'agit du niveau de signatures électroniques le plus élevé et le plus qualifié. Ce niveau garantit une clé de signature privée, assure que les données utilisées dans la création de la signature ne peuvent être utilisées qu'une seule fois, protège contre la falsification et permet au signataire de conserver le contrôle total du processus de signature. Les signatures qualifiées ne peuvent pas être modifiées, dupliquées ou reproduites. Elles restent sous la supervision d'un fournisseur de confiance qualifié.

Foxit eSign est conforme aux conditions préalables définies par l'AES. Foxit eSign n'est pas un fournisseur de signatures qualifiées.

RGPD



En tant qu'utilisateur de Foxit eSign, vous disposez des droits suivants, tels que définis par le RGPD et protégés par Foxit eSign :

- Le droit de confirmer le traitement de vos données personnelles.
- Le droit de corriger les données inexactes et de compléter les données personnelles incomplètes.
- Dans certaines circonstances, le droit à l'effacement de vos données personnelles dans un délai raisonnable.
- Dans certaines circonstances, le droit de limiter le traitement de vos données personnelles.

- Le droit de vous opposer au fait que nous traitions vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière, mais uniquement dans la mesure où le traitement est nécessaire, conformément à la base juridique dudit traitement, pour : l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ou dans l'exercice de toute autorité officielle dont nous sommes investis ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers.
- Le droit de s'opposer au fait que nous traitions vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Le droit de s'opposer au fait que nous traitions vos données à caractère personnel à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques pour des motifs liés à votre situation particulière, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public.

Foxit eSign propose les fonctionnalités suivantes pour aider les clients à respecter le RGPD :

Accès¹ : la plupart des informations personnelles concernant un utilisateur ou un signataire sont accessibles directement par cette personne via l'interface utilisateur de Foxit eSign, ainsi que par la partie autorisée au sein de l'organisation à l'origine de la demande d'informations lors de la signature des documents.

Correction : toutes les informations personnelles collectées sur les utilisateurs ou les signataires sont disponibles via l'interface utilisateur. Si des modifications sont requises, l'utilisateur et le signataire peuvent les apporter directement lors de la signature du document. Les modifications peuvent être initiées par le signataire après la signature d'un document en demandant à l'expéditeur autorisé une révision/mise à jour de ses dossiers ou en lançant une autre demande de signature.

Suppression : les actions diffèrent selon le rôle de l'utilisateur dans l'événement de signature. Un utilisateur qui envoie l'accord doit faire la demande de suppression à la société qui l'emploie. Foxit eSign ne contrôle pas les données que l'employeur a recueillies au cours de la transaction. Le processus de signature collecte les informations suivantes sur un signataire pendant l'événement de signature : nom, adresse e-mail et adresse IP. Ces informations sont conservées avec l'accord signé et sont contrôlées par l'entreprise qui a envoyé l'accord. Si un signataire requiert des informations relatives aux informations personnelles collectées via cet accord, il doit contacter l'expéditeur de cet accord. Foxit eSign ne peut fournir aucune information au signataire concernant l'accord ou la société qui lui a envoyé l'accord. Si le signataire estime que la partie expéditrice ne coopère pas, Foxit eSign peut contacter l'expéditeur au nom du signataire et faciliter la suppression, mais l'expéditeur doit partager la preuve que ses tentatives n'ont pas abouti.

¹ Foxit eSign maintient des centres de données approuvés aux États-Unis et en Europe avec des installations SSAE16 conformes aux normes SOC 2 Type 2 et PCI. Aux États-Unis, les centres de données sont situés en Virginie du Nord (Est des États-Unis), dans l'Ohio (Est des États-Unis) et en Californie du Nord (Ouest des États-Unis). En Europe, les centres de données se trouvent à Francfort, en Allemagne.

PAR SECTEUR INDUSTRIEL

HIPAA (SANTÉ)



Foxit eSign est certifié conforme à l'HIPAA et peut vous aider à garantir la conformité à la réglementation de vos documents privés et sensibles et de ceux de votre patient. Pour préserver les informations personnellement identifiables (PII), Foxit eSign propose des champs sécurisés permettant de les masquer. Nous utilisons le chiffrement et l'emploi de jetons pour éviter les fuites de données PII. Toutes les données sont chiffrées pendant leur stockage et leur transfert. Chaque transaction de signature Foxit eSign contient une piste d'audit entièrement traçable et infalsifiable. Un certificat d'achèvement est également fourni.

Les documents stockés dans nos centres de données audités SOC2 sont chiffrés conformément à la norme AES 256 au niveau de l'application pour les documents des clients afin de garantir une confidentialité absolue.

Foxit eSign propose des accords de partenariat (BAA) via les plans Pro et Enterprise.

