Foxit

ФИРМА MEREDITH CONNELL ЗАБЫЛА О БЕСПОКОЙСТВАХ С FOXIT PDF EDITOR

MC.

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Начало пробной версии Foxit PDF Editor

Г-н Шон Берч, бизнес-аналитик юридической фирмы Meredith Connell, находился в поистине безвыходном положении. Успех фирмы Meredith Connell привел к увеличению нагрузки на экспертов по правовым вопросам, большая часть из этой нагрузки приходилась на еженедельную обработку значительного количества электронных пакетов и документов с гиперссылками для судебных разбирательств. И хотя использование Adobe Acrobat для управления PDF-файлами осталось в далеком прошлом, это также не было выходом из ситуации.

Проблема: Acrobat DC не полностью интегрирована в электронную рабочую среду фирмы Citrix, что конечно же не подразумевало уменьшение расходов. К счастью, совет фирмы Meredith Connell был открыт для знакомства с альтернативными вариантами и дал г-ну Берчу и его менеджеру г-ну Марку Уотлингу возможность попробовать ПО для работы с PDF-документами от других поставщиков.

«Нам не нравилось, что фирма оказалась в такой неудобной ситуации», — объясняет Уотлинг. «Мы были уверены, что должно быть более подходящее решение, и конечно же, мы начали искать на рынке других поставщиков ПО для работы с PDF-документами. Посмотрев на различные продукты, мы в конечном итоге выбрали Foxit PDF Editor, который идеально соответствовал нашим потребностям».

Фирма получила пробную лицензию на Foxit PDF Editor и продлевала ее четыре или пять раз с разрешения Foxit Software, чтобы обеспечить тот результат, который они хотят. В действительности, они использовали программу так долго, что по сути, работали на пилотном этапе без подписания контракта, получая возможность установить программное обеспечение в свою среду, прежде чем принимать окончательное решение о покупке, что привело к некоторым важным выводам.

Работая по букве закона

Фирма Meredith Connell является самой большой юридической фирмой в Новой Зеландии. Она предоставляет консалтинговые и представительские услуги в более чем 23 сферах. Основанная в 1922 году с офисами в г. Окленде и г. Веллингтоне, фирма имеет экспертов, умеющих определять наилучший способ применения закона к конкретной ситуации.

Тем не менее, обработка огромного количества электронных судебных разбирательств в формате PDF несколькими разными отделами влияла на продуктивность фирмы. Каждому эксперту по правовым вопросам требуется одинаковое ПО для PDF-документов, чтобы выполнять такие функции, как открытие гиперссылок и совмещение файлов, но только некоторые из экспертов имели лицензии Adobe Acrobat для выполнения таких задач. Это означает, что этим нескольким сотрудникам приходилось брать на себя всю работу своих коллег, которые нуждаются в их помощи, что в результате замедляло работу во время приближающихся судебных сроков. Фирма Meredith Connell нуждалась в более подходящем решении для PDF-документов, чтобы не отставать от намеченных графиков работы. Решение было найдено в лице Foxit PDF Editor.

ДНИ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ БЫЛИ СОХРАНЕНЫ С ПОМОЩЬЮ FOXIT PDF EDITOR

Перед тем, как перейти на Foxit PDF Editor, даже гипперссылки и компиляции отсканированных или цифровых пакетов документов необходимо было снабжать закладками, перед передачей их тем людям, у которых есть лицензия Adobe. Теперь, не только каждый из сотрудников выполняет эти функции, кроме

этого они получили гораздо больше. «С Foxit мы можем последовательно нумеровать документы, используя нумерацию Бейтса внутри вложенных папок», — сказал Берч. «Мы не могли делать это в Acrobat и это может сэкономить нам около двух дней работы за один пакет».

Когда все было сказано и сделано, фирма Мередит Коннелл уже не испытывала никаких сомнений в приобретении 225 лицензий Foxit PDF Editor — это стало выгодным вложением, которое сэкономило не только время и деньги, но также устранило многие беспокойства во время рабочего процесса.

СЛУЖБА КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ STELLAR ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Г-да Берч и Уотлинг были впечатлены тем, что даже после покупки лицензий, служба технической поддержки клиентов компании Foxit осталась внимательной к их потребностям развития юридической фирмы. Молниеносные и кардинальные изменения, внесенные в продукт, были замечательны.

Фирма нуждалась в системных инструментах iManage, встроенных в Foxit PDF Editor, и команда разработчиков предоставила рабочие копии этого продукта в течение нескольких недель. Теперь все в офисе, в том числе адвокаты и помощники адвокатов, имеют доступ к решению Foxit PDF Editor.

«Нас очень удивило, что после совершения сделки уровень поддержки и взаимодействия совершенно не снизился», — заявил Берч. «Обычно, когда вы начинаете такие отношения, а потом завершаете сделку покупкой, то отношения между вами и службой технической поддержки немого охладевают, но в случае Foxit этого совсем не произошло. Даже сейчас, когда мы по-прежнему звоним в службу поддержки, мы видим, что ошибки исправляются в течение нескольких дней. Это действительно впечатляюще. Это такая компания, с которой вы хотите иметь дело. Просто потрясающе».

В качестве подтверждения новых темпов продуктивности сотрудников фирмы Meredith Connell можно привести следующие цифры. После покупки решений компании Foxit в начале апреля 2018 года сотрудниками Foxit было обработано и сохранено более 120 000 PDF-документов.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.