КОМПАНИЯ DAK-GESUNDHEIT ВНЕДРЯЕТ ФОРМАТ PDF/A В ЦИФРОВЫХ ЦЕНТРАХ СОРТИРОВКИ ПИСЕМ

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

DAK-Gesundheit обслуживает более шести миллионов страхователей и является одной из крупнейших медицинских страховых компаний Германии. Входящие письма здесь оцифровываются в так называемых цифровых центрах, расположенных в Берлине, Эссене и Гамбурге. В настоящее время в цифровой формат ежедневно переводится 80% всей входящей почты DAK-Gesundheit. Это в основном свидетельства о потере трудоспособности, планы лечения и расходов, документы об оплате пособий по болезни и разного роды заявки. В трех центрах каждый день обрабатываются в среднем 90 000 писем. Данные примерно одной трети почтовых отправлений автоматически считываются через OCR/ICR и обрабатываются далее.

Сложность работы цифровых центров заключается в необходимости классифицировать все входящие письма, внести их в указатель, а затем переслать в цифровой почтовый ящик сотрудника, отвечающего за обработку конкретного письма. При получении входящие письма взвешиваются, чтобы можно было оценить ежедневный объем работы. Всего за день приходит около тонны писем. Затем письма проходят предварительную автоматическую сортировку по толщине, поскольку от объема документов в письме зависит выбор сканера для их обработки. Для писем объемом до трех страниц используются сканеры Opex, для всех остальных — сканеры Inotec. В 2012 году компания DAK-Gesundheit перешла на цветное сканирование с преобразованием в формат PDF/A. Это позволяло улучшить удобочитаемость с экрана и упростить извлечение данных, а также обеспечить выполнение необходимых регулятивных норм.

Например, благодаря цветной оцифровке оригиналов документов повышалась их юридическая достоверность, так как возрастала степень соответствия копии оригиналу. Кроме того, формат PDF/A соответствует стандарту ISO, что позволяет сохранять и использовать файлы в течение долгого времени — нескольких лет и даже десятилетий. Таким образом обеспечивается выполнение еще одного юридического требования.

«При переходе на цветное сканирование в формате PDF/A, конечно же возник вопрос о том, как мы будем справляться с большим размером цветных изображений»,— рассказывает Kay Schülzke, глава отдела управления документооборотом и входящей документацией DAK-Gesundheit. «Компания Foxit предложила решение, позволяющее преобразовывать файлы в формат PDF/A и одновременно выполнять их сжатие. Таким образом, нам не пришлось увеличивать хранилище или пропускную способность рабочих процессов.»

Программа Foxit обрабатывает изображения сразу после оцифровки. Благодаря передовой технологии сжатия, применяемой в программном обеспечении, размер полученного цветного изображения лишь не намного больше размера черно-белых изображений, которые использовались ранее. После сжатия оператор сканирования ставит соответствующую электронную подпись. Затем метаданные и данные документа считываются и сохраняются в отдельном XML-файле. Наконец, файлы в формате PDF/A размещаются в системе управления документами, где их могут найти сотрудники. Физические письма хранятся еще шесть недель, после чего уничтожаются. Оптимальное соотношение степени сжатия изображений и качества считывания данных является одним из важнейших условий надежности рабочих процессов.

«Переход на формат PDF/A был правильным решением, и в будущем такое преобразование файлов будет иметь еще большее значение для нас», — добавляет Schülzke.

Компания DAK-Gesundheit также планирует переводить в формат PDF/A документы, полученные по электронной почте и через онлайн-систему.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Germany

Отдел сбыта: +49 30 234849944
или +49 30 234849945
Служба поддержки: +49 30 21783691

Центр поддержки
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.