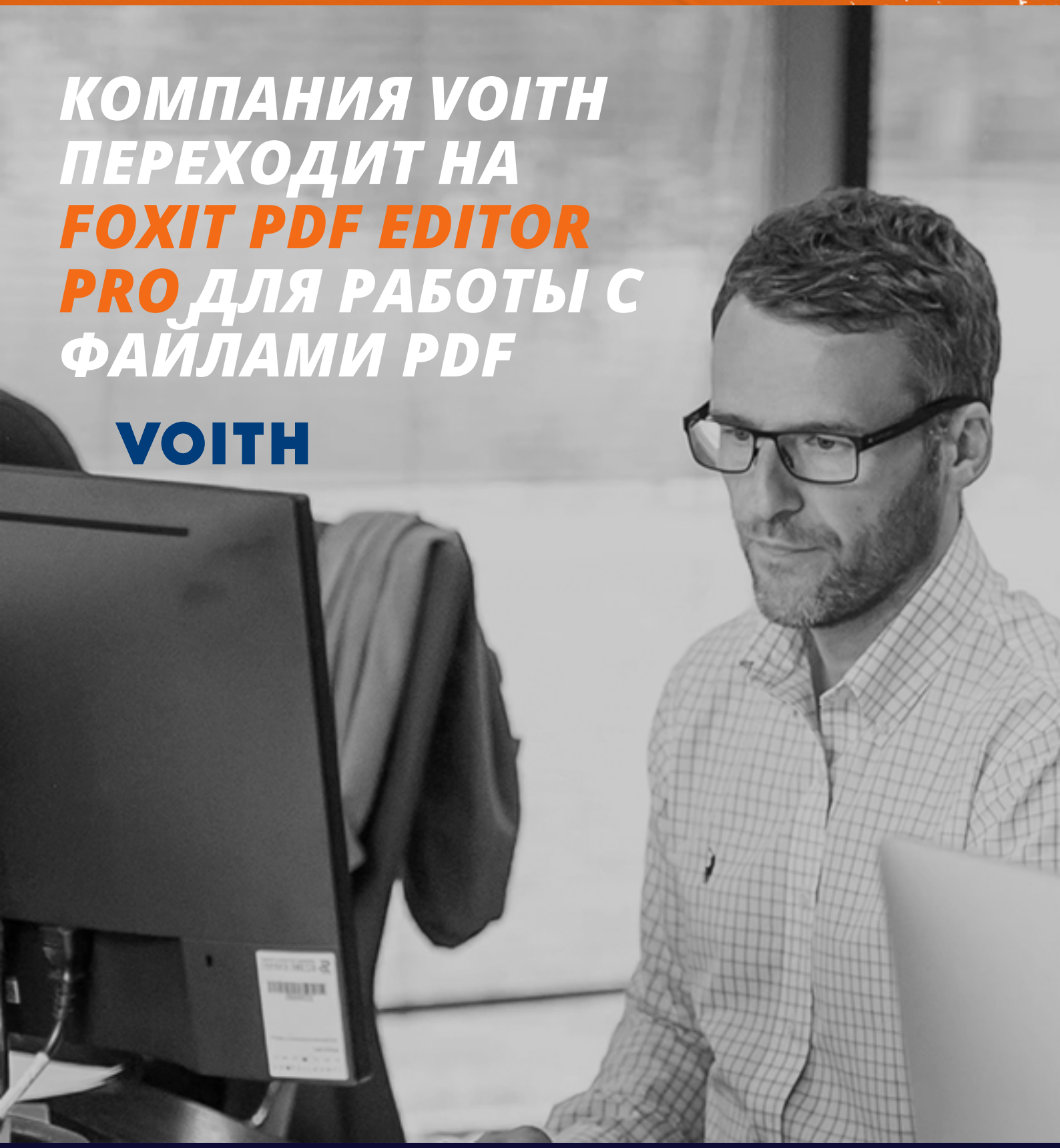
КОМПАНИЯ VOITH ПЕРЕХОДИТ НА FOXIT PDF EDITOR PRO ДЛЯ РАБОТЫ С ФАЙЛАМИ PDF

VOITH



ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Как выбрать из широкого спектра цифровых решений то приложение, которое будет оптимально отвечать потребностям компании, повышать эффективность и результативность текущей работы? Этим вопросом задались Имке Хорн (Imke Horn) и Кристиан Хайдер (Christian Heyder), системные инженеры компании Voith. Они работают в отделе ИТ и офисных приложений, который обеспечивает сотрудников Voith ИТ-инструментами и приложениями для офисных задач. Они и их коллеги не только отвечают за бесперебойную работу уже внедренных программных решений, но и находятся в постоянном поиске новых и оптимизированных продуктов, которые еще лучше удовлетворят потребности конечных пользователей, будут содержать дополнительные функциональные ресурсы и, по возможности, окажутся более рентабельными. Когда приблизился срок продления действующего договора с поставщиком программного обеспечения для работы с файлами PDF, они задумались над тем, можно ли подобрать менее дорогостоящее, но при этом мощное альтернативное решение, чтобы обрабатывать документы в формате PDF.

Форматом PDF пользуются практически в каждом подразделении и почти во всех направлениях деятельности компании Voith. В частности — в отделах продаж, технического проектирования, таможенного оформления и патентной защиты. С помощью PDF Editor создают формы, редактируют отсканированную графику и тексты и распознают чертежную документацию, благодаря чему не требуется трудоемкое редактирование исходных файлов вручную. У каждого подразделения Voith есть собственные требования и специфика применения.

В ноябре 2019 года два специалиста компании по работе с приложениями начали изучать в Интернете предложения поставщиков для работы с файлами PDF. Они быстро нашли то, что искали, и выбрали для углубленного анализа два продукта, одним из которых был Foxit PDF Editor Pro. Поскольку Voith работает на глобальном рынке, в процессе выбора базовым требованием и приоритетным фактором выступала способность PDF-редактора поддерживать несколько языков.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ С ФАЙЛАМИ PDF НА ИСПЫТАТЕЛЬНОМ СРОКЕ

На основе заявок, ранее поступавших в службу поддержки, и накопленного практического опыта были выбраны следующие критерии тестирования программ.

- Просмотр в формате 3D
- Работа с портфолио
- Цифровые подписи
- Преобразование из PDF в MS Office Word и PowerPoint
