



**DANSKE BANK
ВКЛАДЫВАЕТ
СРЕДСТВА В FOXIT
PDF EDITOR, ЧТОБЫ
ОБЕСПЕЧИТЬ
РАЗВИТИЕ И СНИЗИТЬ
ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Danske Bank

ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Лайма Каспаре (Laima Kaspars), координатор тестирования из Danske Bank, несет ответственность за различные тесты, которые проводятся в банке. Беспроblemное внедрение ИТ-решений требует значительных трудозатрат и ответственности. Лайма и ее команда должны быть готовы ко всему, будь то значительные ожидания заинтересованных сторон, внедрение разных приложений или оказание помощи коллегам в получении отчетов, входных данных или повседневных рабочих процессов. Задачи Лаймы заключаются в беспроblemном внедрении вместе со своей командой всех обновлений, таких как новые пакеты Microsoft Office, сборки Windows, а также новые редакторы PDF.

«Без PDF мы бы не смогли выполнять необходимые операции»

Danske Bank гордится тем, что позволяет раскрыть потенциал людей и предприятий за счет финансовых возможностей и формирует площадки для устойчивого развития на многие поколения вперед уже сегодня. Для этого требуется поддержка, которую могут обеспечить только лучшие цифровые решения на рынке.

По всему миру в Danske Bank работает более 22 000 сотрудников. Создание и редактирование PDF-документов широко используется во всех подразделениях и направлениях деятельности банка, начиная со специалистов по противодействию отмыванию денег и заканчивая менеджерами ИТ-проектов. «Возможность создавать и редактировать PDF-документы нужна в каждом отделе, — добавляет Лайма. — Без PDF мы бы не смогли выполнять все наши операции».

Однако пришло время, когда Danske Bank потребовалось изучать новые варианты работы с PDF.

Поиск более качественного решения для редактирования PDF привел к Foxit PDF Editor

«Мы хотели получить партнера, который помогал бы нам развиваться и упрощал бы нашу повседневную работу, — объясняет Лайма. — Нам нужна была компания, которая предоставляла бы не только хороший продукт, но и модель поддержки, которая позволяла бы мгновенно реагировать на жалобы пользователей».

Команда исследовала рынок, уделяя особое внимание всем последним разработкам в области технологии PDF, протестировала несколько PDF-редакторов, включая Foxit PDF Editor. Сравнивались не только функциональные возможности, но и предоставляемая техническая поддержка. «Мы предъявляли ряд требований, таких как скорость, качество PDF и функциональные возможности, однако развитая модель поддержки была основополагающим фактором», — сказала она.

Foxit PDF Editor заявляет о себе

Не удивительно, что на современном рынке технологий PDF Лайма обнаружила, что многие компании, предоставляющие решения по редактированию PDF, предлагали примерно одинаковые наборы функциональных возможностей, поэтому ей пришлось оценивать более детально. «Самым большим вопросом для нас стало качество функциональных возможностей в сочетании с возможностями технической поддержки, — добавила она. — Мы определили, что Foxit в целом превосходит остальные решения».

Foxit PDF Editor открывает возможности роста и повышения качества обслуживания

Danske Bank — крупнейшая финансовая организация в скандинавских странах, общее число клиентов которой превышает 3,3 млн человек. Банк предлагает не только финансовое обслуживание, но и страхование жизни, пенсионные решения, ипотеку, управление активами, услуги агентства недвижимости и аренду, то есть все, что упрощает повседневные банковские операции, финансовые решения и выбор путей для устойчивого развития.

Наличие возможности для развития бизнеса, снижения жалоб пользователей, а также создание, редактирование отчетов, документов и маркетинговых материалов наряду с предоставлением к ним общего доступа являются приоритетами для этого именитого банка. Благодаря Foxit PDF Editor банк получил именно то, что необходимо для дальнейшего развития в нужном направлении.

Убежденность в этом усилилась, когда Danske Bank внедрил Foxit PDF Editor по рекомендации команды Лаймы. «При внедрении Foxit PDF Editor мы увидели потрясающее 10-кратное снижение количества обращений в службу технической поддержки по вопросам, связанным с PDF-редакторами. Это сэкономило средства и трудозатраты нескольких отделов, включая не только самих конечных пользователей и сотрудников технической поддержки, но и наш персонал, который также редактирует PDF-документы. Отличная модель технической поддержки, предоставленная Foxit, позволяет нам определять неисправности, прежде чем они станут проблемами для обычных пользователей. Это значительный прогресс наших рабочих процессов и экономия средств».

Все преимущества, которые были достигнуты благодаря Foxit

Что касается количественного измерения этих улучшений, Лайма с гордостью перечисляет усовершенствования, которые стали возможны благодаря Foxit PDF Editor, в их числовом выражении. «С радостью могу признать, что мы снизили количество обращений пользователей по вопросам, связанным с редактированием PDF, более чем в 10 раз. Это помогает службе ИТ-поддержки и улучшает работу сотрудников нашего банка. Все очень довольны».

