

**КАК КОМПАНИИ BAIL
HOTLINE ЗА 2 ГОДА
УДАЛОСЬ НА 80 %
СОКРАТИТЬ ЗАТРАТЫ,
ДЕМОНСТРИРУЯ
ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ
ТЕМПЫ РОСТА**



Bail Hotline[®]
Bail Bonds

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Благодаря гибким и экономичным решениям Foxit eSign компания Bail Hotline смогла за последние 2 года полностью закрыть потребности, связанные с постоянным ростом операций электронного подписания документов. В этом примере использования мы обсудим проблемы, с которыми столкнулся наш клиент, и какие полезные, интеграционные и интуитивно понятные решения предложили в Foxit eSign, чтобы помочь компании достичь своих целей.

Как говорят представители Bail Hotline, они хотят «изменить представление общественности о рынке залоговых обязательств, давать клиентам четкие ответы в критический для них момент, относиться к ним как к членам семьи, и предлагать удобные графики платежей, чтобы залоговые операции стали доступными для всех».

Опыт использования компанией Bail Hotline решений для электронного подписания документов

Когда в 2019 году Bail Hotline впервые обратилась в Foxit, у нее уже был определенный опыт работы с решениями для электронного подписания документов. Если быть точным, компания уже использовала конкурирующее решение при оформлении договоров и соглашений об обслуживании с клиентами в своих офисах и колл-центрах.

Электронное подписание документов позволило Bail Hotline предоставить клиентам возможность выполнять все удаленно и, избавившись от бумажной волокиты, совершать операции быстрее, чем раньше.

Почему компания Bail Hotline обратилась в Foxit

Компания Bail Hotline почувствовала необходимость расширить использование электронного подписания документов и поняла, что текущее решение ограничивает ее как с точки зрения финансов, так и с точки зрения функциональных возможностей, а поставщик не был готов поддержать новые потребности компании в этой области.

Сначала в Foxit обратился Эрик Джонс (Eric Jones), директор по производству Bail Hotline, но далее сотрудники нашего отдела продаж обсуждали варианты исполнения необходимого решения с ИТ-директором Габриэлем Макгуайром (Gabriel McGuire) и офис-менеджерами Bail Hotline. Отделы и специалисты Bail Hotline искали решение для электронного подписания документов, которое соответствовало бы следующим критериям.

- **Простая интеграция.** Плавная интеграция процесса электронного подписания документов в корпоративное программное обеспечение и мобильное приложение стало приоритетным требованием.
- **Поддержка в судебных процессах.** Надежные подписи, имеющие правовую силу в суде, — обязательное условие работы в секторе залоговых обязательств.
- **Экономия средств.** Крайне важно найти решение, которое позволяет сократить стоимость каждого документа, свести к минимуму бюджетные расходы на электронное подписание документов и одновременно расширить его применение.
- **Увеличение скорости обслуживания.** Сокращение времени, необходимого на заключение договоров, также является немаловажным фактором.
- **Повышенная гибкость.** Решение для электронного подписания документов должно поддерживать возможность легко и быстро вносить изменения в случае такой необходимости.

Компания Bail Hotline начала свою деятельность в Риверсайде (Калифорния) в 2012 году и быстро стала ключевым игроком на рынке залоговых обязательств. Это семейный бизнес, в котором действует уникальный принцип «семья прежде всего». В штате компании свыше 200 сотрудников, которые работают в 30 офисах.

Сегодня Bail Hotline является второй по величине компанией в данном секторе на рынке США. Она оказывает помощь тысячам семей и подзащитных, предлагая клиентам быстро реализуемые и доступные варианты залога и поручительства, а также квалифицированную поддержку.

Таким образом, следующие три причины побудили Bail Hotline сделать выбор в пользу Foxit

- **Снижение затрат.** Качественное решение для электронного подписания документов по более низкой цене, чем у текущего поставщика Bail Hotline
- **Оптимизированная интеграция.** Гибкая интеграция вместе с полнофункциональным API-интерфейсом

Когда было принято решение о переходе, наши сотрудники отдела продаж, службы поддержки клиентов и специалисты по интеграции, не теряя времени, сразу же связались с руководителем отдела информационных технологий Bail Hotline Исмаэлем Рамиресом (Ismael Ramirez), чтобы разработать план действий и начать интеграцию нашего решения для электронного подписания документов в специализированное программное обеспечение Bail Hotline.

