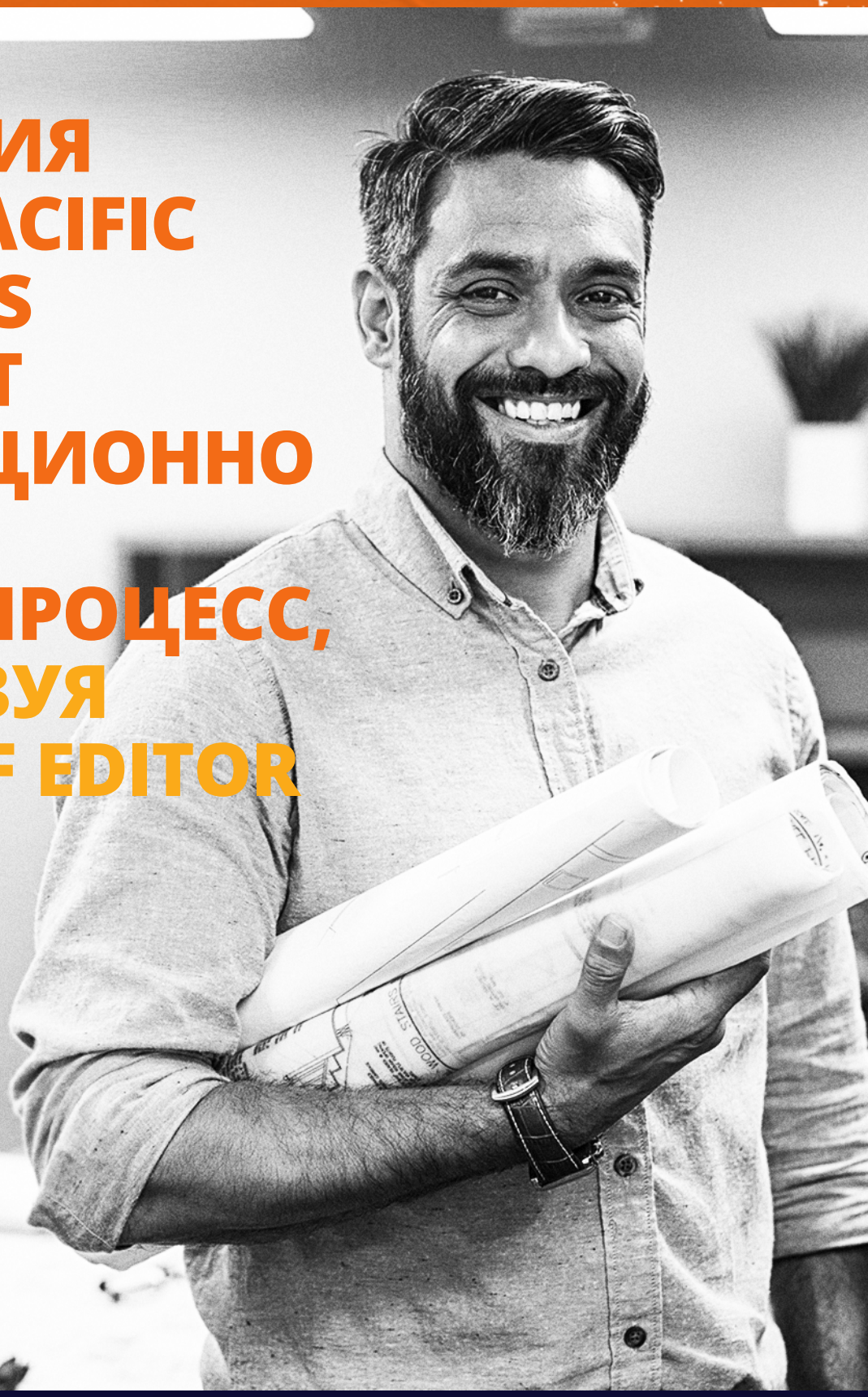
# КОМПАНИЯ SIERRA PACIFIC WINDOWS ВНЕДРЯЕТ РЕВОЛЮЦИОННО НОВЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, ИСПОЛЬЗУЯ FOXIT PDF EDITOR



SIERRA PACIFIC WINDOWS

## ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Компания Sierra Pacific Windows, известная каждому американцу к западу от Скалистых гор, занимается производством окон и дверей в общей сложности 125 лет, и ее репутация распространяется уже и на оставшуюся часть страны. Компания изготавливает качественные окна и двери и способна угодить даже самому требовательному клиенту.

Сегодня продукция Sierra Pacific используется в 30 странах мира. Но приоритетными сферами интереса остаются жилое и коммерческое строительство в странах Северной Америки. Компания сотрудничает с более чем 600 дилерами, дистрибьюторами и магазинами по всей стране. Четыре завода стратегически расположены так, чтобы доставлять заказы в нужное место и в нужное время.

