

ПРАВИТЕЛЬСТВО КАНАДЫ ВЫБИРАЕТ FOXIT PHANTOMPDF

«При переходе на новое программное обеспечение или выборе нового поставщика, многое может получиться не так, как надо, но правительство Канады не столкнулось с такими проблемами. Обычно нам говорят "я не перехожу на этот продукт, потому что эта функция не работает". Но такого нам не говорили. Это один из самых отлаженных проектов по переходу, в которых я участвовал».

Джейсон Панталоне (Jason Pantalone),
ИТ-менеджер, Workplace Technology Devices,
отдел снабжения Shared Services Canada (SSC)



ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Shared Services Canada (SSC) предоставляет цифровые услуги государственным органам Канады. Эта компания предоставляет современные, безопасные и надежные ИТ-услуги, чтобы федеральные организации могли предлагать цифровые программы и услуги, удовлетворяющие потребности канадских граждан.

Джейсон Панталоне, ИТ-менеджер, Workplace Technology Devices, отдел снабжения Shared Services Canada (SSC), не понаслышке знает о важности распоряжений правительства Канады.

Основной целью является обеспечение того, чтобы у всех основных подразделений правительства были инструменты и технологии для достижения цели стать более **открытым** и **доступным для совместной работы цифровым правительством**, которое предоставляет **ориентированные на пользователей цифровые** услуги и программы.

Эта концепция подразумевает, что государственные служащие **более эффективно** предоставляют услуги, разрабатывают программы и политики, если у них есть современные инструменты и рабочее место. В ней также признается тот факт, что возможность совместной работы специалистов из разных сфер играет ключевую роль. И государственные служащие должны иметь возможность использовать различные технологии для получения ценных аналитических сведений из большого объема информации и данных, использовать инструменты совместной работы для более эффективной деятельности и обмениваться данными в различных цифровых пространствах.

Другим требованием является рассмотрение конкурирующих предложений, поиск **лучшей цены** и возможность объединения договоров. Это является основным фактором, поскольку SSC управляет базой лицензий для всех основных программных продуктов, которые широко используются правительством Канады, в том числе программным обеспечением для записи на диск, повышения офисной производительности, криминалистики и редактирования PDF-файлов.

Поэтому время, когда подходил срок продления договора правительства Канады с Adobe Acrobat, было самым подходящим для рассмотрения того, как программное обеспечение для работы с PDF-файлами использовалось для предоставления нужных функциональных возможностей более 200 000 государственных служащих. Также это было подходящее время, чтобы воспользоваться огромной покупательской способностью правительства для получения оптимальной цены.

Правительство Канады использует PhantomPDF для оптимизации процессов и модернизации государственных услуг

Организация Shared Services Canada (SSC) была создана в 2011 году, чтобы преобразовать методы управления правительства Канады своей ИТ-инфраструктурой путем оптимизации процессов и повышения качества услуг, предоставляемых канадским гражданам.

В список задач также входило объединение более 60 различных систем электронной почты, поддержка более 200 000 федеральных сотрудников за счет предоставления современных средств совместной работы и технологий доступа, обработка приблизительно 600 000 запросов на обслуживание в год и круглосуточное управление примерно 80 000 серверов. Организация предоставляет поддержку всем государственным служащим правительства Канады (125 000 пользователей) и обслуживает более 40 программных приложений. Ее целью является объединение договоров и выполнение роли посредника между поставщиком и подразделениями.

Когда пришло время рассмотреть возможность замены программного обеспечения правительства для работы с PDF-файлами, компания Foxit PhantomPDF оказалась на первой строчке благодаря расширенным возможностям работы с несколькими слоями, цифровой подписи, безопасности и специальным возможностям. Теперь PhantomPDF помогает правительству Канады перейти на цифровые технологии, чтобы стать более открытым и доступным для совместной работы и предоставлять услуги, ориентированные на пользователей, сокращая ИТ-расходы.



Цели

- ✦ Поддержка преобразования правительства Канады в цифровое, открытое правительство, поддерживающее совместную работу.
- ✦ Обеспечение более 200 000 федеральных сотрудников инструментами и технологиями для повышения эффективности работы.
- ✦ Предоставление ориентированных на пользователей цифровых услуг и программ с сокращением ИТ-расходов.

