

**WARUM FOXIT ESIGN  
EINE DER BESTEN  
LÖSUNGEN FÜR  
ELEKTRONISCHE  
SIGNATUREN IM  
GESUNDHEITSWESEN  
IST**



# INHALTSVERZEICHNIS

Einführung .....	3
Vorteile und Anwendungsfälle .....	4
Mehr Konformität .....	4
Bessere Sicherheitskontrolle .....	4
Schnellere Rechnungsstellung und geringere Kosten .....	4
Optimierte Arbeitsabläufe und Genehmigungen .....	5
Verbesserte Patientenversorgung .....	5
Merkmale und Funktionen .....	5
HIPAA-, CMS- und branchenkonform .....	5
Dynamische Sicherheits- und Sichtbarkeitskontrollen .....	6
iOS-Signierung .....	7
Sichere und optimierte Speicherung und Verwaltung von Dokumenten .....	7
Vereinfachte Erstellung von Dokumenten .....	8
Möglichkeit zur vollständigen Integration .....	8
Benutzerfreundlich .....	9
Umfassende Kundenbetreuung .....	9



## EINFÜHRUNG

Software für elektronische Signaturen bietet eine einfache Lösung für den wachsenden Bedarf von Gesundheitsdienstleistern, Signaturen für wichtige Patienten- und Verwaltungsdokumente auf bequeme, sichere und rechtskonforme Weise zu sammeln. Unabhängig davon, ob die Patienten persönlich oder online behandelt werden, können Gesundheitsdienstleister durch die Implementierung einer Software für elektronische Signaturen wie Foxit eSign die täglichen Anforderungen nahtlos erfüllen, ihre papierbasierten Arbeitsabläufe umgestalten und die wichtige Patientenversorgung schneller anbieten.

Im Folgenden erfahren Sie, warum immer mehr Organisationen des Gesundheitswesens Foxit eSign für ihre Anforderungen an elektronische Signaturen nutzen und wie sie von dieser digitalen Lösung profitieren können.

 **Capterra**  
★★★★★  
5/5

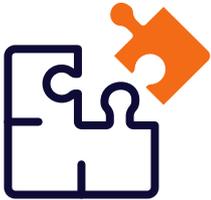
 **GetApp**  
★★★★★  
4.9/5

 **Software Advice**  
★★★★★  
4.9/5

 **featured customers**  
★★★★★  
4.7/5



# VORTEILE UND ANWENDUNGSFÄLLE



## MEHR KONFORMITÄT

Für jeden, der im Gesundheitswesen arbeitet, ist die Einhaltung von Vorschriften absolut unverzichtbar. Im Hinblick auf Daten und den Umgang mit geschützten Gesundheitsinformationen (PHI), HIPAA und CMS müssen verschiedene strenge und nuancierte Gesetze zum Schutz und zur Wahrung der Privatsphäre beachtet werden. Über Anbieter wie Foxit eSign angebotene Lösungen für das elektronische Signieren stellen sicher, dass die Anforderungen an die Einhaltung von Vorschriften durch detaillierte Dokumentationsstandards, die Quellen- und Identitätsüberprüfung, Verschlüsselungsschlüssel, Hash-Algorithmen zum Sperren von Dokumenten und andere Signaturtechnologien zur Unterstützung der Einhaltung von Vorschriften umfassen, leichter erfüllt werden können. Ferner verfügen wir über ein fortschrittliches Auditing, das die Weitergabe und das Signieren jedes Dokuments verfolgt.



## BESSERE SICHERHEITSKONTROLLE

Bei der Verwendung elektronischer Signaturen im Gesundheitswesen sind Sicherheitsmaßnahmen unerlässlich. Da ein Großteil der von den Patienten weitergegebenen Informationen vertraulich ist, ist das Erstellen der richtigen Sicherheitsprotokolle ein wichtiger Sicherheitsfaktor. Foxit eSign verwendet Methoden wie Verschlüsselung, Signierzertifikate, Prüfprotokolle und vieles mehr, um die Sicherheit aller mit unserer Plattform signierten Dokumente zu gewährleisten.



## SCHNELLERE RECHNUNGSSTELLUNG UND GERINGERE KOSTEN

In Gesundheitseinrichtungen müssen die Abrechnungsprozesse so weit wie möglich rationalisiert werden. Da oftmals verschiedene Anbieter und Verfahren gleichzeitig in Rechnung gestellt werden, die Patienten privat zahlen und die Erstattung durch die Versicherungsgesellschaften angestrebt wird, benötigen die Abrechnungsabteilungen Methoden, mit denen sie schnell und präzise Zahlungen erhalten können. Mit Lösungen für elektronische Signaturen wie Foxit eSign können Rechnungssteller im Gesundheitswesen Rechnungen schnell zur Genehmigung senden, Unterschriften und Fertigstellung verfolgen und Zahlungen schneller erhalten. Darüber hinaus können Arztpraxen durch den Verzicht auf die herkömmlichen Papierverfahren eine beträchtliche Summe an Papier-, Druck- und Versandkosten sparen.



