

**КАК АССОЦИАЦИИ ПОЖАРНЫХ  
ОСТИНА (AUSTIN FIREFIGHTERS  
ASSOCIATION) УДАЛОСЬ  
УПРОСТИТЬ ПРОЦЕСС  
НАЧИСЛЕНИЯ ЗАРАБОТНОЙ  
ПЛАТЫ, А ТАКЖЕ ПОДДЕРЖАТЬ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНУЮ  
И ВОЛОНТЕРСКУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,  
ИСПОЛЬЗУЯ FOXIT ESIGN**



В прошлом году членам Ассоциации пожарных Остина (Austin Firefighters Association, AFA) пришлось решать немало проблем, включая последствия пандемии COVID-19 и беспрецедентной снежной бури. Пожарные все также мужественно и решительно продолжают оказывать помощь жителям Остина, а AFA стремится упростить для них процессы оформления документов, управления заработной платой и отчислениями на благотворительность.

В этом примере использования мы поговорим о том, как AFA смогла усовершенствовать свои повседневные процессы и какую роль в этом сыграли решения Foxit eSign.

## Процесс, действующий до внедрения электронного подписания документов

До внедрения электронного подписания документы, необходимые для управления заработной платой и отчислениями на благотворительность, приходилось заполнять, распечатывать, сканировать и отправлять вручную. Используемый ранее процесс в целом позволял справляться с этими задачами, но отнимал немало времени у членов AFA, которые и так работают по крайне плотному графику, и нередко создавал проблемы для тех, у кого не было принтеров или сканеров. Кроме того, бумажный документооборот не мог гарантировать требуемый уровень безопасности или достоверность идентифицирующих данных.

Ассоциация пожарных Остина (Austin Firefighters Association, AFA) является представителем Международной ассоциации пожарных в городе Остине (штат Техас) и объединяет более 1100 пожарных.

Пожарные Остина защищают и помогают горожанам, но необходимо, чтобы и у них самих был надежный защитник. На странице AFA в LinkedIn можно увидеть следующее заявление: «AFA вносит большой вклад в разработку и внедрение нового оборудования и новых программ обучения и прилагает все усилия, чтобы надлежащим образом укомплектовать штат пожарных служб и служб скорой помощи. AFA — это организация, которой управляют сами пожарные в интересах пожарных».

## Почему Ассоциация пожарных Остина (Austin Firefighters Association) обратилась к Foxit eSign

AFA искала простое в использовании, понятное и безопасное решение для электронного подписания документов, которое позволило бы пожарным оперативно согласовывать изменения в платежных ведомостях и использовать безопасный, быстрый и понятный способ отчислять средства на благотворительность прямо из зарплаты. Кроме того, требовалось оптимизировать и упростить процессы сбора пожертвований.

Необходимость оптимизировать процессы оформления документов для пожарных и общественных волонтеров побудила AFA обратиться в Foxit eSign. При этом AFA руководствовалась следующими задачами, очерченными в обращениях президента местного профсоюза и президента фонда Relief Outreach.

- **Оптимизация расчетов заработной платы.** Ускорить согласование с пожарными удержаний и изменений в платежных ведомостях посредством прямого обмена документами по электронной почте.
- **Поддержка благотворительной деятельности.** Предоставить пожарным простой способ отчислять средства на благотворительность прямо из зарплаты.
- **Повышение безопасности документов.** Повысить безопасность передачи документов и обеспечить достоверную идентификацию подписантов, чтобы гарантировать надежность процесса членам AFA и другим вовлеченным организациям.

- **Простота использования.** Предоставить пожарным и административному персоналу удобное программное обеспечение для электронного подписания документов с интуитивно понятным пользовательским интерфейсом. Такое простое программное решение также упростило бы организацию мероприятий по сбору пожертвований.

