

# 奧斯汀消防員協會 如何使用 FOXIT ESIGN 簡化發薪流程， 並促成捐贈和志工服務改善



在過去的一年裡，奧斯汀消防員協會（Austin Firefighters Association，AFA）的成員多次出動，處理 COVID-19 疫情、史無前例的冬季暴風雪等重大挑戰。在繼續為其社群成員提供堅定、英勇的服務的同時，AFA 還爭取為其成員提供簡化的書面工作、薪資管理和捐贈流程。

在本案例研究中，我們將探討 AFA 針對日常流程所做的重要改進，以及 Foxit eSign 在這個過程中，如何扮演不可或缺的角色。

## 電子簽名前的流程

尚未將電子簽名納入薪資管理和捐贈流程之前，填寫、列印、掃描和傳送所需的文件都需要手動完成。雖然這個過程通常可以完成工作，但對於那些手上沒有印表機或掃描器的人來說，往往是個問題，也會延誤到因行程繁忙而時間有限的 AFA 成員。此外，實際書面工作流程也沒有提供安全性或身分保證。

## 奧斯汀消防員協會為何找上 Foxit eSign

奧斯汀消防員協會（AFA）需要一種易於使用、易於學習且安全的電子簽名解決方案，使消防員能輕鬆核准薪資單的變更，並以安全快捷且直截了當的方式，直接從薪水扣除捐款。另外，還需要改進和簡化募捐活動的捐贈流程。

為消防員和社群志工簡化書面工作流程的需求，是促成 AFA 決定採用 Foxit eSign 的主因。話雖如此，地方工會主席和救濟拓展基金主席在初步溝通後，傳達了幾個必要目標：

- **簡化薪資管理：**讓消防員能更快核准薪資單的變更和扣款，並直接透過電子郵件通知工作人員。
- **改進捐贈工作：**提供簡單的方法，讓消防員可以直接從薪水中扣除捐款。
- **提高文件安全性：**改進安全性和簽名身分至關重要，這樣 AFA 成員及其他相關組織就會更有信心。
- **易於使用：**電子簽名軟體的使用者介面容易使用，被視為更好地支援募捐活動以及消防員和員工可用性的關鍵因素。

奧斯汀消防員協會（AFA）代表著美國德州奧斯汀當地的國際消防員協會分會，該協會擁有 1,100 多名成員。

儘管奧斯汀的消防員努力保護和協助其社群，但配置一個專門的倡導者是至關重要的。正如 AFA 的 LinkedIn 頁面所述，「AFA 在開發和實施新的訓練和設備方面提供了強有力的發言權，並努力確保消防和 EMS 部門擁有適當的人員配置。AFA 是一個成員驅動型組織，為消防員服務，由消防員領導。」

## 為您揭露 AFA 選擇 Foxit eSign 電子簽名解決方案的原因

- **最高安全性：**無縫安全功能是 Foxit eSign 的第一考量。Foxit eSign 的軟體具有鑑別憑證、2FA、SOC 2 Type 2 和詳細的稽核歷程記錄等資訊，可以輕鬆地支援 AFA 所尋求的增強安全性和簽署者身分改進。
- **易於使用：**由於提供一款易於使用的簽名解決方案，來輕鬆支援 1000 多名消防員和當地志工非常重要，因此，Foxit eSign 電子簽名軟體簡單易用的設計大大加分。
- **支援靈活性：**奧斯汀消防員協會（AFA）與 Foxit eSign 的合作關係始於免費試用，並因美國德州的一場災難性冬季暴風雪而繼續擴大合作。在暴風雪期間，當消防員忙於安置和營救失蹤者時，AFA 營運部門的 Tim Olson 沒有時間實施新的文件簽署流程；因此，Foxit eSign 延長了免費試用期，直到時機成熟。

決定讓 AFA 採用 Foxit eSign 電子簽名解決方案之後，Tim Olson 立即啟動並執行了所有內容，同時利用廣泛的知識庫、有用的逐步解說視訊和專家隨需提供的客戶支援。

## Foxit eSign 如何協助 AFA 成功實現目標

雖然註冊電子簽名軟體解決方案，對於 AFA 來說無疑是一個新流程和一項新開支，但不久之後，他們就在一個重要的方面看到有影響力的結果。Tim Olson 給出很好的解釋，他說：「付出的代價是難以衡量的，因為成員更傾向於根據意願捐錢並做出改變。這個解決方案讓他們更輕鬆簡便，省下了親臨這個機構或前往當地消防站的時間。因此，這些事情難以用金錢來衡量。」

- **加速完成文件：**隨時隨地，只需按一下按鈕並使用易學的使用者介面，即可加速完成文件。
- **方便快捷的文件流程：**提供方便快捷的文件流程，協助 AFA 提高了募捐活動的報名率；在活動報名期間的前 3 天已有 20 人報名，這在前幾年有時根本是零報名。
- **更好地支援身分確認：**透過簽署憑證和稽核更好地支援身分確認，在此過程中更有效地建立更好的信任。

透過電子簽名，AFA 還能夠建立一個更簡單、更快捷的薪資管理系統，以便消防員更改扣款，改進付款變更。在這個簡單流程中，按一下即可在幾分鐘內簽署並傳送通訊，為忙碌的消防員節省了時間，過去，他們必須親自前往消防站，或手動列印所有內容並將其簽署、掃描並傳送。

## 對於薪水捐贈流程的看法

過去，有人抱怨捐贈流程對消防員來說並不便捷。在實施 Foxit eSign 後，AFA 營運部門的 Tim Olson 表示：「我對結果很滿意，大家反應非常正面（操作便捷），而且實際上，根本沒有人打電話諮詢該如何操作。我認為，光是這一點便足以證明。」

## 未來規劃

Foxit eSign 很榮幸能繼續獲得使用，並支援奧斯汀消防員協會的需求。隨著 AFA 持續致力於為當地消防員和社區服務，他們計畫在以下各方面擴大數位簽名的使用範圍：

- **改進捐贈工作：**展望未來，AFA 計劃透過 Foxit eSign 簡化溝通、志工服務和完成捐贈，從而簡化並繼續改進募捐活動流程。
- **利用不斷擴充的知識庫：**利用不斷擴充的知識庫和不斷壯大且專業的 Foxit eSign 客戶支援團隊，快速解決問題並瞭解新功能。