## OPTIMIERTE ARBEITSABLÄUFE UND GENEHMIGUNGEN

Effizienz ist das A und O in der Gesundheitsbranche. Ständig werden mehrere Formulare, Genehmigungen und Unterlagen für einen einzigen Patienten vorbereitet, geprüft und ausgetauscht. Foxit eSign unterstützt Gesundheitsdienstleister bei der Vereinfachung des Papierkrams, um die Arbeitsabläufe zu optimieren und die Genehmigung von Patienten zu beschleunigen. Durch die Digitalisierung und den E-Mail-Versand von Formularen und HIPAA-Datenschutzvereinbarungen, die elektronische Unterzeichnung, das Versenden von Rezepten und das Ausfüllen und Speichern elektronischer Gesundheitsakten (EHR) haben die Beschäftigten im Gesundheitswesen die Möglichkeit, ihre Effizienz zu maximieren und mehr Aufgaben schneller zu erledigen.



## VERBESSERTE PATIENTENVERSORGUNG

Methoden zur Verbesserung der Patientenerfahrung stehen bei vielen Gesundheitsdienstleistern im Vordergrund. Mit intelligenten Lösungen wie elektronischen Signaturen können die Anbieter den Umgang mit den Patienten vereinfachen und personalisieren sowie sicherstellen, dass wichtige medizinische Angelegenheiten umgehend erledigt werden. Mit eSigning können Patienten nach Belieben unterschreiben, Ärzte können direkt am Krankenbett unterschreiben, und Krankenhäuser und Arztpraxen können sicherstellen, dass wichtige medizinische Verfahren für Patienten in Not schnell genehmigt werden können.

## MERKMALE UND FUNKTIONEN



## HIPAA-, CMS- UND BRANCHENKONFORM

Die Einhaltung von HIPAA und CMS ist unerlässlich für alle Beschäftigten im Gesundheitswesen. Foxit eSign kennt die detaillierten Anforderungen, die erfüllt werden müssen, und vereinfacht die Einhaltung mit intuitiven Lösungen.

- **HIPAA- und CMS-Konformität:** Foxit eSign ist als HIPAA-konform zertifiziert und kann dazu beitragen, dass Ihre vertraulichen Dokumente und die Ihrer Patienten stets den Vorschriften entsprechen. Wir bieten Tools zur Identitätsüberprüfung, z. B. Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), dynamische Verschlüsselung und die strikte Einhaltung der HIPAA-Standards für Sicherheit und elektronischen Datenschutz.
- **Einfachere und zuverlässigere Audits:** Im Rahmen von HIPAA-, CMS- oder anderen Audits ist es von entscheidender Bedeutung, dass Ihre signierten Dateien bereit, zugänglich und nachvollziehbar sind. Mit Foxit eSign können Sie nicht nur die bisherigen Signiervorgänge mit unseren detaillierten Audits und Abschlusszertifikaten nachweisen. Sie können Dokumente auch schnell über Ihre organisierten Kontodateien, den Cloud-Speicher oder die lokalen FTPA-Server finden.



## DYNAMISCHE SICHERHEITS- UND SICHTBARKEITSKONTROLLEN

Strenge Sicherheitsprotokolle werden im Gesundheitswesen für alle zu verwaltenden Dokumente erwartet und haben Vorrang. Die Signaturlösung von Foxit eSign ist so konzipiert, dass sie jederzeit ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleistet und den Administratoren und Mitarbeitern im Gesundheitswesen intuitive Funktionen zur Dokumentensicherheit an die Hand gibt.