- Поддержка
- Распространение программного обеспечения через SCCM
- Работа в Citrix

«Мы составили матрицу критериев и использовали тестовые файлы для отработки сценариев с существующим программным обеспечением и двумя альтернативными продуктами. Затем мы сопоставили результаты, — рассказывает Имке Хорн. — Одна из альтернативных программ не прошла испытание, выдав неудовлетворительный результат преобразования PDF в MS Word и PowerPoint. Foxit PDF Editor справился с этой задачей значительно лучше».

Компания Voith Group, учрежденная в 1867 году, работает в сфере технологий. В ее подразделениях более чем в 60 странах мира трудятся свыше 20 000 человек. Voith работает с широким спектром систем, продуктов, услуг и цифровых приложений, занимает ведущие позиции на рынках энергоносителей, нефти и газа, бумаги, сырьевых материалов, транспорта и автомобилестроения.

Форматом PDF пользуются практически в каждом подразделении и почти во всех направлениях деятельности компании Voith. В частности — в отделах продаж, технического проектирования, таможенного оформления и патентной защиты. Формат PDF используется, среди прочего, для создания форм, сканирования, последующего распознавания и обработки графиков, текстов и чертежей.

Поскольку приближался срок пролонгации договора на использование текущего программного обеспечения, в компании Voith был инициирован поиск более рентабельного, но при этом мощного альтернативного решения для редактирования документов в формате PDF. Выбор был сделан в пользу Foxit PDF EdItor Pro.

ОТЛИЧНАЯ ПОДДЕРЖКА С САМОГО ПЕРВОГО ДНЯ

Для углубленного изучения Foxit PDF Editor Pro специалисты по работе с приложениями запросили в Foxit тестовые лицензии. «Нам требовалась возможность распространять программное обеспечение через SCCM. Также решение должно было быть настраиваемым. В частности, требовалась опция отключения онлайн-функций, чтобы можно было заблокировать автоматические обновления. Мы не хотели, чтобы в компании использовались разные версии ПО. Нам важно было иметь возможность отследить, когда и какие именно версии устанавливались на компьютеры», — поясняет Кристиан Хайдер. Наряду с этим, для Voith было важно использовать программу по обработке файлов PDF под контролем Citrix и на терминальных серверах, чтобы сделать ее доступной всем конечным пользователям. Команда инженеров Foxit по работе с корпоративными клиентами сразу же начала оказывать помощь и консультационную поддержку, помогая специалистам по работе с приложениями развернуть все ресурсы.

