



*Wie der digitale Wandel im
Gesundheitswesen sicher gelingt*

Foxit Europe GmbH
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Deutschland

sales-eu@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/de/

Vertrieb: +49 30 394050-0
 +44 28 71140000
Support: +49 30 394050-90



Inhaltsverzeichnis

Der Weg zum papierlosen Büro	4
Patientenaufnahme und Informationsaustausch	5
Einsatz von mobilen Lösungen	6
Patientengeheimnis	7
Interoperabilität mit PDF API/SDK	8
Foxit Übersicht	9

In diesem Whitepaper haben wir die fünf wichtigsten Szenarien ausgewählt, bei denen Foxit eine unschätzbare Hilfe sein kann, wenn Sie im Gesundheitswesen den digitalen Umstieg planen.



Der Weg zum
papierlosen
Büro



Patientenaufnahme
und
Informationsaustausch



Einsatz von
mobilen
Lösungen



Patienten-
geheimnis



Interoperabilität mit
PDF API/SDK

Dieses Whitepaper richtet sich an engagierte IT-Experten im Gesundheitswesen, um sicherzustellen, dass der digitale Wandel in Ihrem Unternehmen so reibungslos wie möglich verläuft. Diese Community reicht von Medizinern, IT-Leitern, Analysten, Content-Managern, Betriebsleitern, IT-Architekten, Entwicklern und Designern bis hin zu den einzelnen Mitarbeitern, die für digitale Strategien verantwortlich sind.

Der Weg zum papierlosen Büro

Papierprodukte, Sortierung, Lagerung und Versand kosten das Gesundheitswesen jährlich Milliarden von Dollar. Darüber hinaus schaden die bei diesen Prozessen anfallenden Abfälle der Umwelt. Die Abschaffung von Papier ist keine Option mehr, sondern vielmehr eine Notwendigkeit, die vom Timing und der Entwicklung der richtigen Strategie abhängt. Zu den Vorteilen der Umstellung auf ein papierloses Büro gehören eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen und mehr Erkenntnisse über die Patientenversorgung, was zu einer höheren Patientenzufriedenheit und einer höheren klinischen Produktivität führt.

Selbst die am besten vorbereiteten Unternehmen übersehen in der Regel die Vielzahl der Optionen für das Arbeiten ohne Papier, die eine Umstellung auf eine papierlose Strategie bereitstellt. Wir wissen bereits, dass, wenn Unternehmen papierlos arbeiten, die Patientenzufriedenheit steigt, die Kundenbindung verstärkt wird, die Inkassokosten sinken und die Online-Zahlungsmethoden effizienter sind. Allerdings vernachlässigen Unternehmen immer noch Dokumentenlösungen, mit deren Hilfe Sie Ihre Effizienz noch weiter steigern können.

Wenn es darum geht, den Weg zum papierlosen Büro zu beschreiten, verlangen immer mehr Gesundheitsorganisationen, dass Dateiformate komprimiert, weboptimiert und über verschiedene Plattformen leicht zugänglich sind. Die Serverlösungen von Foxit Enterprise Automation können große Datenvolumen in jeder Anwendung komprimieren, in der Sie kompakte, durchsuchbare PDF-Dateien benötigen. Vorhandene Bilddateien sind oft schwierig und zeitaufwendig aufzufinden und abzurufen. Unternehmen wie die Food and Drug Administration (FDA) setzen den PDF Compressor von Foxit ein, um effizient und sicher große, im Volltext durchsuchbare Dateien bereitzustellen.



Vorteile des papierlosen Arbeitens:

- Verwandeln Sie Papier in durchsuchbare Dateien mit Desktop-, Mobil-, Web- oder Serverautomatisierung für eine massenhafte Dokumentenverarbeitung.
- Konvertieren Sie große Mengen von Dokumenten verschiedener Art in ein standardisiertes Format, und stellen Sie dem medizinischen Personal eine einheitliche Methode zum Pflegen, Teilen und Erstellen von Patientendaten und -akten bereit.
- Komprimieren Sie gescannte Inhalte in kleinere Dateien, um Platz zu sparen und eine schnellere Übertragung an andere zu ermöglichen (PDF vs. TIFF).

