

С приложением Foxit PDF Compressor компания Techniker Krankenkasse поддерживает бонусы в форме



Сперва клиенты обращаются за участием в программе бонусов ТК и отображают свое участие в оздоровительных мероприятиях в бонусных буклетах. В мероприятия входят: осмотры с целью раннего предупреждения, профилактические обследования, курсы здоровья и спортивные занятия. В зависимости от возрастной группы есть четыре разных бонусных буклета: до 14 лет, от 15 до 24 лет, от 25 до 49 лет и 50+ лет. В зависимости от количества проведенных мероприятий клиенты могут получать денежные вознаграждения трех уровней.

Для этого клиенты отправляют буклеты по адресу ТК в Халльбергмосе. При получении они помещаются в полностью автоматизированную систему сканирования, созданную специально с этой целью. Система сначала удаляет из буклетов проволоочные скобы для сшивания, разрезая их, затем подает страницы по одной в систему сканирования. На этом этапе применяется несколько модулей распознавания данных от SkySoft. Считываются ранее определенные поля, например, рукописные надписи, штампы, коды DataMatrix или окошки метки.

От сканирования к PDF

Чтобы точно распознать штампы и рукописные надписи, цветные изображения должны сканироваться как файлы TIFF. Каждый день обрабатывается до 6000 бонусных буклетов. «Однако в формате TIFF размер изображений составляет около 50 мегабайт, что делает их слишком большими для пересылки или архивации», – пояснил руководитель проекта Ларс Трабен. В связи с этим ТК искала решение, позволяющее архивировать и сжимать документы для экономии пространства. Поскольку ТК уже использует формат PDF/A для других проектов, было принято оперативное решение использовать PDF/A, который гарантирует долговременную презентабельность, читаемость и доступность информации. Затем было решено использовать Foxit PDF Compressor Enterprise. Приложение не только генерирует совместимые с ISO документы в формате PDF/A, но также содержит удостоенную награды систему комбинированных растровых изображений (MRC). Технология сжатия сжимает цветные сканированные файлы PDF до такого же размера, что и черно-белые файлы TIFF G4. Сохраняется выдающееся качество и читаемость текста даже при 100-кратном коэффициенте сжатия. Это позволяет достичь оптимального сжатия с приемлемым качеством, минимизируя стоимость хранения и требования к полосе пропускания, что также снижает нагрузку на сеть. Более того, выработано решение для интеграции в существующие процессы. Приложение Foxit PDF Compressor работает в фоновом режиме как служба Windows и проверяет каталог (в том числе подкаталоги) через определенные промежутки времени. Каждый новый файл изображения в формате TIFF автоматически конвертируется в документ PDF/A. Сжатые файлы PDF/A передаются посредством интерфейса из Халльбергмоса на пользовательскую систему TKeasy компании Techniker Krankenkasse в центре учета в Гамбурге. Там обрабатываются клиентские данные. «Поскольку после сжатия размер сканированных изображений составляет лишь около 50 килобайт, они не перегружают линию передачи данных, которая нужна для других приложений», – пояснил Трабен.

Цифровая подпись раскрывает потенциал для оптимизации

Данные получают последующим технологическим процессом TKeasy и передаются системе постобработки TKeasy. В ней на основе сканированных и доставленных данных генерируются соответствующие наборы данных для почтовой отправки. В них содержится информация о том, какие операции подлежат выполнению в связи с соответствующей транзакцией, например, необходимо ли провести другие проверки и следует ли выплатить премию.

В Халльбергмосе сканированные страницы буклета собираются и сшиваются в сборном лотке в конце обработки. Затем их маршрут лежит в архив. «Мы должны хранить бонусные буклеты в течение шести лет», – отмечает руководитель проекта, поясняя законодательную подоплеку. Причина в том, что ТК еще не связала изображения с отнесенной к категории цифровой подписью. Это означает, что признанный электронный аудит еще не возможен в полной мере. Еще нет. Чтобы еще больше упростить процесс, ТК планирует внедрить цифровые подписи. Система должна быть готова к апрелю 2012 г. «Затем мы сможем уничтожить бонусные буклеты», – сказал Ларс Трабен.