НА ЭТАПЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ С PDF-ФАЙЛАМИ ПОДВЕРГАЕТСЯ ИСПЫТАНИЮ

Организация SSC опросила пользователей программного обеспечения для работы с PDF-файлами и провела исследовательские совещания с конечными пользователями, занимающимися ИТ-поддержкой, закупками и управлением информацией, в подразделениях с наибольшим количеством лицензий Acrobat. К ним относились:

- ✦ Налоговое агентство (45 000 пользователей)
- ✦ Исправительные службы (17 000 пользователей)
- ✦ Министерство трудовых ресурсов и социального развития Канады (31 000 пользователей)
- ✦ Министерство по делам иммиграции, беженцев и гражданства Канады
- ✦ Министерство транспорта Канады
- ✦ Министерство обороны (100 000 пользователей)

Этап исследования состоял из опросов и индивидуальных собеседований, где рассматривались вопросы использования PDF-файлов с целью формулировки требований, которые, вполне закономерно, могут значительно отличаться. Есть группы, которые, например, работают с запросами ATIP (ATIP — Закон о доступе к информации и конфиденциальным сведениям, аналогичный Закону о свободном доступе к информации США), требующими редактирования.

С другой стороны, Министерству здравоохранения Канады больше требуется PDF-редактор и медицинская

кодировка, необходимая для претензий.

Организация SSC затем обратилась в компанию Gartner и использовала поиск в Интернете для изучения конкурентов, предлагающих программное обеспечение для работы с PDF-файлами на рынке. Были изучены веб-сайты потенциальных поставщиков, просмотрены демонстрации и проштудированы стандарты ISO, чтобы убедиться, что все рассматриваемое программное обеспечение для редактирования PDF-файлов соответствует промышленным стандартам.

ОБЛАСТЬ ПОИСКА СУЗИЛАСЬ ДО ДВУХ КОНКУРЕНТОВ

Составив список поставщиков программного обеспечения для редактирования PDF-файлов, компания SSC отправила запрос на предоставление информации. Вопросы относились к пяти категориям деловой деятельности: производительность, специальные возможности, безопасность, нормативы, ИТ-поддержка/администрирование, а также функции обеспечения соответствия требованиям. Оценка критериев выполнялась согласно двум профилям функций, основному и расширенному, чтобы обеспечить соответствие поставщиков всем требованиям.

Согласно требованию правительства Канады о честной конкурсной борьбе компания SSC сузила область поиска до двух приемлемых решений для редактирования PDF-файлов: Kofax Power PDF и Foxit PhantomPDF. Правительственные подразделения были приглашены для изучения обоих продуктов.

«Мы сказали, что есть два варианта: Foxit и Kofax, — объясняет Джейсон Панталоне. — И мы хотели бы, чтобы они протестировали оба продукта и сказали нам, какие лицензии использовать вместо Acrobat. После применения продуктов на практике, большинство отдало предпочтение решению Foxit».



FOXIT ЗАНИМАЕТ ПЕРВОЕ МЕСТО

ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ОСНОВНЫХ ПРИЧИН, ПОЧЕМУ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАНАДЫ БОЛЬШИНСТВОМ ГОЛОСОВ ВЫБРАЛО FOXIT



Правительство Канады хотело использовать свою покупательскую способность, чтобы добиться самой низкой цены по любому договору. Цена программного обеспечения Foxit всегда была самой **доступной** при схожести функций и услуг по сравнению с конкурентами.



Команда Foxit развила крепкие отношения с представителями SSC и правительства Канады с первого обращения до внедрения и обучающих занятий в дистанционном формате и на местах. Сюда входит очень **оперативная поддержка** пользователей из правительства Канады. «Нам очень нравится модель поддержки Foxit, — добавляет Дж. Панталоне. — Специалисты почти всегда связывались с нами в день обращения. Они всегда находили суть проблем, поэтому их устранение осуществлялось быстро».



Решение Foxit PhantomPDF соответствовало почти всем требованиям к **функциональности** обоих профилей функций (основного и расширенного), созданных SSC.



Компания Foxit внесла в PhantomPDF 10.0 изменения в соответствии со всеми запросами стратегического плана продукта правительства Канады. «Это было еще одним преимуществом, — объясняет Дж. Панталоне. — Мы увидели, что Foxit **прислушивается** к клиентам из правительства Канады и вносит изменения в PhantomPDF версии 10. После этого многие клиенты еще больше радовались переходу».

PHANTOMPDF ПРЕДОСТАВЛЯЕТ РАСШИРЕННЫЕ ФУНКЦИИ, НЕОБХОДИМЫЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

В конечном итоге подразделения отдали предпочтения техническим возможностям PhantomPDF, поскольку многие требования были связаны с расширенными функциями, которых нет в решении Power PDF. Эти функции играли важную роль для согласования с целями инициативы перехода правительства Канады к цифровому формату для оптимизации бизнес-процессов и повышения качества предоставляемых канадским гражданам услуг. В рамках достижения этих целей планировалось заменить бумажный документооборот на электронный, который является современным, более быстрым и удобным. В большинстве случаев для этого требовались функции, которые доступны в решении PhantomPDF.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ПОДПИСЕЙ И PDF-ПОРТФОЛИО УСКОРЯЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Как и в большинстве организаций, в правительстве Канады подписи нужны на формах отпуска за свой счет, счетов и договоров.