## Причины, побудившие AFA выбрать решение Foxit eSign для электронного подписания документов

- **Высокий уровень безопасности.** Предоставить безукоризненную систему безопасности всегда было приоритетной задачей для Foxit eSign. Программное обеспечение Foxit eSign использует сертификаты подлинности, двухфакторную аутентификацию, отслеживает требования об отчетах SOC 2 Type 2 и ведет подробные журналы аудита, поддерживая строгие стандарты безопасности и идентификации личности подписантов — все это крайне необходимые для AFA функции.
- **Простота использования.** Наличие простого и интуитивно понятного интерфейса программного обеспечения для электронного подписания документов Foxit eSign также повлияло на выбор AFA, поскольку требовалось простое решение для подписания документов, работа с которым не вызвала бы затруднений у пожарных и местных волонтеров.
- **Гибкий подход.** Отношения Ассоциации пожарных Остина (Austin Firefighters Association) с компанией Foxit eSign начались с бесплатной пробной версии, но как раз в период пробного использования в Техасе разразилась сильнейшая метель. Пока бушевала стихия и пожарные занимались спасением людей, у Тима Олсона (Tim Olson), специалиста производственного отдела AFA, просто не хватало времени внедрить новый процесс подписания документов, и в Foxit eSign продлили бесплатный пробный период до лучших для AFA времен.

Как только AFA приняла решение использовать программное обеспечение Foxit eSign для электронного подписания документов, Тим Олсон в кратчайший срок запустил программу, используя обширную базу знаний, учебные видеоролики и, когда было необходимо, помощь экспертов из службы поддержки клиентов.

## Как решение Foxit eSign помогло AFA достичь поставленных целей

Хотя подписка на программное решение для электронного подписания документов, безусловно, означала новый процесс и новые расходы для AFA, значимые результаты в важной для AFA области не заставили себя ждать. Тим Олсон очень хорошо это описывает: *«Все расходы окупились, но таким образом, который едва ли поддается измерению: члены AFA теперь будут в большей степени склонны жертвовать на благотворительность и вносить изменения в заработную плату, поскольку смогут делать это в любое удобное для них время. Это решение упрощает задачу и экономит время, так как им не придется идти в центральный офис или в местный отдел, чтобы внести какие-либо изменения. Как видите, такой результат сложно измерить в долларовом выражении».*

- **Быстрое оформление документов.** Быстрое оформление документов из любого местоположения одним щелчком мыши с помощью легко осваиваемого пользовательского интерфейса.
- **Доступный и простой процесс оформления документов.** Доступный и простой процесс оформления документов помог AFA повысить количество участников мероприятий по сбору пожертвований: в этот раз за первые 3 дня уже зарегистрировалось 20 человек, тогда как в предыдущие годы иногда вообще никто не регистрировался.
- **Оптимизированный процесс подтверждения личности.** Оптимизированный процесс подтверждения личности с помощью сертификатов подписи и аудита формирует доверие к подписываемым документам.

Внедрив электронное подписание документов, AFA также смогла создать более простую и быструю систему управления заработной платой, которая позволяет пожарным вносить изменения, касающиеся отчислений из заработной платы, и делает эффективным сам процесс оплаты. Понятный процесс подписания документов нажатием соответствующей кнопки и отправки сообщения, который занимает всего считанные минуты, существенно экономит время пожарных, которым раньше приходилось идти для этого в пожарную часть или вручную распечатывать, подписывать, сканировать и уже только потом отправлять документы.

## Отчисления на благотворительность из зарплаты

В прошлом пожарные жаловались, что сделать пожертвование было не так-то и просто. После внедрения решения Foxit eSign Тим Олсон, специалист производственного отдела AFA, сказал следующее: *«Я доволен результатами. Помоему, то, что никто не обращался ко мне с вопросами, как же сделать благотворительный взнос, и то, что многие в своих отзывах отмечали, насколько это простой процесс, уже говорит о многом».*

## Планы на будущее

В Foxit eSign рады продолжать сотрудничество и предлагать решения, удовлетворяющие потребности Ассоциации пожарных Остина (Austin Firefighters Association). AFA продолжает выполнять свои обязательства перед местными пожарными и обществом и рассчитывает на более широкое использование электронного подписания документов в следующих целях.

- **Поддержка благотворительной деятельности.** В будущем AFA планирует усовершенствовать мероприятия по сбору пожертвований и с помощью Foxit eSign упростить документооборот для волонтеров и тех, кто хочет сделать пожертвования.
- **Использование преимуществ постоянно расширяющейся базы знаний.** Постоянно расширяющаяся база знаний и возможность связи с высококомпетентными сотрудниками службы поддержки клиентов Foxit eSign позволяют быстро решать проблемы и осваивать новые функции.