Как решение Foxit eSign помогло Bail Hotline достичь поставленных целей

После успешной интеграции решения eSign компания Bail Hotline активно расширяет свою деятельность как в Калифорнии, так и в США в целом. Каждый час представители и клиенты Bail Hotline отправляют и получают множество документов, используя для этого API-интерфейс Foxit eSign.

Спустя два года после интеграции Bail Hotline отмечает следующие преимущества перехода на решение Foxit eSign.

- **Повышение рентабельности инвестиций компании благодаря эффективной поддержке клиентов и более быстрой обработке документов, чем когда-либо прежде. Время оформления договоров сократилось в среднем на 50 %** благодаря простым функциям прикрепления документов, которые позволяют клиентам легко предоставлять фотографии, справки с места работы, документы, подтверждающие адрес проживания или регистрации, и многое другое.
- **Поддержка бюджета компании за счет сокращения затрат на 80 %.** Такая экономия позволяет Bail Hotline расширить использование решения для электронного подписания документов, не превышая при этом выделенный бюджет.
- **Доступ к более надежной поддержке операций с юридической и судебной документацией всего за несколько щелчков мыши:** электронные подписи, обладающие юридической силой, и сертификаты оформления для каждого заполненного документа.
- **Успешный перенос функций службы поддержки клиентов в колл-центры:** интуитивно понятное программное обеспечение для электронного подписания документов максимально сокращает время адаптации новых пользователей (в среднем всего 30 дней) и способствует более быстрому обучению сотрудников, когда это необходимо.
- **Гибкое внедрение электронного подписания документов в ERP-систему Bail Time и в веб-приложения iOS/Google Play Store:** клиенты теперь могут заключать договоры независимо от своего местонахождения; такое внедрение стало возможным благодаря универсальному и полнофункциональному API-интерфейсу Foxit eSign, который можно интегрировать с любым программным обеспечением или приложением.

Подтверждение ценности сертификатов оформления Foxit eSign, имеющих юридическую силу

«Если честно, сертификат подлинности документа намного лучше, чем то, что у нас есть в физическом формате. Я помню, как нам приходилось предъявлять в суде документацию по ним [залоговым обязательствам]. И такой сертификат нам очень помог». Исмаэль Рамирес (Ismael Ramirez), руководитель отдела информационных технологий Bail Hotline.

После успешного перехода на решение Foxit eSign для электронного подписания документов компания Bail Hotline активно расширяет свою деятельность как в Калифорнии, так и в США в целом. Каждый час представители Bail Hotline и их клиенты отправляют и получают множество документов через API-интерфейс Foxit eSign, который повышает эффективность и упрощает взаимодействие между сотрудниками и клиентами.

Решение Foxit eSign не только сократило общие расходы на документооборот в Bail Hotline, но и расширило сферу применения электронного подписания документов, при этом интуитивно понятное программное обеспечение позволяет вносить изменения (в случае такой необходимости) из пользовательской ERP-системы и мобильных приложений. Bail Hotline уверенно ставит цели на будущее, зная, что используемое ими программное обеспечение для электронного подписания документов способно развиваться вместе с компанией.

Планы на будущее

Предвидя дальнейший рост и необходимость изменений, Bail Hotline рассчитывает, что Foxit eSign поддержит усилия компании и поможет ей решить следующие задачи.

- **Расширить область применения программного обеспечения для подписания документов** по мере возникновения новых потребностей и найма новых сотрудников — Foxit постоянно расширяет базу знаний, добавляя полезные вспомогательные документы.
- **Постоянно повышать качество обслуживания клиентов**, удовлетворяя спрос на более оперативное обслуживание в удаленном формате с широким использованием готовых шаблонов.
- **Органично расширять использование документов** в связи с ожидаемым ростом продаж, без риска превышения разумного бюджета.
- **Создать собственную ERP-систему** и продолжать повышать качество обслуживания клиентов с помощью API-интерфейса Foxit eSign, не ограничивающего возможности компании.

Ответ на вопрос об общем впечатлении от работы с Foxit eSign

«Это чрезвычайно успешное решение. Несомненно. Я думаю, что нас по-настоящему пленило, так это понимание того, что мы действительно можем добиться всего, чего захотим». Исмаэль Рамирес (Ismael Ramirez), руководитель отдела информационных технологий Bail Hotline.

