Foxit

MOTHER LODE HOLDING COMPANY ОСВАИВАЕТ БЕЗБУМАЖНУЮ ОБРАБОТКУ

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

С 2003 года, когда Бен Уайт (Ben White), директор ИТ-отдела Mother Lode Holding Company, присоединился к компании, сфера страхования права собственности сильно изменилась. PDF-файлы существовали, но к ним обращались редко. Львиная доля работы выполнялась на бумаге.

«Помню первый филиал по услугам депонирования, в котором я работал, — рассказывает Бен. — В пачке бумаг насчитывается 500 страниц, в коробке собрано 10 таких пачек, и каждый месяц мы обычно заказывали около 20 коробок. И это лишь в отделе обратных ипотек, где я работал».

Mother Lode Holding Company (MLHC) предлагает услуги страхования собственности, депонирования и поддержки транзакций в сфере недвижимости. В 1973 году, когда была основана главная дочерняя компания, Placer Title Company, корпорация Mother Lode вышла за пределы своего родного рынка Калифорнии, чтобы предоставлять продукты и услуги на всей территории США.

Недавно компания MLHC решила перейти на безбумажное делопроизводство и запустила трансформацию своих отделов. Главная проблема заключалась в том, что имеющееся ПО для работы с PDF не обладало такими важными функциями, как разметка PDF, реорганизация страниц, редактирование изображений и оптическое распознавание текста. Для выполнения столь важных задач специалисты обратились к Foxit PDF Editor и полностью довольны своим выбором.

СЛОЖНЫЕ ПРОЦЕССЫ, КОММУНИКАЦИИ И СООТВЕТСТВИЕ

В наши дни многие компании стараются избавиться от бумажной волокиты, но в сфере страхования собственности это особенно необходимо. Эффективность, точность и соответствие — вот главные причины перейти на безбумажное делопроизводство.

«Несколько лет назад в кредитной сфере произошел ряд крупных изменений, — добавляет Бен. — Теперь все наши кредиторы должны отвечать строгим требованиям по срокам. Сроки выполнения отсчитываются с момента, когда распорядители депонирования раскрывают информацию о надлежащих выплатах. Чтобы не нарушить требования, необходимо предоставить клиенту нужные документы в течение строгого периода времени».

Сам процесс страхования собственности сильно усложняет работу. MLHC — это группа компаний, выполняющая все задачи по страхованию собственности и депонированию. «Эти задачи выполняются в разных отделах, — объясняет Бен. — В отделе страхования собственности свои процессы, в отделе депонирования — свои».

В отделе страхования собственности необходимо выполнять поиск информации о недвижимости и владельце в архивах округа, чтобы найти всевозможные письменные документы, разбирательства, права удержания, права пользования и другие сведения о собственнике. Так формируются журналы объемом от пяти до двадцати страниц, где собрана вся информация о собственности за все время.

Специалисты отдела депонирования готовят документы, которые должны подписать покупатель и продавец, а также сведения от страховщика собственности. При этом необходимо подтвердить отдельные документы, а специалисты отдела депонирования должны проставить печати. Более того, все эти документы следует правильно упорядочить для подписи, чтобы кредитор мог быстро предоставить ссуду.

Взаимодействие между отделами — это еще одна насущная проблема. Раньше отделы страхования собственности и депонирования работали вместе в одном офисе, поэтому специалисты могли сообща обсуждать документы, чтобы обеспечить соответствие всем требованиям. Теперь же многие филиалы находятся в разных офисах, городах и даже штатах. Это заметно усложняет совместную работу и обмен информацией.

ПЕРЕХОД НА БЕЗБУМАЖНОЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО СИЛЬНО ЗАВИСИТ ОТ РАБОТЫ С PDF

Когда руководители MLHC поняли, что пора переходить на безбумажное делопроизводство, для пробного запуска новых процессов был выбран общенациональный офис. Однако ПО для работы с PDF, которое использовалось в этом филиале, не могло справиться с поставленными задачами. «Когда мы запустили новое ПО в национальных подразделениях по страхованию собственности и депонированию, выяснилось, что имеющиеся PDF-решения не способны справиться с поставленными задачами, — рассказал Бен. — В этих инструментах не было функций для разметки, реорганизации страниц или редактирования изображений. Кроме того, эти программы воспринимали PDF-файлы как изображения, а не текст, который можно редактировать и где можно выполнять поиск».

Специалисты компании начали изучать рынок PDF-решений и сравнивать их между собой. В результате они пришли к выводу, что с учетом бюджета и требующихся функций оптимальным выбором станет решение от Foxit. «Инструменты от Foxit оказались лучше, чем предложения от конкурентов, по обоим этим критериям», — добавил Бен.

Чтобы не ошибиться с выбором, специалисты компании старались выяснить, как те или иные функции Foxit PDF Editor помогут им в выполнении конкретных задач подразделения. Выводы были размещены в базе знаний, чтобы с ними ознакомились все сотрудники организации. Например, поскольку сотрудникам необходимо отправлять документы по электронной почте сторонним нотариусам и кредиторам, а в сервисах электронной почты есть ограничения по размеру файлов, с помощью функций Foxit PDF Editor сотрудники MLHC могут уменьшить размер файлов. Кроме того, Foxit PDF Editor позволяет добавлять аннотации к документам, например к схемам межевания, чтобы клиенты могли сразу понять, какой участок принадлежит им.

«Нам понравилось, что Foxit предлагает все необходимые нам функции: редактирование, организацию документов, комментирование и т. д. Чтобы рассказать об этих преимуществах нашим сотрудникам, мы сделали снимки экрана с этими функциями в интерфейсе Foxit PDF Editor и разослали их по электронной почте. Если пользователям нужна помощь, они могут обратиться в службу поддержки, и специалисты подробно все объяснят».

FOXIT PDF EDITOR — ПРЯМОЙ ПУТЬ К БЕЗБУМАЖНОМУ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВУ

Многие люди привыкли работать с бумажными документами, что стало серьезной проблемой в освоении нового решения. «Люди, которые работают в этой сфере много лет, не привыкли выполнять свои задачи на компьютере». Вот как они организовали работу: у каждого сотрудника два монитора. Один для выполнения стандартных задач, а другой — для подписей, штампов и организации PDF-документов. Кроме того, сотрудникам показали, как легко искать и находить электронные файлы.

Также работникам необходимо было объяснить, как выполнять привычные задачи не на бумаге. Например, речь идет о работе со штампами. «Раньше сотрудникам приходилось распечатывать документы, вручную ставить печати, сканировать, отправлять по почте, а затем переносить PDF-файлы в нашу систему, — говорит Бен. — Теперь они могут ставить печати прямо в PDF».

Другими словами, Foxit PDF Editor — это прямой путь к безбумажному делопроизводству. «Без Foxit нам бы не удалось уйти от бумажной волокиты. Теперь мы можем работать гораздо эффективнее. Благодаря электронной системе нам стало гораздо проще взаимодействовать с коллегами. Кроме того, стало гораздо меньше ошибок. Мы полностью довольны нашим выбором».

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.