- **Kontrolle der Einsichtnahme:** Die Kontrolle der Einsichtnahme in elektronische Patientenakten und personenbezogene Patientendaten ist für Organisationen im Gesundheitswesen von entscheidender Bedeutung. Foxit eSign erleichtert die Kontrolle der Einsichtnahme mit vereinfachten Werkzeugen für die Einrichtung von Anzeigeberechtigungen für Benutzer.
- **Dedizierte Sicherheit:** Mit Foxit eSign werden die strengen SOC-2-Typ-2-Konformitäts- und AICPA-Vertrauensgrundsätze für Datenschutz, Vertraulichkeit, Sicherheit, Verarbeitungsintegrität und Verfügbarkeit bei allen Dokumenten strikt eingehalten. Des Weiteren sorgen wir mit unseren strengen Netzwerksicherheitsregeln und Firewall-Kontrollen sowie einer 256-Bit-Verschlüsselung für optimale Sicherheit und Datenschutz.
- **Vertrauenswürdige Rechenzentren:** Wir betreiben eine lokale Datenaufbewahrung in vertrauenswürdigen Rechenzentren in den USA und der EU, die konform zu SOC 2 Typ 2 und PCI sind.
- **Rechtsverbindlich:** Wir halten alle E-SIGN- und UETA-Bestimmungen ein, um sicherzustellen, dass Ihre Dokumente rechtsverbindlich sind und die HIPAA-Vorschriften für elektronische Signaturen und digitale Dokumente problemlos erfüllt werden können.
- **Manipulationssicheres Signieren:** Alle Signaturen werden verschlüsselt und nach der Fertigstellung gesperrt, um weitere Änderungen zu verhindern. Darüber hinaus verfolgen

unsere detaillierten Audits alle Aktivitäten, IP-Adressen, Änderungen und E-Mail-Adressen während des gesamten Prozesses, um die Gültigkeit sicherzustellen.

- **Wissensbasierte Authentifizierung (Knowledge-Based Authentication, KBA):** Die Verwendung von Sicherheitselementen wie die KBA- und MFA-Funktionen von Foxit eSign werden nicht nur bevorzugt, sondern oft auch von den Aufsichtsbehörden der Branche gefordert.



## IOS-SIGNIERUNG

Für viele der im Gesundheitswesen tätigen Signaturgeber ist mobiles Unterschreiben unverzichtbar – vor allem, da Remote-Arztbesuche und diesbezügliche Lösungen immer beliebter geworden sind. Mit unserer iOS-Anwendung können Sie auf einem Apple-Gerät Ihrer Wahl elektronisch signieren.

- **Voller Funktionsumfang:** Die iOS-App von Foxit eSign wurde entwickelt, damit Benutzer unterwegs einen vollständigen elektronischen Signaturprozess durchführen können, ohne auf die Funktionalität der browserbasierten App verzichten zu müssen.
- **Offline-Modus:** Sie können Dokumente auch dann vorbereiten, signieren und verwalten, wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, indem Sie den Offline-Modus verwenden – sobald die Verbindung hergestellt ist, einfach synchronisieren und senden.



## SICHERE UND OPTIMIERTE SPEICHERUNG UND VERWALTUNG VON DOKUMENTEN

Die Zusammenarbeit bei elektronisch signierten Dokumenten wird mit Foxit eSign nicht nur erleichtert, sondern es besteht auch die Gewissheit, dass

- **Speichern mit Foxit eSign:** Speichern Sie die Dokumente nach Fertigstellung in Ihrem sicheren Foxit eSign-Konto. Hier können Sie die Einsichtnahme leicht kontrollieren und sich auf unsere zuverlässige Sicherheit rund um die Uhr verlassen.
- **Hochladen in den Cloud-Speicher:** Automatisieren Sie die Speicherung und senden Sie Ihre Dokumente direkt an Ihre bevorzugte Cloud-Speicherplattform, z. B. Google Docs oder Dropbox.
- **Herunterladen auf lokale SFTP-Server:** Wenn Sie eine lokale Speicherung bevorzugen, können Sie fertige Dokumente automatisch synchronisieren und auf Ihre eigenen SFTP-Server herunterladen, um den Zugriff zu erleichtern.



## VEREINFACHTE ERSTELLUNG VON DOKUMENTEN

Im Gesundheitswesen werden dieselben Formulare oft mehrfach verwendet. Die Vereinfachung und Rationalisierung des Ausfüllens von Formularen ist für Gesundheitsdienstleister und ihre Patienten von entscheidender Bedeutung, wie Foxit eSign zeigt.