En outre, Foxit eSign est conforme aux réglementations HIPAA sur les points suivants :

- Les signatures électroniques valables sur le plan juridique (conformément à l'UETA et l'ESIGN) sont jugées acceptables par les tribunaux
- Une adhésion stricte aux normes de sécurité électronique de l'HIPAA
- Les normes de documentation détaillées incluent la vérification de la source et de l'identité, des clés de chiffrement, des algorithmes de hachage pour protéger les documents et d'autres technologies de signature compatibles avec la conformité
- Un audit approfondi qui trace chaque document et les signatures



21 CFR PART 11 (SCIENCES DE LA VIE)

Pour les utilisateurs qui respectent la conformité 21 CFR Part 11 de la FDA, Foxit eSign est compatible avec cette réglementation en adhérant au code de réglementation établi par la FDA pour l'utilisation des signatures électroniques et en fournissant les fonctionnalités et les outils nécessaires pour répondre aux exigences. L'identité du signataire est vérifiée au moment de la signature et à chaque paragraphe via la saisie du mot de passe de connexion au minimum après les contrôles d'identité initiaux lors de l'accès au document à signer. Une fois que les destinataires ont signé le document, celui-ci est ensuite stocké électroniquement avec un certificat d'achèvement contenant l'image de la signature, les horodatages des événements clés et l'adresse IP du signataire.

Foxit eSign est conforme à la norme 21 CFR Part 11 en ce qui concerne les points suivants :

- Méthodes de vérification d'identité
- Pistes d'audit détaillées
- Protection contre la falsification des documents, preuves d'intégrité
- Horodatage
- Certificat d'achèvement accompagnant les documents signés



FERPA (ENSEIGNEMENT)

Foxit eSign permet aux enseignants et aux administrateurs de se conformer facilement aux exigences du FERPA en conservant les données en toute sécurité et en les rendant accessibles de manière sécurisée pendant 45 jours, conformément aux exigences, pour satisfaire les demandes de dossiers. De plus, Foxit eSign permet de se conformer au FERPA en ce qui concerne les points suivants :

- Les étudiants peuvent signer électroniquement les formulaires d'autorisation requis par le FERPA afin de garantir la sécurité et l'intégrité des dossiers grâce à des fonctions d'infalsifiabilité et de preuve d'intégrité
- Les établissements scolaires disposent d'un moyen sûr et simple de collecter les autorisations signées des étudiants et des parents pour communiquer les dossiers des étudiants
- Les solutions valables sur le plan juridique sont conformes à l'ESIGN et l'UETA
- Des fonctions d'audit détaillées, des certificats d'achèvement de signature et des clés de signature numérique permettent aux établissements scolaires d'empêcher les signatures frauduleuses tout en garantissant la validité effective des signatures conformément aux exigences FERPA en matière de validation des signatures électroniques
- Foxit eSign fournit des champs sécurisés pour masquer les informations personnellement identifiables (PII) et utilise le chiffrement et l'emploi de jetons pour éviter les fuites de données PII
- Toutes les données sont chiffrées pendant leur stockage et leur transfert



FINRA (FINANCE)

Foxit eSign prend en charge la conformité au règlement 4512 du FINRA, y compris l'amendement 19-13 de l'avis réglementaire FINRA 2019 et les exigences de conservation des documents de la règle 17a-4(f). Vous avez ainsi l'assurance que l'envoi et la signature de vos documents sont toujours conformes aux réglementations en vigueur du secteur. Foxit eSign prend en charge la conformité au FINRA sur les points suivants :

- Les solutions valables sur le plan juridique sont conformes à l'ESIGN et l'UETA et reconnues par toutes les grandes banques
- L'émission de signatures numériques infalsifiables et à l'épreuve des contrefaçons via un chiffrement de 256 bits garantit que toute tentative de modification d'un document est enregistrée pour conserver une preuve de cette action
- Audit rigoureux SOC 2 Type 2 ; conformité et adhésion stricte aux 5 principes du service de confiance élaborés par l'AICPA
- Un audit complet et détaillé affiche toutes les actions effectuées par les expéditeurs et les signataires, y compris les dates, heures et lieux
- Un certificat d'achèvement détaillé accompagne tous les documents
- Des méthodes de vérification d'identité, telles que l'authentification à deux facteurs (2FA) et l'authentification basée sur la connaissance (KBA) sont intégrées
- Les utilisateurs peuvent enregistrer et télécharger le document signé rempli pour le conserver dans leurs dossiers



PCI DSS

La norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) est une norme de sécurité de l'information dédiée aux organisations qui traitent les cartes de crédit des principaux systèmes de cartes de marque afin d'augmenter les contrôles autour de la gestion des données des détenteurs de cartes, tout en réduisant la fraude. Conforme à la norme PCI DSS 3.2.1, Foxit eSign respecte et dépasse les exigences pour protéger la manipulation des données des détenteurs de cartes de crédit. En outre, Foxit eSign est régulièrement testé contre les risques de sécurité de haut niveau, y compris ceux figurant dans le Top 10 de l'OWASP.