

Массачусетский университет в Амхерсте улучшил обмен ресурсами с помощью технологии оптического распознавания символов Foxit

University of
Massachusetts
Amherst

Сводка

UMass Amherst — крупный университет в центральной части Массачусетса, известный своей активной научно-исследовательской деятельностью. Его внутренняя система межбиблиотечного абонемена обрабатывает огромное количество PDF-документов, как внутренних, так и полученных из других библиотек. Клиенты отдела выдачи по межбиблиотечному обмену включают преподавателей, персонал, студентов-выпускников и студентов бакалавриата Массачусетского университета в Амхерсте, а также другие академические или общественные библиотеки и даже компании штата Массачусетс.

При обмене ресурсами рекомендуется распознавать документы перед отправкой. Однако программное обеспечение, которое использовалось в отделе выдачи по межбиблиотечному обмену, необходимо было отслеживать, что делало процесс громоздким и неэффективным. Использование решения PDF Compressor позволило отделу выдачи по межбиблиотечному обмену решить эти проблемы и реализовать более быстрый и менее требовательный рабочий процесс.

«В библиотеках и отделах обмена ресурсами сейчас принята практика отправлять распознанные материалы».

— К. Здепски (K. Zdepki), библиотекарь, отдел обмена ресурсами

Бизнес-проблема

В обычный месяц сотрудники отдела выдачи по межбиблиотечному обмену Массачусетского университета в Амхерсте сканируют около 210 заказов для своих собственных клиентов и около 450 заказов для других библиотек, каждый из которых содержит в среднем 30 страниц, что составляет в общем около 19 800 отсканированных страниц в месяц. Отсканированные копии, которые они в основном делают с физических книг, должны затем отправляться в общую папку для предоставления доступа другим пользователям.

В сообществе обмена ресурсами рекомендуется всегда по возможности отправлять распознанные PDF-файлы, но программное обеспечение, которое использовалось в отделе выдачи по межбиблиотечному обмену, требовало, чтобы кто-то физически сидел там и ожидал завершения обработки. В отделе выдачи по межбиблиотечному обмену каждый месяц обрабатывались тысячи документов на довольно старых компьютерах, поэтому промежуток времени, проводимый в ожидании, был значительным. Этот процесс занимал много времени и был неэффективным, не говоря уже о низком моральном духе персонала.

Решение

Сотрудники отдела выдачи по межбиблиотечному обмену решили протестировать решение PDF Compressor для распознавания

Foxit
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, USA

sales_ea@foxit.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxit.com/enterprise-automation

Отдел сбыта: +1(347)-292-2714
Служба поддержки: +1(718)-793-7878

foxit

отсканированных ими копий. Это программное обеспечение оказалось экономически эффективным и было внедрено в рабочий процесс библиотеки. Теперь в отделе выдачи по межбиблиотечному обмену используют Foxit PDF Compressor для распознавания отсканированных документов перед их Отправкой клиентам или другим библиотекам. Решение PDF Compressor дало возможность создавать больше отсканированных копий за более короткий промежуток времени, а также избавило персонал от необходимости отслеживать процесс.

Результаты

Сканирование и приведение в порядок 3 страниц с помощью старого программного обеспечения занимало около минуты. После перехода на PDF Compressor сотрудникам отдела выдачи по межбиблиотечному обмену удалось уменьшить это время на 1/3. С помощью Foxit PDF Compressor они смогли сканировать на 17% больше страниц в час по сравнению с предыдущей службой распознавания документов. За сэкономленное за час время можно выполнить обработку еще одной главы или статьи. Во время Covid-19 команда сэкономила сотни часов времени. С ограничением количества сотрудников, которые одновременно могут присутствовать на рабочем месте, ценность каждой секунды многократно возрастает. Здепски вспоминает: «Для нас было действительно очень важно найти что-то, что мы могли сделать...сократить время, в течение которого сотрудник в основном сидит и ждет выполнения процесса, и переместить этот процесс куда-нибудь в другое место».

Неожиданным преимуществом, обнаруженным отделом выдачи по межбиблиотечному обмену, оказалось то, что решение PDF Compressor определяло страницы, которые находились в другой ориентации, и поворачивало их. Так как их программа для обработки не позволяла поворачивать страницы, приятным сюрпризом было то, что решение PDF Compressor могло помочь библиотеке улучшить качество выдаваемых документов.

Внедрение PDF Compressor дало возможность отделу выдачи по межбиблиотечному обмену сэкономить время, повысить эффективность и уменьшить нагрузку на персонал. Сотрудники библиотеки также получили уверенность в том, что они создают для своих клиентов документы хорошего качества с поддержкой поиска по тексту и со всеми страницами в правильной ориентации. В будущем библиотека планирует расширить использование Foxit PDF Compressor и внедрить это решение в работу отдела резервов и специального хранилища, потому что сейчас электронные резервы важны как никогда.



«Избавление сотрудников от необходимости ожидать завершения этого процесса и переход к тому, чтобы он работал в фоновом режиме, ... сработало действительно прекрасно, и я определенно рекомендую это решение».

Преимущества

Цель	Достигнутые цели
▶ Увеличение скорости процесса оптического распознавания	✓ Решение PDF Compressor позволило Массачусетскому университету в Амхерсте распознавать отсканированные копии в 1,5x быстрее по сравнению со старой системой.
▶ Уменьшение доли ручного труда в процессе оптического распознавания	✓ Отдел выдачи по межбиблиотечному обмену получил возможность переместить процесс оптического распознавания в фоновый режим, поэтому персоналу больше не нужно отслеживать систему.
▶ Улучшение качества результатов распознавания	✓ PDF Compressor исправляет неправильную ориентацию страниц, поэтому сотрудники отдела выдачи по межбиблиотечному обмену уверены в качестве отсканированных копий, которые они делают.
▶ Повышение морального духа сотрудников	✓ Персоналу больше не нужно сидеть и ждать завершения обработки файлов системой, что снимает с них часть нагрузки и освобождает их время для выполнения других задач.