

A black and white photograph of a young woman with dark, curly hair and glasses, sitting at a desk with a laptop. She has her hands clasped under her chin and is looking at the laptop screen with a slight smile. The background is slightly blurred, showing what appears to be a library or study area with bookshelves.

**КАК HONDROS COLLEGE
OF NURSING УДАЛОСЬ
СУЩЕСТВЕННО
СОКРАТИТЬ ЗАТРАТЫ
И ПРИ ЭТОМ
РАСШИРИТЬ
ДИСТАНЦИОННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
МЕЖДУ СТУДЕНТАМИ
И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ**



Сотрудничество Foxit eSign с колледжем Hondros College of Nursing началось в 2020 году, когда колледж столкнулся с необходимостью организовать удаленное обучение и взаимодействие. В этом примере использования мы обсудим уникальные задачи, которые пришлось решать нашему клиенту в связи с пандемией COVID-19, и то, как эффективные, высокопроизводительные и экономичные решения Foxit eSign помогают колледжу успешно продолжать обучение наших будущих медиков.

Внезапное изменение

Когда в 2020 году началась пандемия COVID-19, высшие учебные заведения, включая колледж Hondros, столкнулись с необходимостью перевести большую часть процессов информационного взаимодействия, обучения, тестирования и зачисления в удаленный формат.

Hondros College of Nursing и раньше использовал электронные подписи и электронные документы для целей аккредитации. Но в результате пандемии в 2020 году и, как следствие, массового перехода на работу через Интернет возникла потребность в экономически эффективном решении для электронного подписания, чтобы создать условия для качественного взаимодействия и сократить время на сбор документов для оперативного распределения учебной нагрузки, тестирования и выдачи различных разрешений.

Hondros College of Nursing выпускает высококвалифицированных специалистов сестринского дела с 2006 года. Обучение осуществляется в семи кампусах в Огайо и Индиане.

Hondros — полностью аккредитованный колледж. Он предлагает программы обучения на получение степени бакалавра и младшего бакалавра наук в области сестринского дела, диплома младшего специалиста сестринского дела и степени младшего специалиста в области медицинских лабораторных технологий. Колледж известен не только превосходными образовательными программами, но и своим уникальным подходом «Учись и зарабатывай», который позволяет студентам начать работать и зарабатывать уже после завершения всего одной программы.

Что побудило Hondros College of Nursing обратиться в Foxit

Когда Hondros College of Nursing пришлось резко увеличивать цифровое взаимодействие и переходить на дистанционное обучение, приобретение подходящего программного обеспечения для электронного подписания документов стало для него первоочередной задачей. Решение для электронного подписания документов, используемое им на тот момент, создавало определенные ограничения и не позволяло адекватно реагировать на возросшие требования к подписанию документов, сохраняя при этом разумный уровень расходов. Hondros требовалось более функциональное программное обеспечение. И тогда на помощь пришла программа Foxit eSign.

Генеральный директор колледжа Гарри Уилкинз (Wilkins Harry) и вице-президент по технологиям Джо Шиска (Joe Schiska) обратили внимание на Foxit eSign, когда искали решение для электронного подписания, удобное и для сотрудников, и для студентов. Выбирая новое программное обеспечение для электронного подписания документов, колледж преследовал следующие основные цели.

- **Улучшение взаимодействия.** Hondros часто требуется оформлять документы с несколькими подписантами. Поэтому необходимо было найти лучшее решение для электронного подписания документов, которое позволяло бы всем участникам процесса быстро заполнять основные формы для зачисления студентов, тесты, разрешения и т. д.
- **Простота использования.** Учитывая, какое большое количество учащихся, родителей, преподавателей и отделов используют электронные подписи при оформлении критически важных документов, Hondros было важно получить решение, внедрение которого потребовало бы минимальных усилий и которое было бы простым в управлении.

- **Соответствие требованиям Закона Сарбейнса-Оксли.** Hondros — частная организация, акции которой торгуются на бирже, поэтому колледж обязан соблюдать правила, установленные Законом Сарбейнса-Оксли от 2002 года в отношении ценных бумаг в целях предотвращения финансового мошенничества. Использование электронной подписи подпадает под действие разделов 404 и 802 этого Закона, касающихся цифрового контента. Они требуют, чтобы зарегистрированные на бирже компании активно работали над предотвращением мошенничества и выявлением ошибок, применяя надлежащие средства контроля. Следовательно, способность решения обеспечивать нормативно-правовое соответствие является обязательным условием для Hondros.
- **Экономическая эффективность.** Несмотря на перевод все большего числа процессов в удаленный формат, колледж не может позволить себе хоть на йоту замедлить работу. Потребность в цифровых документах резко возросла, следовательно, увеличилось количество отправляемых документов. Чтобы не выйти за рамки разумного бюджета, Hondros требовалось решение для электронного подписания документов, которое могло бы расти вместе с колледжем, но не в ущерб рентабельности.