Digitale Patientenaufnahme und Informationsaustausch

Die Umstellung auf papierloses Arbeiten ist eine Notwendigkeit. Die menschliche Beteiligung wird dadurch reduziert, was dazu beiträgt, das Fehlerrisiko und die Kosten für Korrekturen zu senken. Mit Ihrer papierlosen Strategie bieten Sie medizinischen Fachkräften ein digitales Dokumentennetzwerk, in dem wichtige Patientendaten schnell und sicher an Kollegen übermittelt werden können. Das führt zu einer besseren Patientenversorgung. Informationen wie Überweisungen, Arztbriefe, Patientenformulare und Entlassungsübersichten verbessern die Patientenerfahrungen und ermöglichen fundierte Diagnosen mit einem angeschlossenen Dokumentensystem.

Die Patientenversorgung ist komplex, und Menschen mit mehreren Erkrankungen müssen oft von zahlreichen Spezialisten betreut werden. Dies erfordert ein hohes Maß an Zusammenarbeit. Eine papierlose Gesundheitstechnologie erleichtert es den Patienten, ihre Patientenakten, Erinnerungen, Krankengeschichten und Laborergebnisse schnell zu überprüfen.

Mit fortschrittlichen Tools für die Zusammenarbeit und Bearbeitung von Dokumenten, wie z. B. Foxit PhantomPDF, ist ein verbesserter Informationsaustausch im Gesundheitswesen nie einfacher gewesen. Im Gegensatz zu herkömmlichen Papierformularen, die nicht in verschiedene Formate umgewandelt, gesammelt oder verteilt werden können, können interaktive Foxit-Formulare diese Lücke füllen.



Interaktive Formularfunktionen von Foxit:

- Automatische Formularfeldererkennung
- Formularfeldererkennung zum Auflisten aller ausfüllbaren Felder
- Automatisches Ausfüllen von Formularen aktiviert
- Möglichkeit der Erstellung von standardkonformen barrierefreien Formularen
- Intuitive digitale Signaturfunktionen
- Integration in DocuSign
- Möglichkeit Validierungen und andere benutzerdefinierte Interaktionen mit JavaScript auszuführen
- 2D-Barcode-Erstellung, um Felddaten zu erfassen
- Kontrollkästchen und Dropdown-Menüs
- Automatisierung von Arbeitsabläufen mit dem Aktionsassistenten

Einsatz von mobilen Lösungen

Es ist wichtig, auf Patienten ausgerichtete Aufzeichnungen verfügbar und sicher zu machen. Bei der Umstellung auf papierloses Arbeiten ist die Erfassung von Patienteneinwilligungen besonders risikobehaftet. Der Übergang zu einem elektronischen Gesundheitssystem reicht nicht mehr aus, um eine lückenlose Kommunikation zu ermöglichen. Es ist nun notwendig, auch interne Schwachstellen in Arbeitsabläufen zu berücksichtigen. Wenn bei der Einholung von Einwilligungen Fehler auftreten (z. B. fehlende Patientensignaturen in Papierdokumenten), nehmen die rechtlichen Auswirkungen von Kunstfehleransprüchen deutlich zu.

Um diese rechtlichen Risiken proaktiv zu minimieren, müssen die Prozesse für die Einwilligung nach Aufklärung deutlich verbessert werden. Dies kann durch die Verwendung einer umfassenden Lösung wie Foxit MobilePDF erreicht werden, die digitale Signaturen, mobile Scanfunktionen, automatische Datenerfassung und SDK-Unterstützung für Unternehmensanwendungen nutzt. Foxit MobilePDF reduziert die Risiken erheblich, die mit der Verwaltung von Papierdokumenten verbunden sind, und nutzt gleichzeitig die digitale Technologie auf Smartphones, Tablets und Windows-basierten Mobilgeräten, um eine positive Patientenversorgung zu gewährleisten und die klinische Effizienz zu verbessern.



MobilePDF-Funktionen umfassen:

- Verfügbarkeit für Android, iOS und Windows
- Digitale Signatur
- Scannen hoch-qualitativer Dokumente auf jedem mobilen Gerät
- Erstellen, Öffnen, Speichern, Kopieren, Verschieben und Drehen von Seiten
- Komprimieren von PDF-Dateien
- Integration in Microsoft Intune-Unterstützung für Enterprise Mobility Management
- Anmerkungen und Kommentare
- Benutzerfreundliche Navigation auf der Benutzeroberfläche durch Lesezeichen und Textsuche
- Durchsetzung von Geräte- und App-Kennwörtern für mehr physische Sicherheit

Lösungen für mobiles Scannen:

