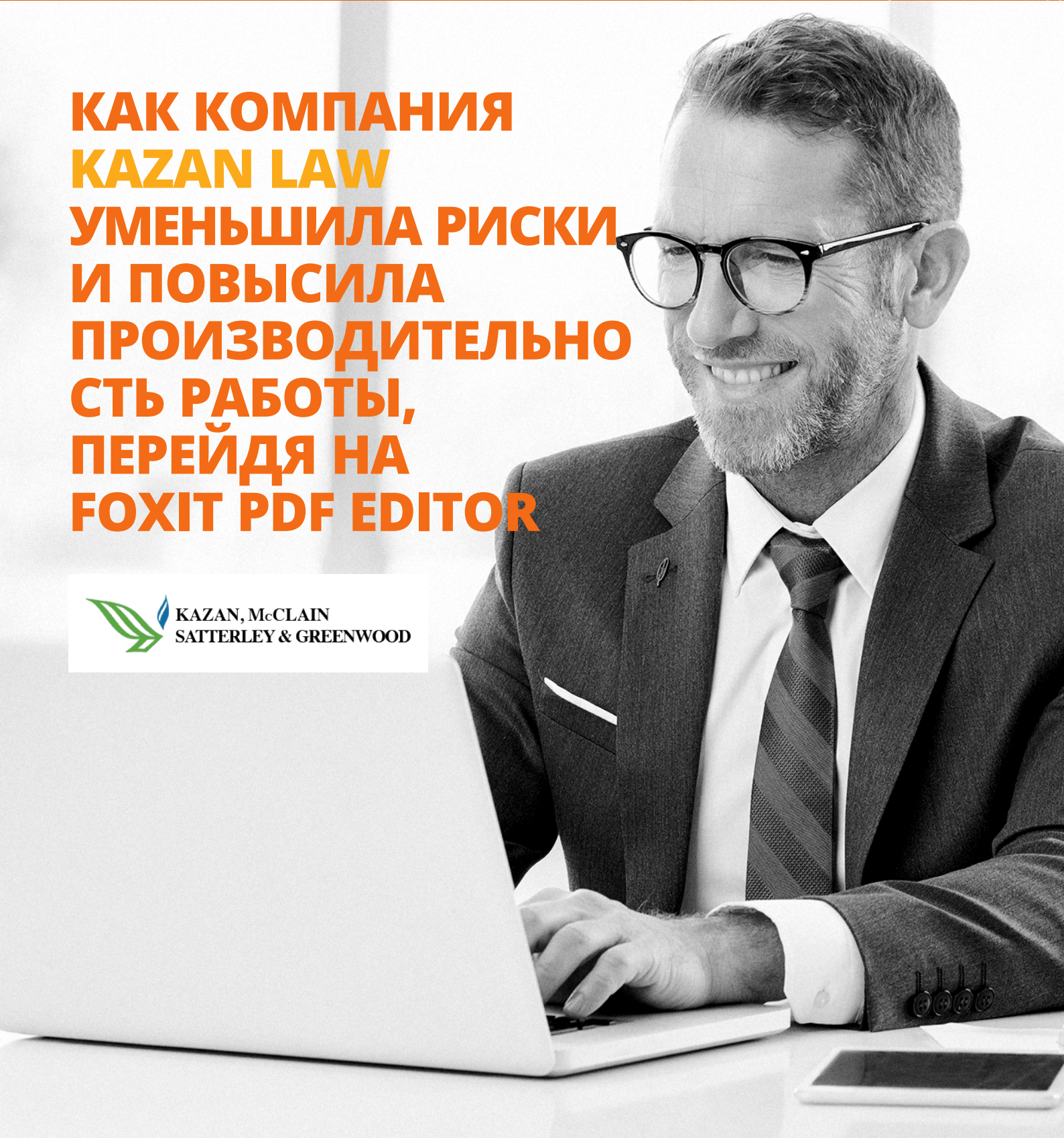




**КАК КОМПАНИЯ  
KAZAN LAW  
УМЕНЬШИЛА РИСКИ  
И ПОВЫСИЛА  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНО  
СТЬ РАБОТЫ,  
ПЕРЕИДЯ НА  
FOXIT PDF EDITOR**



**ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

## Проблемы и цели

Осенью 2019 г. компания Kazan Law планировала обновление программного обеспечения на персональных компьютерах. В то время в компании использовались Adobe Acrobat 10, старая версия локального развертывания iManage, Microsoft Exchange Server и Windows 7. Поскольку для офисных работников требовались многочисленные обновления программного обеспечения, руководство хотело перейти на управляемые службы и Microsoft Exchange Online, однако возник ряд существенных вопросов.

### О компании Kazan Law

Kazan, McClain Satterley & Greenwood — не крупная юридическая компания, работающая в Калифорнии. Эта компания, занимающаяся судебными разбирательствами, была основана в 1974 году. Она много работает с электронными документами. В результате персонал все чаще работает с PDF-документами, а это требует поиска решения, которое удовлетворило бы всех офисных работников.