Почему в Hondros остановили свой выбор на Foxit eSign

- **Удобное для пользователя исполнение.** Колледж сразу отметил интуитивно понятный, оптимизированный формат решения Foxit eSign, поскольку максимально использовать все возможности решения можно, только если оно не требует долгого обучения и является масштабируемым.
- **Снижение затрат.** Цены, предложенные компанией Foxit, не только позволили Hondros без чрезмерных затрат закрыть проблему с электронным подписанием договоров, но и сэкономить средства для решения других задач.

После того как было принято решение о переходе, вице-президент по технологиям Джо Шиска тесно работал со службой поддержки клиентов Foxit, чтобы гарантировать, что при внедрении будут учтены все потребности колледжа, связанные с документооборотом.

Что Hondros говорит о стоимости Foxit eSign

«Оно [решение Foxit eSign] несомненно требует меньше расходов, поэтому мы можем выполнять все необходимые нам операции с наименьшими затратами.

Оно фактически открыло для нас новые области применения, предложив те возможности, которые мы, вероятно, не использовали бы, если бы эти возможности не были такими рентабельными. Но цена настолько привлекательна, что действительно позволяет нам делать многие вещи, о которых в противном случае мы даже не подумали бы».
Джо Шиска (Joe Schiska), вице-президент по технологиям Hondros College of Nursing.

Как решение Foxit eSign помогло Hondros College of Nursing достичь поставленных целей

Результаты успешного внедрения Foxit eSign в документооборот колледжа не заставили себя долго ждать.

- **Рост производительности.** Рост производительности при минимальном объеме работ по внедрению благодаря интуитивно понятной системе, которая проста в управлении и позволяет сразу нескольким подписантам быстро заполнять документы после краткого инструктажа или обучения.
- **Низкая стоимость документа.** Более низкая стоимость документов сокращает расходы в целом и одновременно позволяет увеличить объем использования решения.

- **Более высокий уровень безопасности данных.** Более высокий уровень безопасности данных и использования гарантирует строгое соблюдение требований Закона Сарбейнса-Оксли, обеспечивая простой и понятный процесс подписания цифровых документов с защитой от подделки данных и несанкционированного доступа, а также контролем видимости. Foxit eSign успешно справляется с этой задачей, предоставляя сертификаты подписи, подробные журналы аудита, удобный интерфейс, обеспечивая соответствие требованиям об отчетах SOC 2 Type 2 и эффективные средства контроля видимости.
- **Быстрое оформление документов.** Возможность быстро заполнить документ мгновенно сократила период, в течение которого оформлялось зачисление студента в колледж (раньше этот процесс занимал 6–8 недель).
- **Расширенные возможности.** Расширенные возможности унифицированного сбора важных документов, необходимых для трудоустройства, тестирования, выдачи разрешений, зачисления и выполнения прочих процессов.

Стремясь удовлетворить возросшие потребности студентов и сотрудников в период удаленного взаимодействия, колледж использовал значимые преимущества решения Foxit eSign для достижения своих целей и оптимизации процессов непрерывного роста и совершенствования. Решение Foxit eSign не только существенно дополнило имеющуюся в колледже функциональность для удаленного взаимодействия, но и способствовало значительному сокращению затрат на документооборот, позволив Hondros направить сэкономленные средства на другие важные задачи.

Планы на будущее

Hondros College of Nursing, безусловно, не прекратит цифровизацию своих процессов, поскольку он продолжает лидировать на рынке образовательных услуг, стараясь максимально поддерживать своих студентов и преподавателей и соответствовать новым требованиям в сфере образования. Hondros планирует использовать Foxit eSign для решения следующих задач.

- **Оптимизация процесса адаптации пользователей.** Оптимизация процесса адаптации новых сотрудников благодаря возможности легко организовать для них обучение, используя постоянно расширяющуюся базу знаний Foxit eSign с полезными вспомогательными документами.
- **Повышение удобства пользования.** Расширение опыта использования решения преподавателями и сотрудниками посредством более широкого применения функции электронного подписания документов для быстрого оформления документов и выполнения других операций из любого места.
- **Дальнейшее совершенствование системы управления отношениями с клиентами.** Дальнейшее совершенствование системы управления отношениями с клиентами за счет интеграции электронного подписания документов с Salesforce с помощью интуитивно понятного API-интерфейса Foxit eSign.

Ответ на вопрос об общем впечатлении от работы с Foxit eSign

«Очень хорошее решение. Во-первых, оно интуитивно понятное. При этом каждый раз, когда мне нужно обратиться за поддержкой, например, как сегодня к Лизе. Лиза всегда великолепна. Но когда мне даже просто нужно убедиться, что я не совершаю ошибку, которую позже придется исправлять, я просто обращаюсь за помощью и получаю необходимый совет». Джо Шиска (Joe Schiska), вице-президент по технологиям Hondros College of Nursing.