До появления электронной подписи для получения подписанного утверждения часто приходилось ждать три-четыре дня, так как папки с бумагами передавались между офисами вручную. Теперь обработка выполняется гораздо быстрее, и часто подписанный документ доступен уже в день обращения.

Результаты

- ✦ Компания Foxit обошла конкурентов за счет предложения доступной цены за основные и расширенные функции в категориях производительности, специальных возможностей, безопасности, нормативов, ИТ-поддержки/администрирования, а также функций обеспечения соответствия требованиям.
- ✦ Специалисты Foxit, которые быстро отвечают на запросы, предоставляют поддержку пользователям SSC и правительства Канады по всем вопросам, которые не рассматривались на индивидуально разработанных учебных курсах, чтобы быстро устранить проблемы.
- ✦ Foxit внесла изменения в соответствии со всеми запросами стратегического плана продукта правительства Канады, заблаговременно связавшись с правительством Канады и своевременно реализовав изменения.

«Это решение позволило упразднить волокиту, — добавляет Дж. Панталоне. — Теперь вы можете отправить сообщение электронной почты, и ваш директор откроет, просмотрит документ, подпишет его, отправит обратно, и все готово».

Это решение также улучшает процесс выставления счетов, поскольку после оптимизации позволяет обрабатывать счета в установленный 30-дневный срок без штрафа за просрочку. Это дает возможность проектам не выходить за рамки бюджета.

В то же время использование PDF-портфолио позволяет сотрудникам объединять договоры, состоящие из нескольких исходных файлов, что дает возможность оптимальным образом использовать существующие цифровые файлы, применяя более быстрые способы утверждения документов. Предоставлять таблицы в формате Microsoft Excel, формы в формате Microsoft Word и даже изображения в формате JPEG или PNG можно вместе с исходными форматами в одной оболочке PDF. Поставленные подписи являются действительными в рамках PDF-портфолио, что позволяет сократить время обработки и снизить объем доработок.

Более того, поскольку договоры выпускаются непосредственно перед днем продления, важно использовать все возможности сокращения времени обработки, доступные правительству Канады. С помощью PhantomPDF сотрудники правительства Канады могут оптимизировать процессы составления договоров и их утверждения, что улучшает возможности ведения проектов.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Чтобы повысить возможности правительства Канады в плане цифрового преобразования работы, требуется программное обеспечение для редактирования PDF-файлов с основными и расширенными функциями безопасности для защиты документов и соглашений.

PhantomPDF не только соответствует всем основным требованиям правительства Канады к функциям безопасности, таким как защита паролем, цифровые подписи, цифровые подписи на основе сертификатов и шифрование, но также соответствует всем требованиям и к расширенным функциям.

К ним относится сохранение метаданных из исходного содержимого в итоговом PDF-файле, ограничения, обусловленные требованиями безопасности, таких функций как печать и внесение изменений, в зависимости от типа пользователя, работа в защищенном режиме, полные возможности редактирования, поддержка личного и открытого цифровых идентификационных ключей, добавление меток времени и внесение в сферу действия служб управления правами Microsoft Active Directory (RMS) PDF-файлов.

Все эти меры безопасности позволяют государственным служащим быстрее проверять и утверждать множество правительственных договоров, форм и соглашений в формате PDF без опасений.

Джейсон Панталоне (Jason Pantalone), ИТ-менеджер, Workplace Technology Devices, отдел снабжения Shared Services Canada (SSC), высоко оценил Foxit в плане простоты перехода подразделений к использованию PhantomPDF. «При переходе на новое программное обеспечение или выборе нового поставщика, многое может получиться не так, как надо, но правительство Канады не столкнулось с такими проблемами, — заявил он. — Обычно нам говорят "я не перехожу на этот продукт, потому что эта функция не работает". Но такого нам не говорили. Это один из самых отлаженных проектов по переходу, в которых я участвовал».

ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ В ДОРОГЕ ПОЗВОЛЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫМ СЛУЖАЩИМ ОСТАВАТЬСЯ ПРОДУКТИВНЫМИ ВНЕ ОФИСА

Поскольку сейчас многие государственные служащие в правительстве Канады работают удаленно, компания Foxit добавила решение Foxit PDF Reader Mobile. Созданное на основе тех же принципов, что Foxit Reader и PhantomPDF, это приложение предоставляет полнофункциональные возможности просмотра, редактирования PDF-файлов и совместной работы над ними на мобильных устройствах и для сотрудников, работающих удаленно.

«ИТ-отделы используют это преимущество, — объясняет Дж. Панталоне. — Министерство здравоохранения Канады также развертывает это приложение на всех своих мобильных устройствах. Это инновационное решение для всех, кто работает вне офиса».

