



**FOXIT PDF EDITOR
УСПЕШНО
ПРИМЕНЯЕТСЯ
В CALIFORNIA
PACIFIC HOMES**

CALIFORNIA
PACIFIC
HOMES



ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

КОМПАНИЯ С АКТИВНЫМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ

Дэйв Томита (Dave Tomita), занимающий в California Pacific Homes пост ИТ-директора с 2013 года, мог оценить масштабы документооборота, как бумажного, так и цифрового. Его компания занимается строительством жилья в городе и округе Ирвайн, штат Калифорния. Сотрудники, работающие на местах, — это в основном руководители проектов. «Мы поддерживаем договорные отношения с сотнями подрядчиков, — поясняет Дэйв, — а также продаем жилые дома и в этой связи оформляем договоры купли-продажи с покупателями».

Для компании со штатом в 50 сотрудников, стремящейся расширить свое присутствие на рынке, это непростая задача. Она работает с различными проектными документами, отчетами и договорами, которые предназначены для инженеров и архитекторов, мастеров и подрядчиков, агентов по продаже недвижимости и покупателей. На посту ИТ-директора California Pacific Homes Дэйв инвестировал средства в поиск эффективного инструмента для работы с файлами PDF во всех подразделениях.

СЛИШКОМ МНОГО ПОТРЕБНОСТЕЙ, СЛИШКОМ МНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

«Мы использовали Nitro PDF и Adobe Acrobat, — вспоминает Дэйв. — У нас были разные версии Adobe и подобных продуктов: 10, 11, 2017. Но инженерам нужно вносить изменения в чертежи, а в Acrobat не было необходимых для этого функций. В Nitro такая возможность была, но эта программа работала очень медленно, в особенности с многоуровневыми архитектурными визуализациями».

«Одна из самых больших проблем в работе с Nitro возникла, когда они изменили модель обслуживания и ввели подписки, — добавляет Дэйв. — Нам не нравится идея аренды. Вот почему мы начали поиск альтернативных продуктов. Оценивая ситуацию задним числом, мы очень рады тому, что в Nitro изменили модель ценообразования. Если бы не это, мы никогда не узнали бы о существовании Foxit».

ПРОСТАЯ И УДОБНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Дэйв нашел информацию о Foxit через Google. «Когда мы начали поиск продуктов для создания и обработки файлов формата PDF, Foxit PDF Editor оказался одним из первых в списке результатов, — отмечает он. — Поэтому я решил внимательно изучить характеристики этого редактора».

Он пришел к выводу, что в Foxit PDF Editor выгодно сочетаются ценовая модель Nitro и интерфейс Adobe Acrobat. Как ИТ-директор, он оценил бизнес-преимущества стандартизованного инструмента по работе с файлами PDF, которым можно пользоваться во всех подразделениях компании. «Мы провели полную интеграцию Foxit PDF Editor, охватили всю входящую и исходящую документацию, — отмечает Дэйв. — Foxit удачно вписался во все направления деятельности, включая закупки, продажи и взаимодействие с архитектурными бюро».

О California Pacific Homes

Компания California Pacific Homes, базирующаяся в городе Ирвайн, занимается жилой недвижимостью: разрабатывает и воплощает в жизнь архитектурный дизайн и взаимодействует с будущими покупателями. Она строит дома, гармонично вписывающиеся в окружающий ландшафт, активно внедряет инновации, оригинальные и перспективные идеи.

Для целей роста и развития компания поручила своему ИТ-директору Дэйву Томите подобрать более эффективную систему интеграции всего своего документооборота. Перед ним стояла задача соблюсти пожелания пятидесяти сотрудников, которые взаимодействуют с сотнями подрядчиков и поставщиков и тысячами будущих домовладельцев. Дэйв неожиданно быстро нашел решение — Foxit PDF Editor. Эта программа, доступная всем вовлеченным сторонам, позволяла быстро и легко перевести весь документооборот из ранее применявшегося программного обеспечения.

Также Дэйву понравилась стратегия бессрочного лицензирования, которую применяет Foxit. «Сравните Foxit и другие инструменты по критерию общей стоимости владения, — добавляет он. — Благодаря выгодной системе ценообразования я смог внедрить Foxit во всех подразделениях компании. Им могут пользоваться даже те, у кого нет программ для работы с форматом PDF. Я могу развернуть это решение где угодно».

МОЩНЫЕ РЕСУРСЫ ИНТЕГРАЦИИ

По словам Дэйва, внедрение Foxit прошло спокойно и гладко. «Бухгалтерские документы и договоры купли-продажи остались на бумаге», — добавляет он. И, поскольку California Pacific Homes оформляет много договорной документации, вопросы, которые нам задавали, в основном были связаны с DocuSign. «Я проводил пятиминутный инструктаж, — говорит Дэйв, — чтобы пользователи могли интегрировать DocuSign для подписания контрактов. Интеграция Foxit и DocuSign, для которой было достаточно одного нажатия на кнопку, давала им возможность без труда перейти на электронный документооборот».

Дэйв рассказал, какие преимущества дает Foxit PDF Editor. Поскольку California Pacific Homes также продает дома собственной постройки, агенты по работе с недвижимостью постоянно ищут пути для повышения качества сервиса и поддержки перспективных покупателей. Например, в прошлое время от времени терялись бланки с ответами на вопросы. «А теперь, — говорит Дэйв, — отделу продаж не нужно просить ответить на вопросы в письме. Они могут выслать PDF с готовой формой для заполнения. Клиентам достаточно внести информацию, сохранить и отправить файл».

ПОВЫШЕНИЕ ПРОДУКТИВНОСТИ

Устранив различия, существовавшие при использовании Acrobat и Nitro, Дэйв на порядок сократил количество обращений в службу поддержки. «Конечно, запросы все равно будут поступать, — признает он, — но их количество приближается к нулю. Научив людей использовать интеграцию с DocuSign, мы уже, наверное, сэкономили по десять минут на каждый договор». По его оценкам, это дополнительно высвобождает для каждого сотрудника компании один-два рабочих часа в неделю. Суммарная экономия времени весьма существенна для отрасли, в которой каждый договор купли-продажи содержит от 35 до 100 страниц.

«Думаю, невозможно переоценить колоссальный рост продуктивности, который обеспечивает интеграция DocuSign, — продолжает Дэйв, — и удобство работы с Foxit PDF Editor для коммерческих агентов. Переход на это программное обеспечение прошел исключительно ровно и гладко. Вспоминая, сколько я возился с поддержкой других продуктов и модулей, могу сказать, что это внедрение оказалось одним из самых простых. Снимаю шляпу перед разработчиками Foxit. Они создали отличный продукт».