

# HONDROS COLLEGE OF NURSING 如何同 時支援增加遠端 師生互動，並顯 著降低成本



自 2020 年以來，Foxit eSign 一直支援 Hondros College of Nursing（洪德羅斯護理學院），協助他們克服遠端學習和交流需求快速攀升所帶來的挑戰。在本案例研究中，我們將討論客戶因 COVID-19 疫情而面臨的獨特挑戰，以及 Foxit eSign 如何以高效且符合預算的高效能解決方案滿足不斷變化的需求，協助他們繼續培養我們未來的醫療保健超級英雄。

## 突如其來的變化

2020 年，當 COVID-19 疫情襲來，Hondros College 等高等教育院校必須馬上將大部分的通訊、教學、測試和招生工作從面對面方式轉為遠端方式。

Hondros College of Nursing 向來將電子簽名和文件列為認證的必要條件。但隨著 2020 年疫情出現後，越來越多的工作都轉為線上模式，因此，有必要以具有成本效益的方式擴大電子簽名的使用範圍，以便更高效地容納通訊，並收集所需的重要文件，以加速安置、測試和各種授權發佈。

## Hondros College of Nursing 為何找上 Foxit

當 Hondros College of Nursing 發現自己突然需要快速擴大數位通訊和遠端學習時，尋求適合的電子簽名軟體便成了當務之急。當時，該學院使用的電子簽名解決方案存在使用限制，無法以具有成本效益的方式支援日益增加的簽署需求。Hondros 的需求超出現有簽名軟體的能力範圍，這時 Foxit eSign 就派上用場了。

Hondros College 的執行長 Wilkins Harry 及其技術副總裁 Joe Schiska 在尋覓職員和學生所需的電子簽名解決方案時，發現了 Foxit eSign。Hondros 為其新的電子簽名軟體制定的主要目標是：

- **改善通訊：**Hondros 越來越需要與多個簽署人一起完成文件。因此，需要使用一個更好的電子簽名解決方案，以便所有相關人員可以輕鬆快速地完成基本的錄取、測試、授權表單等。
- **易於使用：**由於形形色色的學生、家長、教師和部門都使用電子簽名來完成重要的書面工作，因此對於 Hondros 來說，提供一種能最小化實施工作量且易於管理的解決方案非常重要。

自 2006 年以來，在 Hondros College of Nursing 在俄亥俄州和印第安納州共有七個校區，，培養和引導高技能的敬業護理師，並協助其順利畢業。

身為一所鑑定完全合格的學院，Hondros 提供全方位的學位，包括護理學士學位、護理副學士學位、實用護理學文憑和醫學實驗室技術應用科學副學士學位課程。Hondros 不僅憑藉其卓越的教育課程而獨樹一幟，而且還採用了獨特的「學習兼賺錢」階梯方法，讓學生在完成一門課程計畫後就可以開始工作並賺錢。

- **遵守 SOX 法案：**身為一所公開上市的私立院校，Hondros College 必須遵守 2002 年頒佈的沙賓法案（Sarbanes-Oxley (SOX) Act），該法案強制遵守證券法規以防止金融詐騙。在有關數位內容的第 404 和 802 條下規定了電子簽名的使用；這些條例要求上市集團透過適當的控制措施積極預防和發現錯誤與詐騙，這意味著充分的合規性支援對於 Hondros 來說是必須的。
- **符合成本效益：**即使有更多的流程轉為遠端方式，Hondros College 也絲毫沒有放慢速度。事實上，他們對數位文件的需求急劇增加，這意味著要傳送更多的文件。為了滿足預算要求，Hondros College 需要一種電子簽名解決方案，既可以伴隨著他們一起成長，同時又能維持成本效益。

## Hondros College 為什麼會選擇 Foxit eSign

- **易於使用的設計：**由於 Hondros College 需要可訓練性和可擴充性來確保最大使用範圍，Foxit eSign 易於使用的簡化設計，立即引起了 Hondros College 的興趣。
- **節省成本：**Foxit 提供的定價，不僅可以讓 Hondros 在不超出預算的情況下滿足簽署需求，而且他們還發現有足夠的預算餘裕來滿足其他目標。

在 Hondros College 決定轉換後，其技術副總裁 Joe Schiska 與 Foxit 的客戶支援部門進行了密切合作，以確保他們不會錯過任何文件需求。

## Hondros 對 Foxit eSign 定價的評價

*「[Foxit eSign] 無疑降低了成本，這樣一來，我們就能以更具成本效益的方式完成更多目標。*

*它實際上是增加了使用範圍，因為如果達不到這種成本效益，有些事情我們以前可能不會去處理。但這個價格太有吸引力了，真的讓我們能夠做很多我們甚至沒有考慮過的事情。」* Hondros College of Nursing 技術副總裁 Joe Schiska。

## Foxit eSign 如何協助 Hondros College 成功實現目標

將 Foxit eSign 成功導入書面工作流程之後，Hondros 不久就開始看到有影響力和正面的結果：

- **提高了工作效率：**透過易於管理且易於使用的系統，以最少的實施工作提高工作效率，允許多個簽署人透過最少的指導或訓練輕鬆完成書面工作。
- **降低了文件成本：**文件成本獲得降低，能節省成本，同時支援增加的使用範圍。

- **增強了文件安全性：**資料安全性和可用性得到增強，以更好地支援 SOX 合規性要求；這意味著提供一種防篡改、可見度受到控制、清晰且易於使用的數位文件簽名方法。Foxit eSign 透過提供簽名憑證、詳細的稽核歷程記錄、SOC 2 Type 2 合規性、高效的可見度控制和易於使用的介面，有效地實現此目標。
- **加速完成文件：**加速完成文件，支援 Hondros College 實現為期 6-8 週的極快錄取週期。
- **擴充了功能：**擴充了功能，能夠不斷收集就業安置、測試、許可、錄取等所需的重要文件。

在轉換到更為遠端互動的過渡期間，Hondros College 致力於支援學生和工作人員不斷增長的需求，同時能夠利用 Foxit eSign 以多種有意義的方式，來支援其目標並簡化持續增長和改進。使用 Foxit eSign 時，不僅遠端功能得到了改善，Hondros 還發現自己現在可以顯著節省文件成本，進而有經費可以投入其他有價值的領域。

## 未來規劃

Hondros College of Nursing 未來必然會實現持續的數位化增長，因為他們將繼續引領教育並鋪下一條康莊大道，為學生和教師提供最佳的支援，並滿足不斷變化的行業需求。Hondros College 計畫利用 Foxit eSign 從以下方面支援他們的工作：

- **鼓勵簡化入職流程：**隨著錄用越來越多的員工，鼓勵簡化入職流程，輕鬆地提供訓練，同時使用 Foxit eSign 利用有用的支援文件持續擴展知識庫。
- **增強體驗：**透過擴大電子簽名的使用範圍來增強教師和工作人員的體驗，以便隨時隨地快速完成書面工作和其他流程。
- **不斷改進 CRM：**在 Foxit eSign 直覺且不受限制的 API 支援下，透過將電子簽名與 Salesforce 整合，不斷改進 CRM 的使用方式。

## 當被問及 Foxit eSign 的使用體驗時

「很不錯。首先，它非常直覺。每當我需要聯絡某人時，例如今天與 Lisa 通話。Lisa 一直都很棒。但當我只需要確認自己沒有走錯路，作為日後修正參考時，只需聯繫即可找到需要的方向。」 Hondros College of Nursing 技術副總裁 Joe Schiska。