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ СПЕЦИАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОЗВОЛЯЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ БОЛЬШЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ГРАЖДАН

С учетом требования правительства Канады по выявлению преград доступности специальных возможностей, предотвращению их появления и устранению решение PhantomPDF было выбрано благодаря его возможностям делать документы доступными для людей с нарушенным слухом и зрением. Сюда входит расстановка меток для указания порядка чтения содержимого для средств чтения с экрана. Совместимость с JAWS (Job Access With Speech —

доступ к действиям с помощью речи), программой чтения с экрана для Microsoft Windows. Возможность мгновенно изменять цвета документа, чтобы их могли просматривать люди с нарушением цветовосприятия. И возможность запуска полной проверки специальных возможностей файлов для обеспечения соответствия документов всем требованиям. Все эти функции специальных возможностей помогают правительству Канады обеспечивать предоставление услуг миллионам канадских граждан, которые не могут получить их иным образом.

УДОБНЫЙ ПЕРЕХОД ПОЗВОЛЯЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВУ ПРОДОЛЖАТЬ РАБОТУ

Панталоне высоко оценил Foxit в плане простоты перехода подразделений к использованию PhantomPDF. «При переходе на новое программное обеспечение или выборе нового поставщика, многое может получиться не так, как надо, но правительство Канады не столкнулось с такими проблемами, — заявил он. — Обычно нам говорят "я не перехожу на этот продукт, потому что эта функция не работает". Но такого нам не говорили. Это один из самых отлаженных проектов по переходу, в которых я участвовал».

ВОЗМОЖНОСТЬ КРУГЛОСУТОЧНОГО ДОСТУПА К УЧЕБНЫМ КУРСАМ ПОЗВОЛИЛА ГОСУДАРСТВЕННЫМ СЛУЖАЩИМ ПОЛУЧИТЬ НЕОБХОДИМЫЕ НАВЫКИ

О программном обеспечении Foxit

Foxit — ведущий поставщик инновационных продуктов и услуг для работы с PDF-документами, которые помогают специалистам повысить свою производительность и расширить диапазон выполняемых с документами операций. Foxit удовлетворяет потребности трех разных сегментов рынка. Для увеличения производительности конечных пользователей Foxit предоставляет простое в использовании программное обеспечение для настольных компьютеров, мобильные приложения и облачные службы, позволяющие повысить эффективность работы с информацией. Решения Foxit Developer Solutions позволяют разработчикам внедрить высокоэффективную технологию работы с PDF-файлами в свои приложения. Для автоматизации работы на предприятии Foxit предоставляет серверное программное обеспечение для управления PDF-документами и сбора данных в крупных масштабах.

Компания Foxit — это свыше 485 000 заказчиков из более чем 200 стран и больше 700 млн пользователей. Офисы компании расположены по всему миру, в том числе в США, Азии, Европе и Австралии. Дополнительные сведения можно найти на сайте www.foxit.com.

Между онлайн-демонстрациями и интерактивными презентациями сотрудники правительства Канады могут изучать учебные курсы Foxit, которые доступны круглосуточно. Компания Foxit предлагала онлайн-демонстрации каждые две недели, затем с каждым подразделением индивидуально проводились совещания. Подразделения также могли запросить собственные учебные курсы, которые компания Foxit с радостью была готова предоставить.

Масштаб обучения и простота использования программного обучения произвели неизгладимое впечатление. «Мы можем сказать техническим специалистам "вот программное обеспечение, выполните развертывание", но только после одобрения пользователей мы смело можем заявить о настоящем успехе», — объясняет Дж. Панталоне. «Решение PhantomPDF было внедрено очень быстро, так как обучение было хорошо организовано. Новости разлетелись быстро, и все больше и больше пользователей проявляло желание пройти обучение и начать использование PhantomPDF. Без сомнения, это привело к увеличению количества лицензий PhantomPDF».

УСПЕХ ОЗНАЧАЕТ БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА КАНАДЫ И БОЛЬШЕ ЛИЦЕНЗИЙ

Благодаря увеличению функциональных возможностей, простоте использования, превосходным учебным курсам и доступности лицензий решение PhantomPDF стало использоваться практически на всех настольных компьютерах в правительстве Канады. Теперь, после трех лет работы с Foxit, компания SSC видит, что правительство Канады получило преимущества во всех отношениях, включая возможности электронной подписи договоров, подписи счетов, проверки форм, создания форм и т. д.

«Спрос продолжает расти, — отмечает Дж. Панталоне. — Потребность в использовании программного обеспечения для редактирования PDF-файлов еще никогда не была такой высокой. Из-за низкой стоимости и высокого спроса мы можем предоставить полнофункциональное решение PhantomPDF большему количеству пользователей. Мы перешли от 50 000 лицензий Acrobat к 100 000 лицензий Foxit. Мы очень довольны программным обеспечением и отношениями с компанией. Я взаимодействую со многими поставщиками и не могу описать, как я рад работать с Foxit».