



丹斯克銀行 投資 FOXIT PDF EDITOR 以促進 增長並減少 使用者問題

Danske Bank

成功案例



丹斯克銀行 (Danske Bank) 的測試協調員 Laima Kaspars 負責整個銀行的各種測試活動。確保順利實作 IT 是一項巨大的挑戰和責任。Laima 和團隊需要事無巨細地做好準備，無論是大利害關係人的期望、不同的應用程式，還是協助同事取得報告、輸入資料或完成日常工作流程。Laima 的工作是確保由她的團隊所控制的變革盡可能順利地進行，例如引入最新的 Microsoft Office 套件和 Windows 組建版本，包括新的 PDF Editor。

「如果沒有 PDF，我們就無法完成工作」

丹斯克銀行以釋放人和企業的潛力而自豪，透過利用金融的威力為當今和未來幾代人創造永續發展。為實現這一目標，他們需要得到市場上最佳數位解決方案的支援。

丹斯克銀行在全球擁有 22,000 多名員工，分佈在不同的部門。從反洗錢專家到 IT 專案經理，所有銀行部門和專業領域都廣泛使用 PDF 編輯和建立功能。Laima 補充道：「建立和編輯 PDF 的能力對每個部門都很有幫助。如果沒有 PDF，我們就無法完成流程方面的工作。」

然而，丹斯克銀行是時候該探索使用 PDF 的新選擇了。

搜尋更好的 PDF 編輯解決方案時，結果指向 Foxit PDF Editor

「我們希望有一個合作夥伴能幫助我們成長，讓我們的日常事務更加簡單輕鬆。」Laima 解釋說，「我們想要選擇一家不僅產品優異、而且提供支援模式的公司，能夠對使用者的投訴做出即時回應。」

該團隊對市場進行了調研，密切關注 PDF 技術的最新發展，並測試了多個 PDF 編輯器，包括 Foxit PDF Editor。他們不僅比較了功能，還比較了公司的技術支援。她表示：「我們有幾個要求，例如速度、PDF 品質和功能，但強大的支援模式也至關重要。」

Foxit PDF Editor 躍居首位

毫不奇怪，在 PDF 產品的現代技術市場上，Laima 發現許多 PDF 編輯公司提供的功能集看起來大同小異，所以她研究了高階功能方面。她補充道：「對我們來說，最大的問題是功能的品質以及支援選項。」「我們發現 Foxit 的整個套件非常出色。」

Foxit PDF Editor 開啟了實現增長和改進服務的大門

丹斯克銀行是北歐各國中最大的金融機構，擁有 330 多萬客戶。他們在提供銀行服務的同時，還提供人壽保險、養老金產品、抵押貸款融資、資產管理、房地產代理服務和租賃，這一切都簡化了日常銀行業務、金融決策和永續選擇。

對於這家品牌銀行來說，首要工作是發展業務，減少使用者投訴，以及建立、編輯和共用報告、文件和行銷材料。有了 Foxit PDF Editor，該銀行找到了有助於保持增長正軌所需的產品。

在丹斯克銀行按照 Laima 團隊的建議實作 Foxit PDF Editor 後，這一評估得到了證實。「隨著 Foxit PDF Editor 的實作，我們發現有關 PDF Editor 的使用者支援事件減少了 10 倍，令人印象非常深刻。這為我們節省了資金，減少了多個部門的工作，不僅包括使用者和服務台通話數量，還包括我們自己的員工在使用 PDF 編輯功能時的工作量。憑藉 Foxit 的強大支援模式，我們能夠及時發現問題，避免它們對普通使用者造成困擾。這極大地改善了我們的工作流程和收入保留。」

使用 Foxit 實現的所有益處積少成多

當談及量化改進時，Laima 很自豪地用數字表示 Foxit PDF Editor 所取得的改進。「我可以很高興地說，我們已經將 PDF 編輯使用者的總體事件量減少了 10 倍以上。它有助於我們取得 IT 支援，並為我們的員工打造更好的使用者體驗。大家都很满意。」