- Foxit PDF Scanner-App
- Preisgekrönte PDF-MRC-Komprimierung, einschließlich JBIG2, JPEG2000 und weitere
- Entwicklungstools für Schnellscan-Anwendungen
- SDK für mobile Komprimierung
- Schnittstellen zur Integration mit der OCR-Ausgabe
- Maschinenlesbare Liste aller gescannten Dokumente

Patientengeheimnis

Jüngste Berichte zeigen, dass das Gesundheitswesen bei seinen Sicherheitsbemühungen hinterherhinkt. Im Vergleich zu anderen Branchen ist das Gesundheitswesen viel komplexer und stärker reguliert. Die Einhaltung der Vorschriften im Gesundheitswesen ist ein Balanceakt zwischen der Nutzung herkömmlicher Technologien und den organisatorischen Herausforderungen sowie strengen Vorschriften. Eine kleine Auswahl dieser Vorschriften umfasst:

- Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)
- Payment Card Industry (PCI)
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH)



Um Risiken effektiv zu managen, muss die IT-Abteilung die Vorschriften im Voraus proaktiv verwalten und nicht nur auf neue Updates reagieren. Die Unfähigkeit, mit diesen sich ständig weiterentwickelnden Risiken Schritt zu halten, kann zu schwerwiegenden Folgen führen, einschließlich finanzieller Verluste, rechtlicher Konsequenzen und zivilrechtlichen Strafen.

Es ist verlockend zu glauben, dass die Sicherheit durch die Digitalisierung einfacher sein wird als mit herkömmlichem Papier. Aber in vielen Fällen, in denen ungeschützte Daten über viele Kanäle verteilt sind, steigen die Sicherheitsrisiken. Darüber hinaus erfordern neue Sicherheitspatches eine aktualisierte Software, aber aufgrund vorhandener Altsysteme ist es den IT-Mitarbeitern untersagt, Patches, Updates oder Änderungen vorzunehmen – auch wenn die Aufgabe einfach ist.

Laut einem aktuellen Bericht von Verizon sind 58 % aller Datenschutzverletzungen im Gesundheitswesen und Sicherheitsbedrohungen das Ergebnis von Insidern, wobei medizinische Aufzeichnungen (Behandlungspläne, personenbezogene Daten und Anamnesen) im Mittelpunkt der Verstöße stehen. Der unbefugte Zugriff auf Patientendaten ist eine der häufigsten Sicherheitsbedrohungen im Gesundheitswesen. Ohne sorgfältige Aufsicht können diese elektronischen Patientenakten wie auch andere Patienteninformationen schnell sabotiert oder noch schlimmer, mit Ransomware konfrontiert werden.

Das Einrichten von Foxit für die Schwärzung von personenbezogenen Patientendaten wie Sozialversicherungsnummern und Kreditkarten ist eine ausgezeichnete Strategie, um die Vorschriften einzuhalten und das Risiko eines Datenverlustes zu minimieren. Foxit ist die einzige Lösung, die personenbezogene Patientendaten durchsucht und dauerhaft entfernt und Dokumente in großem Umfang bearbeiten kann. Mit dieser Lösung können Hunderte von Dokumenten schnell anhand eines automatisierten Verfahrens auf Basis der Mustererkennung geschwärzt werden.

Interoperabilität mit PDF API/SDK

Branchenspezifische APIs haben eine digitale Revolution eingeleitet und die führenden Köpfe im Gesundheitswesen beginnen zu erkennen, wie wichtig offene APIs für die Erweiterung der Reichweite ihrer Unternehmen sind. Die Vorteile dieser transformativen Technologie werden den Weg ebnen für die IT-Interoperabilität auf dem Gesundheitssektor, eine höhere Qualität der Versorgung, Kostensenkungen, enorme Innovationen und unglaubliche Patientenerfahrungen.

Für die Patienten bedeutet dies die Möglichkeit, ihre Patientendaten zu kontrollieren, ohne einen Dritten zu kontaktieren. Mit der wachsenden Popularität von vernetzten Gesundheitssystemen, die intelligente Geräte wie Sensoren, die Apple Watch usw. beinhalten, würden Patienten von der Integration von intelligenten Geräten in EPA-Systeme profitieren, da mehr Daten bedeutendere Einblicke in Diagnose und Behandlung ermöglichen.