- **Unterstützung für viele Dateitypen:** Laden Sie Ihre wichtigen Dokumente in praktisch jedem Dateiformat hoch und wandeln Sie sie im Handumdrehen in PDF um, einschließlich DOC, DOCX, XLSX, XLS, PPT, PPTX, CSV, TXT, RTF und PNG.
- **Hinzufügen von Formularfeldern ohne großen Aufwand:** Ziehen Sie Signatur, Datum, Daten, Kontrollkästchen und andere Felder per Drag & Drop auf ein beliebiges Formular, um schnell und einfach Dokumente zu erstellen.
- **Erstellen von wiederverwendbaren Vorlagen:** Speichern Sie häufig verwendete Formulare schneller, indem Sie Vorlagen in Ihrer persönlichen Vorlagenbibliothek zur schnellen und einfachen Übermittlung erstellen. Sie können Formulare und Dokumente auch bequem über unsere Bibliothek mit vorgefertigten Vorlagen übermitteln, um gängige Formulare für das Gesundheitswesen anzupassen und zu versenden.
- **Ersetzbare Vorlagen:** Die Aktualisierung von Dokumenten war noch nie so einfach wie mit Foxit eSign! Mit unserem Werkzeug zum Ersetzen von Vorlagendateien können Sie Vorlagen in Sekundenschnelle aktualisieren.
- **Vorlagenregeln in Verbindung mit Smart Tags:** Verwenden Sie Smart Tags, um Namen, E-Mail und andere Informationen von Personen abzuleiten und so die wiederholte manuelle Eingabe zu umgehen.



## MÖGLICHKEIT ZUR VOLLSTÄNDIGEN INTEGRATION

Der Einsatz von Software, die sich vollständig und nahtlos in Ihre Software und Ihre bevorzugten Anwendungen integrieren lässt, ist ein großer Vorteil für Organisationen im Gesundheitswesen. Mit Hilfe von Foxit können Sie mit wenigen Klicks Arbeitsabläufe zur Integration mit Tausenden von gängigen Anwendungen wie Google Drive und Salesforce einrichten. Sie können auch einen Schritt weiter gehen und E-Signing mithilfe unserer speziellen API vollständig in Ihre Plattformen und Software integrieren.

- **Einbettbare Formulare:** Verwenden Sie vorab generierten Code, um schnell und einfach signierbare Formulare in Ihre Website einzubetten.
- **Zapier:** Automatisieren Sie Signieraufgaben und -prozesse mit Hilfe von vorgefertigten Integrationen, die für Tausende beliebte Anwendungen verfügbar sind.

- **Spezielle API:** Integrieren Sie die optimale Signaturlösung für Ihre Organisation im Gesundheitswesen, indem Sie unsere Software in Ihre Plattformen integrieren und unsere leistungsstarke, speziell entwickelte API nutzen, die maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Bedürfnisse bietet.



## BENUTZERFREUNDLICH

Die Benutzeroberfläche und die Funktionen von Foxit eSign sind intuitiv gestaltet. Sie erleichtern sowohl den Absendern als auch den Signaturgebern die Arbeit und beschleunigen die Einarbeitung von Mitarbeitern und Empfängern gleichermaßen.

- **Minimale Anleitung und Schulung:** Die Benutzeroberfläche von Foxit eSign ist intuitiv gestaltet, sodass eine ausführliche oder komplizierte Einarbeitung und Schulung überflüssig ist. Unser benutzerfreundliches Layout ermöglicht eine unkomplizierte Nutzung und bietet gleichzeitig robuste und hilfreiche Funktionen.
- **Erinnerungsoptionen:** In detaillierten Ansichten haben Sie jederzeit den Überblick über den Stand Ihres Signiervorgangs. Außerdem können Sie die rechtzeitige Fertigstellung Ihres Dokuments sicherstellen, indem Sie Erinnerungen an die Signaturgeber senden.
- **Auf parallelen Arbeitsabläufen basierte Komplettlösung:** Optimieren Sie Ihre Aufgaben mit unserem intuitiven, parallelen und sequenziellen Signiervorgang, der Sie von der Vorlagenerstellung bis zum Versand und zur Speicherung führt und sowohl für Mitarbeiter im Gesundheitswesen als auch für Patienten eine effizientere Arbeitsweise ermöglicht.



## UMFASSENDE KUNDENBETREUUNG

Foxit eSign ist sich der Notwendigkeit einzigartiger Lösungen für das Gesundheitswesen bewusst und gewährleistet, dass bei jedem Schritt maßgeschneiderte Beratung und Unterstützung geboten wird.

- **Support rund um die Uhr:** Wir richten uns nach Ihrer Zeit. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst, der Sie rund um die Uhr per Telefon, Chat, E-Mail oder Ticket unterstützt.
- **Benutzerdefinierte Lösungen:** Unsere Support-Mitarbeiter sind hochqualifiziert, sachkundig und erfahren in der Fehlersuche und Fehlerbehebung. Ganz gleich, ob Sie Fragen haben, auf ein Problem gestoßen sind oder einfach eine Anleitung benötigen, wie Sie eine bestimmte Funktion am effektivsten ausführen können – wir sind für Sie da. Darüber hinaus bieten wir täglich Webinare für Anfänger und für fortgeschrittene Benutzer an.