- **Стоимость и гибкость лицензирования.** Компания Kazan Law в то время тратила значительные средства на лицензирование Adobe Acrobat. Кроме того, поскольку наличие Adobe Acrobat Pro у каждого офисного работника было очень дорогостоящим решением, использовалась гибридная среда, где только некоторые сотрудники имели расширенные возможности, а все остальные использовали Adobe Acrobat Standard. В результате многие сотрудники не имели нужных инструментов и функций, например возможностей редактирования, и должны были сами находить для себя решения более низкого качества. При обновлении программного обеспечения на персональных компьютерах компании Kazan Law и сопутствующем переходе с постоянных лицензий на подписку итоговая стоимость увеличилась бы еще больше, а гибкость лицензирования снизилась бы. Kazan Law пришлось искать решение, которое сократило бы затраты, но не требовало бы от ИТ-отдела уделять дополнительное время управлению лицензиями для всего персонала.
- **Затраты ИТ-отдела на обучение и управление изменениями.** Компания Kazan Law не желала ненужных изменений и стремилась менять только то, что требовалось. Поскольку лицензии по подписке только повысили бы затраты, имело смысл оставить постоянные лицензии на продукт для работы с PDF. Кроме того, компанию не удовлетворяли изменения интерфейса в новых версиях Acrobat, так как они запутывали пользователей, были непонятными и несколько не оптимизировали работу. Kazan Law было необходимо найти решение, которое не добавило бы проблем.
- **Поддержка и обслуживание.** В связи с высокой стоимостью лицензирования Acrobat у компании Kazan Law не было средств на обслуживание, поэтому решения приходилось искать в Интернете и на форумах. Обновление версий продуктов часто откладывалось, так как необходимо было покупать новые версии сразу для всех компьютеров, что означало дорогостоящее и медленное развертывание. В то время компания не могла оценить значительные преимущества простых звонков в службу технической поддержки, где работают отзывчивые и внимательные сотрудники. Однако руководство Kazan Law понимало, что им нужно решение, которое не станет для компании обузой.

## Преимущества Foxit

При поиске нового продукта для работы с PDF-документами компания Kazan Law рассмотрела Nuance (текущее название Kofax), Nitro и Foxit. Руководство не хотело переходить на подписку и работать в запутанном интерфейсе, а также стремилось максимально упростить управление изменениями. В итоге компания остановилась на Foxit PDF Editor, так как это решение обеспечивало более органичный переход для всех пользователей — переход на Foxit был гораздо более простым, нежели переход с традиционного Acrobat на Acrobat DC.



Пользователи в компании Kazan Law отдали предпочтение интерфейсу Foxit PDF Editor, что стало значительным фактором при принятии решения. Пользователям понравились критически важные функции, такие как редактирование, заполнение и подписание, которые значительно упростили работу с документами. Они также обнаружили, что некоторые проблемные файлы, не открывавшиеся в других программах, открывались в Foxit PDF Editor, что послужило еще одним аргументом в пользу Foxit. Компания Kazan Law оценила взаимодействие с Foxit и решила, что переход на новое решение будет обоснованным.

## Реализация

Прежде чем в Kazan Law завершили обновления ПО на персональных компьютерах, в процессе миграции почтовых ящиков на Microsoft Exchange Online началась эпидемия Covid-19, и офисным работникам пришлось срочно переходить на дистанционную работу из дома. ИТ-отдел ускорил внедрение iManage Work 10 в облачной среде, однако не развернул достаточной инфраструктуры в среде Citrix, поэтому многим пользователям пришлось работать через удаленный доступ. Однако поскольку Foxit напрямую взаимодействует с iManage в облачной среде, сотрудники могли работать удаленно в iManage без необходимости подключения через Citrix, что позволило выполнять свои задачи более быстро и эффективно.

## Результаты

После развертывания Foxit PDF Editor компания Kazan Law оценила положительные результаты, которые демонстрировали свою эффективность еще несколько лет спустя.

- **Рост производительности.** Возможности Foxit PDF Editor, ориентированные на клиентов, привели к повышению производительности работы всех сотрудников. В связи с интуитивно понятным и знакомым интерфейсом Foxit PDF Editor потеря производительности на этапе перехода была минимальной, как, впрочем, и затраты на обучение. Кроме того, такие функции, как вкладки, рукописная подпись и поле поиска «Скажите мне, что вы хотите сделать», позволили компании Kazan Law понять, что сотрудники Foxit уделяют внимание пожеланиям пользователей.
- **Снижение рисков недобросовестной практики.** Являясь юридической компанией, занимающей сторону истцов, Kazan Law работает со значительным объемом медицинских записей, которые при ненадлежащем раскрытии информации могут привести к обвинениям в недобросовестной практике. Внедрение Foxit PDF Editor позволило всем пользователям получить полностью функциональный продукт, значительно снизивший риски, которым была подвержена эта юридическая компания.
- **Быстрая и отзывчивая техническая поддержка.** Компания Kazan Law была приятно удивлена вниманием, которое ей было оказано со стороны технической поддержки, несмотря на небольшой размер компании. Любые проблемы на этапах развертывания и последующего сопровождения решались практически мгновенно, а специалисты службы технической поддержки проактивно отслеживали весь процесс внедрения. Отзывчивость службы технической поддержки Foxit очень впечатлила компанию, став неожиданным, но очень значимым преимуществом.