Несмотря на революционные методы производства и глобальное присутствие, компания Sierra Pacific использовала устаревшие бизнес-процессы, что замедляло рабочие процессы, снижало производительность и прибыль.

«Наши процессы расчета цен и обработки заказов для нестандартных окон и дверей для жилых и коммерческих строений были, мягко говоря, устаревшими, — говорит Стив Гастон (Steve Gaston), ИТ-директор Sierra Pacific Industries. — Они заключались в бесконечном обмене бумажными документами между клиентами, торговыми представителями, офисами продаж и центром обработки заказов. Некоторые заказы, в частности, задания для коммерческих сооружений, занимают сотни страниц, описывающих все детали работы».

Неудивительно, что приоритетной задачей специалистов Sierra Pacific Industries стала модернизация этих процессов в целях повышения эффективности внутренней и внешней работы, а также более эффектного представления товаров для существующих и новых клиентов.

### Решение Foxit PDF Editor помогает Sierra Pacific Industries уйти от бумажных носителей

Компания Sierra Pacific Industries с более чем столетним опытом работы в области изготовления окон и дверей является одной из топовых компаний в этой сфере в западной части США. Окна и двери Sierra Pacific не только выдерживают испытание временем, но и полностью соответствуют стандартам и ожиданиям самых требовательных клиентов. Компания сотрудничает с сотнями дилеров, дистрибьюторов и магазинов по всему миру, поэтому их окна и двери можно найти во многих странах. Таким образом, модернизация сложных бизнес-процессов и переход от бумажных носителей к PDF-решениям были ожидаемы, и компания искала решение с оптимальным соотношением цены и качества. Компания остановила свой выбор на решении Foxit PDF Editor.

Основой бизнес-процессов компании является документация. Целью компании Sierra Pacific Industries был переход от бумажных носителей к цифровым, а также упрощение ежедневных процессов создания, форматирования, совместного использования и публикации надежных документов. Из всего спектра возможных партнеров, способных решить поставленную задачу, была выбрана компания Foxit и ее флагманское решение Foxit PDF Editor, позволяющее работать с документами и решать другие задачи, связанные с PDF-файлами.

## Оптимальное решение и надежная поддержка по доступной цене

Когда нас попросили представить стратегии и решения, команда Foxit предложила специалистам технической поддержки Sierra Pacific Industries оптимальное решение и варианты поддержки по приемлемой цене. «Мы воспользовались бюджетной бессрочной лицензией и получили все функции, необходимые сотрудникам отдела продаж для работы с PDF-документами. Наше предыдущее PDF-решение — Adobe Acrobat — обходилось нам очень дорого», — объясняет Стив. Простота использования и интуитивно понятный дизайн также были определяющими факторами при развертывании Foxit PDF Editor.

## Решение задач распределенной команды специалистов по продажам

Одной из задач, которые требовалось решить, было закрытие потребностей специалистов Sierra Pacific Industries по продажам. Специалисты компании разбросаны по всей стране, кроме того, они постоянно выезжают на места в самые разные города. И при этом у них не было единой платформы для редактирования PDF-файлов. «Многие из наших специалистов по продажам использовали для работы с документами не Acrobat, а PaperPort, — говорит Стив. — Мы понимали, что решение Foxit превосходит PaperPort по простоте использования и в других аспектах, но мы также понимали, что любые изменения в программном обеспечении доставляют немало трудностей, особенно когда специалисты разбросаны по разным концам страны».

## Плавный переход и простое развертывание

Для компании Sierra Pacific Industries развертывание новой программы, обучение и переход на нее прошли без проблем — им практически не пришлось обращаться к команде поддержки Foxit. «Пользователи всегда с недоверием относятся к переменам, но для нас все прошло гладко, — поясняет Стив. — Команда Foxit доказала, что они способны предоставить оптимальное решение и высококлассную техническую поддержку для своих продуктов. Мы воспользовались бюджетной бессрочной лицензией и получили все функции, необходимые сотрудникам для работы с PDF-файлами. Это позволило нам унифицировать и модернизировать работу отдела сбыта, кадрового отдела и бухгалтерии».

Уже в первые дни использования Foxit PDF Editor компания Sierra Pacific Industries увидела возможности для увеличения прибыли. «Я уверен, что бюджетная стоимость и простота использования Foxit положительно скажутся на чистой прибыли нашей компании, — объясняет Стив. — У меня за плечами большой опыт работы с самыми разными продуктами для просмотра документов, их обработки и управления ими, поэтому я могу искренне рекомендовать Foxit PDF Editor для этих целей любой компании».

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.