



KAZAN LAW 如何 透過改用 FOXIT PDF EDITOR 來 降低風險和提高 工作效率



成功案例

挑戰和驅動因素

2019 年秋天，Kazan Law 正在計劃重新整理桌面端。當時，他們使用的是 Adobe Acrobat 10，這是內部部署 iManage、Microsoft Exchange Server 和 Windows 7 的舊版本。由於辦公室需要許多軟體更新，很明顯，他們希望轉向託管服務並移轉至 Microsoft Exchange Online，但存在一些實際的考量。

關於 Kazan Law

Kazan, McClain Satterley & Greenwood 是一家總部位於加州的中型律師事務所。這家訴訟公司成立於 1974 年，經常要出庭辯護，因而會處理大量電子案件。因此，他們的員工越來越多地使用 PDF，需要找到一個適合辦公室裡每個人的解決方案。

- **授權成本和彈性。**當時，Kazan Law 在 Adobe Acrobat 授權方面花費了大量資金。此外，如果辦公室每個人都使用 Adobe Acrobat Pro，產生的成本將十分高昂，因此他們設定了一個混合環境，只有部分員工能使用全部功能，大多數員工則使用 Adobe Acrobat Standard。這樣一來，許多員工無法使用所需的工具或功能 (例如校訂)，這讓他們不得不拼湊出不合格的解決方案。隨著 Kazan Law 進行桌面端重新整理以及隨後從永久授權轉變到訂閱授權，成本將進一步增加，授權彈性會有所降低。Kazan Law 必須找到一個花費不太高的解決方案，而且不需要 IT 部門花時間管理所有員工的授權。
- **訓練和變動管理的 IT 成本。**Kazan Law 反對不必要的變動，並希望管理適合他們的變動。由於訂閱授權只會增加成本，因此對律師事務所來說，保留 PDF 產品的永久授權更有意義。此外，他們還對新版 Acrobat 的介面變動感到不滿，這些變動讓使用者感到困惑，而且沒有增加有意義的價值。Kazan Law 需要一個利大於弊的解決方案。
- **支援和維護。**由於 Acrobat 的授權成本較高，Kazan Law 沒有維護預算，基本上只能求助於 Google 和論壇作為臨時支援。改為使用新版本的產品經常會被推遲，因為他們不得不重新購買，導致更新成本高昂、更新速度緩慢。當時，Kazan Law 沒有意識到能夠呼叫支援並獲得回應式支援的巨大好處，但他們明白自己需要一個不會造成阻礙的解決方案。

選擇 Foxit 的理由

在尋找新 PDF 產品時，Kazan Law 對 Nuance (現在為 Kofax)、Nitro 和 Foxit 進行了評估。他們知道自己不願屈服於訂閱模式或混亂的介面，需要盡可能簡單的變動管理。該律師事務所最終決定採用 Foxit PDF Editor，為使用者提供更加順暢的轉型，因為與從傳統的 Acrobat 轉為使用 Acrobat DC 產品相比，選擇 Foxit 的變動更小。



Kazan Law 的使用者更偏好 Foxit PDF Editor 介面，這是一個重要的決定因素。使用者喜歡校訂及填寫並簽署等關鍵功能，這些功能使文件處理過程變得更加簡單輕鬆。他們還發現，一些有問題的檔案無法在其他程式中正確開啟，但可以在 Foxit PDF Editor 中開啟，這使得他們更容易下定決心改用 Foxit。Kazan Law 對 Foxit 的回應能力和溝通能力表示讚賞，憑藉這兩點，該律師事務所以進行轉變。

實作

在 Kazan Law 完成桌面端重新整理之前，在信箱移轉至 Microsoft Exchange Online 的過程中，新冠肺炎疫情爆發，要求辦公室辦公迅速轉向居家辦公環境。IT 部門加速在雲端中實作 iManage Work 10，但 Citrix 環境中沒有足夠的基礎架構，因此許多人不得不使用遠端存取。然而，由於 Foxit 在雲端中直接與 iManage 進行對話，員工主要能夠在 iManage 上遠端工作，而無需透過 Citrix，從而使他們能夠更快、更高效地遠端工作。

結果

根據其激勵因素部署 Foxit PDF Editor 後，Kazan Law 公司取得了積極的成果，幾年後依然如此。

- **提高工作效率。** Foxit PDF Editor 的客戶驅動特性提高了全體員工的工作效率。由於 Foxit PDF Editor 直觀且熟悉的介面，在無縫轉型期間，工作效率損失最小 (這是一個額外的好處)，而且沒有附帶巨大的訓練成本。此外，索引標籤、墨水符號功能和「告訴我你想做什麼」搜尋方塊等功能讓 Kazan Law 覺得 Foxit 很關注使用者的想法和需求。
- **降低瀆職的風險。** 作為原告的律師事務所，Kazan Law 需要處理大量病歷和機密資訊，如果校訂不當，可能會使律師事務所面臨瀆職訴訟。透過實作 Foxit PDF Editor，所有使用者都能擁有一個功能齊全的產品，這極大地影響了他們作為一家律師事務所所面臨的風險。
- **快速的回應式支援。** Kazan Law 對於獲得的周到支援感到驚喜，即使他們只是一家小型律師事務所。在推出期間或實作後出現的任何問題都幾乎立即得到解決，並且在整個過程中主動提供支援。Foxit 支援團隊的回應能力是對公司習慣的重大改變，也是一個意想不到但意義重大的好處。