МЕНЬШЕ НАГРУЗКА НА ОТДЕЛ ИТ, БОЛЬШЕ ФУНКЦИЙ ДЛЯ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Практически сразу было принято решение о том, что всем пользователям в Voith должна быть предоставлена версия Foxit PDF Editor Pro с расширенным набором функций. Одна из причин состояла в том, что в состав Foxit PDF Editor Pro входил мастер действий (Action Wizard). Другим решающим фактором была стоимость. Привлекательные ценовые условия Foxit обеспечили для Voith возможность перевести всех пользователей на одну версию, не неся значительные затраты на отслеживание и обслуживание разных лицензий. «Сегодня все пользователи могут применять расширенный спектр функций Foxit PDF Editor Pro», — отмечает Имке Хорн.

ТРЕХЭТАПНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Поскольку специалистам отдела ИТ не всегда досконально известны требования и специфика работы разных групп пользователей, фаза испытаний была разделена на три этапа, в которых участвовали разные пользователи. Это было необходимо, чтобы охватить максимально широкий спектр требований.

1-й этап. Внутреннее ИТ-тестирование

Фаза испытаний началась с этапа внутреннего ИТ-тестирования. Добровольцы из отдела ИТ могли подключиться к нему через проект в Sharepoint. Этот этап длился примерно пять недель.

2-й этап. Тестирование в разных корпоративных подразделениях на всей территории Германии

На втором этапе к тестированию Foxit PDF Editor Pro были привлечены пользователи из разных корпоративных подразделений в разных регионах Германии. 50 тестовых лицензий были распределены между опытными пользователями, которые работали с предшествующим ПО и применяли ряд продвинутых функций, не включенных в стандартную версию.

3-й этап. Фаза глобальных испытаний

От Foxit были дополнительно получены 250 пробных лицензий. Новая фаза испытаний проходила на всех объектах компании. Программу Foxit PDF Editor Pro тестировали на разных языках, от четырех до шести недель.

«Мы завершили последний этап испытаний в сентябре 2020 года. В общем и целом, отклики были позитивными, и было задано не более десятка процедурных вопросов, — отмечает Имке Хорн. — Мы заключили договор с Foxit и получили возможность начать развертывание».

УСПЕШНОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ С ВЫДЕЛЕННЫМИ РЕСУРСАМИ ПОДДЕРЖКИ

После завершения испытаний с положительным результатом в Voith было принято решение о поэтапном развертывании в подразделениях группы. «Мы не знали, сколько будет поступать запросов. Чтобы не перегружать группу поддержки первого уровня, мы решили еженедельно переводить на новое ПО одно подразделение группы. Это означало примерно 1000 пользователей в неделю. Такая схема оказалась удачной, и к 30 октября 2020 года работа была завершена, — говорит Имке Хорн. — Поскольку нам не всегда известны требования и специфика работы каждого пользователя, а в некоторых отделах применяют узкоспециализированные функции, продолжает поступать небольшое количество запросов. К счастью, команда Foxit по поддержке и взаимодействию с клиентами всегда была и остается на связи, помогая нам отвечать на любые вопросы Приятно отметить, что специалисты Foxit четко и оперативно реагируют на наши обращения».

С конца октября 2020 года программа Foxit PDF Editor Pro запущена в штатном режиме, ее применяют 3900 человек в разных странах и регионах. Поскольку договор с предыдущим поставщиком оставался в силе до конца ноября, компания Foxit предоставила возможность бесплатно использовать лицензии на Foxit PDF Editor Pro вплоть до окончания действия этого договора.

«Поддержка со стороны Foxit была и остается на очень высоком уровне, мы абсолютно всем довольны. Решение перейти от прежнего поставщика к Foxit оказалось верным, наша цель была достигнута: мы можем предложить всем нашим пользователям одинаковый набор мощных функций, наряду с этим экономя средства и сокращая объем административной работы. Foxit оптимальным образом удовлетворяет наши потребности и пожелания. Любой другой поставщик ПО вряд ли справился бы с этой задачей столь же эффективно».

Например, в версии 11 разработчики Foxit соблюли пожелание Voith иметь единую точку входа для интеграции Foxit PDF Editor Pro с DocuSign. В настоящее время реализуются дальнейшие совместные проекты.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.