Foxit

FIRST AMERICAN BANK

FIRST AMERICAN BANK

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Задачи

Банку First American Bank необходимо было решение в области PDF, при помощи которого можно было бы автоматизировать бизнес-процессы и организовать делопроизводство для достижения конечной цели - ведение документооборота исключительно в электронной среде. Процесс реализации должен был работать во всех структурах банка. Поэтому, чтобы уменьшить затраты на информационное внедрение и поддержку, необходимо было стандартизировать единое решение в области PDF с простой моделью лицензирования, которое бы удовлетворяло все нужды компании.

Банк First American Bank учрежден в Иллинойсе, является частным банком с полным спектром услуг и имеет около 50 отделений в районе Чикаго. Активы банка составляют более 2,5 миллиардов долларов США. Потенциал и устойчивость банка зиждутся на согласованных статьях дохода, активном формировании внутренней стоимости капитала, высоком качестве активов, ликвидном и стабильном балансе.

Критичным для банка было найти такое решение в области PDF, которое бы включало в себя эффективные средства управления содержимым, что позволило бы сотрудникам банка сканировать, просматривать, конвертировать, аннотировать и организовывать документы в формате PDF в любой момент. В дополнение к этим возможностям, банку также было необходимо обеспечить защиту собственной информации. Таким образом, выбранное решение должно было иметь надежную систему защиты.

Последним требованием было обеспечение для персонала возможности эффективной работы с решением в области PDF в средах продукции Citrix. Девяносто девять процентов пользователей в банке работают с рабочими столами Citrix. «В результате, требование найти решение в области PDF, которое бы работало в средах Citrix, стало основным для наших сотрудников», — сказал Дэйв Дучадж, старший вице-президент банка First American Bank.

Решение Foxit

Группа специалистов ИТ ранее использовала Foxit PDF Reader в средах Citrix. Его производительность на рабочих столах Citrix стала причиной выбора Foxit для этого проекта в очередной раз. «К нашей базовой установке мы добавили Foxit PDF Editor и испытали его в работе над рутинными повседневными задачами. Решение хорошо показало себя при печати/конвертировании документа в формат PDF, а также при организации и совмещении нескольких документов в формате PDF», — сообщил г-н Дучадж.

«Организация PDF-файлов выполнялась за считанные секунды путем простого перетаскивания страниц из панели. Мы окончательно убедились, что Foxit - оптимальное решение для нас».

Foxit PDF Editor был внедрен на всех серверах Citrix во всех структурах банка, заменив собой несколько конкурентных продуктов. Теперь Foxit используется для различных целей и задач - например, кредитные эксперты используют его для создания кредитных пакетов при помощи сканирования и

конвертирования их в формат PDF; в других подразделениях банка используется встраивание изображений в документ PDF, создание комплексных пакетов формате PDF с последующей безопасной отправкой клиентам по электронной почте. Таким образом, сотрудники банка могли легко делиться информацией с клиентами, а также просматривать различные документы, выданные банком.

Также, единое решение в области PDF для всей организации позволило намного легче перейти на новый продукт. Кривая обучаемости сотрудников новому продукту улучшилась благодаря уже знакомому ленточному пользовательскому интерфейсу в Foxit PDF Editor. «Отменная служба поддержки клиентов, предоставляемая Foxit, сделала процесс внедрения гораздо менее болезненным, чем могло бы быть. Сотрудники службы поддержки всегда были замечательными, дружелюбными, оперативными, с ними очень легко работать», — заявил г-н Дучадж.

Результаты

Foxit PDF Editor - это безопасное и эффективное решение, которое радикально изменило ход рабочих процессов в банке First American Bank. Оно дает банку следующие возможности.

- Уменьшение затрат за счет согласованного решения в области PDF, которое удовлетворяет нужды всех лиц.
- Защита инвестиций в существующие документы PDF, т. к. Foxit PDF Editor отвечает требованиям стандартов.
- Легкость реализации высокопроизводительного решения в области PDF в среде Citrix банка.
- Эффективное внедрение электронных рабочих процессов, что позволяет легко создавать, организовывать и отсылать клиентам по электронной почте пакеты в формате PDF.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.