Für Krankenhäuser bedeutet dies die Möglichkeit, das Angebot bestehender EPA-Systeme mit Softwareanwendungen von Drittanbietern für Ärzte zu erweitern. Ärzte können problemlos eine mobile Notizen-App verwenden, um eine effizientere Patientenbehandlung zu ermöglichen. IMGN Technologies verwendet Foxit MobilePDF SDK, um mobile Diagramme, Zeichnungen, Behandlungsnotizen, interaktive Einverständniserklärungen und intuitive Signaturen zu entwickeln, die in das EPA-System integriert werden können. Ärzte können nun digitale Formulare direkt auf einem Smartphone oder Tablet erstellen, unterschreiben, per E-Mail versenden, speichern und archivieren. Krankenhäuser haben die Freiheit, jedes Dokument oder Formular mit dem Foxit SDK anzupassen.

Einige Dinge, die Sie bei der Suche nach PDF-Technologie zur Einbindung in Anwendungen für den Bereich Gesundheitswesen beachten sollten:

- Benötigen Sie einen integrierten Zugriff auf Datenbanken im Bereich Gesundheitswesen?
- Verfügen Sie über integrierte Tools zum Scannen von durchsuchbaren Dateien und zum Digitalisieren von Patientenakten?
- Ermöglicht Ihre Plattform die Integration von Gesundheitsdaten von Smartphones?
- Haben Sie Sicherungssysteme oder Archivierungsmethoden für Patientenakten eingerichtet?

Foxit SDK, ein weltweit führender Anbieter von SDK-Technologie, wird von vielen Gesundheitsorganisationen (Pfizer, Sutter Health, Department of Health & Human Services usw.) eingesetzt, um umfassende Lösungen für Dokumente zu erstellen, die es verschiedenen Systemen ermöglichen, wichtige Patientendaten auszutauschen. Das Foxit SDK bietet eine sichere, kostensparende und zuverlässige Möglichkeit, Lösungen für Dokumente in Ihre Gesundheitsanwendungen auf jeder Desktop-, Web- und mobilen Plattform einzubetten. Mit über 500 SDK-Kunden hilft Foxit SDK Unternehmen, Fehler zu reduzieren, die Produktivität zu verbessern, die Patientenzufriedenheit zu erhöhen und vor allem die Softwarebereitstellung zu beschleunigen sowie die Markteinführungszeit zu verkürzen.

Seite 8



Foxit Übersicht

Foxit ist ein weltweit führender Anbieter von Technologien und Lösungen für elektronische Dokumente mit über 560 Millionen Benutzern in mehr als 200 Ländern. Zu den Kunden von Foxit gehören große Technologie- und Gesundheitsunternehmen, globale Finanzdienstleistungsunternehmen und Regierungsbehörden, darunter Unternehmen wie Volvo, Bank of America, Dell, Google, Amazon und viele mehr.

Gesundheitsorganisationen verlassen sich auf Foxit, um klinische Informationen zu erfassen, ein besseres Patientenerlebnis zu schaffen und fortschrittliche Technologien für Dokumente zu nutzen, um intelligente Entscheidungen in allen Bereichen der Versorgung zu treffen. Medizinische Administratoren, Ärzte, Krankenschwestern und Mitarbeiter können in Echtzeit zusammenarbeiten und PDF-Dokumente gemeinsam kommentieren, Dateien bearbeiten, Dokumente verwalten und verfolgen sowie ihre Dateien schnell und einfach scannen, suchen und organisieren. IT-Mitarbeiter, interne Entwickler und Anwendungsentwickler von Drittanbietern können Kosten senken, die Produktivität der Endbenutzer steigern, eine Automatisierung nach Maß erstellen und PDF-Technologie in Gesundheitsanwendungen einbetten, während die Rechts- und Compliance-Abteilungen die Einhaltung der Gesundheitsvorschriften sicherstellen.

Unabhängig davon, welche Branche von Foxit unterstützt wird, profitieren alle Kunden von Foxit von PDF-Lösungen, die schnell, kostengünstig und sicher sind. Die Lösungen von Foxit bieten einen besseren Zugang zu Informationen im digitalen Gesundheitswesen und helfen bei der Dokumentenorganisation und -einhaltung mit modernster Technologie.

Der Einstieg ist ganz einfach. Mit einer als Download verfügbaren, kostenlosen Testlösung bietet Ihnen Foxit die Vorteile der neuesten Dokumententechnologie und stellt Ihnen das beste Supportteam rund um die Uhr zur Verfügung, das Ihnen bei jedem Schritt zur Seite steht. Foxit bietet benutzerfreundliche Desktop-Software, mobile Apps, Cloud-Dienste und Entwicklerlösungen, die den Anforderungen jedes wachsenden Unternehmens gerecht werden.



Diese Healthcare-Unternehmen setzen auf Foxit

