

# O GOVERNO DO CANADÁ ELEGE O FOXIT PHANTOMPDF

"Quando ocorre a migração para um novo software e um novo fornecedor, coisas importantes podem dar errado, mas o GC não teve nada disso. Normalmente ouvimos coisas como 'bem, não estou trocando este produto porque este recurso não está funcionando'. Mas não ouvimos nada disso. Foi um dos projetos de migração mais tranquilos de que já participei."

**Jason Pantalone, Gerente de TI, Dispositivos de tecnologia de local de trabalho, Aquisições no Shared Services Canada (SSC)**



Canada

**O Shared Services Canada (SSC) oferece serviços digitais para organizações do Governo do Canadá (GC). Ele fornece serviços de TI modernos, seguros e confiáveis para que as organizações federais possam fornecer programas e serviços digitais que atendam às necessidades dos canadenses.**

Jason Pantalone, Gerente de TI, Dispositivos de tecnologia de local de trabalho, Aquisições no Shared Services Canada (SSC), conhece em primeira mão a importância dos mandatos do Governo do Canadá (GC).

O principal deles é garantir que todos os principais ramos do governo tenham ferramentas e tecnologia que apoiem seu objetivo de ser um **governo digital mais aberto e colaborativo** que fornece serviços e programas **centrados no usuário e com foco digital**.

Essa visão reconhece que os servidores públicos são **mais eficazes** na prestação de serviços, programas e políticas quando possuem ferramentas modernas e um ambiente de trabalho moderno. Ele também reconhece que é fundamental permitir que as equipes trabalhem em várias disciplinas. E que os servidores públicos precisam ser capazes de usar várias tecnologias para extrair percepções de alto valor da riqueza de informações e dados, usar ferramentas de colaboração para trabalhar de forma mais eficaz e se comunicar em espaços digitais.

Outro objetivo é buscar concorrência, **melhor preço** e capacidade de consolidar contratos. Esta é uma força motriz, pois o SSC gerencia a base de licença para todos os principais títulos de software comuns no GC, incluindo software de gravação de disco, produtividade de escritório, análise forense e edição de PDF.

Então, quando o contrato com o Adobe Acrobat do GC estava próximo da renovação, era o momento certo para observar como o software de PDF estava sendo usado para garantir que os mais de 200.000 funcionários federais tivessem a funcionalidade de que precisavam. Também era hora de aproveitar o imenso poder de compra do governo para garantir que recebessem o melhor preço.

## **O Governo do Canadá usa o PhantomPDF para agilizar processos e modernizar o serviço público**

O Shared Services Canada (SSC) foi criado em 2011 para transformar a maneira como o Governo do Canadá (GC) gerencia sua infraestrutura de tecnologia da informação, agilizando processos e fornecendo melhores serviços aos canadenses.

Isso incluiu a consolidação de mais de 60 sistemas de e-mail diferentes em um único sistema, dando suporte a mais de 200.000 funcionários federais com ferramentas modernas de colaboração e tecnologia de acessibilidade, gerenciando cerca de 600.000 solicitações de serviço por ano e operando perto de 80.000 servidores 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ele oferece suporte a todos os servidores públicos do GC (125.000 usuários) e mais de 40 aplicativos de software, com o objetivo de consolidar contratos como um corretor entre o fornecedor e os departamentos.

Quando chegou a hora de considerar a substituição do software de PDF do governo, o Foxit PhantomPDF subiu ao topo com recursos avançados para camadas, assinatura digital, segurança e acessibilidade. Agora, o PhantomPDF suporta a evolução do GC para um governo digital que é mais aberto e colaborativo, e que fornece serviços centrados no usuário enquanto reduz os custos de TI.



## Objetivos

- ✦ Apoiar a evolução do Governo do Canadá para um governo digital, aberto e colaborativo.
- ✦ Apoiar mais de 200.000 funcionários federais com as ferramentas e a tecnologia para trabalhar de forma mais eficaz.
- ✦ Fornecer serviços e programas centrados no usuário com foco digital e reduzir os custos de TI.

## A FASE DE DESCOBERTA COLOCA O SOFTWARE DE PDF EM TESTE

O SSC entrevistou usuários de software de PDF e conduziu sessões de descoberta com usuários finais de TI, compras e gerenciamento de informações dos departamentos com o maior número de licenças do Acrobat. Isso incluiu:

- ✦ Agência de Receitas (45.000 usuários)
- ✦ Serviço Penitenciário (17.000 usuários)
- ✦ HRSDC (31.000 usuários)
- ✦ Imigração, Refugiados e Cidadania do Canadá
- ✦ Transporte no Canadá
- ✦ Departamento de Defesa (100.000 usuários)

A fase de descoberta consistiu em pesquisas e entrevistas individuais perguntando sobre o uso do PDF para formular requisitos, o que, não surpreendentemente, pode variar muito. Existem grupos, por exemplo, que trabalham com solicitações ATIP (Acesso à Informação e Privacidade, semelhante à Lei de Liberdade de Informação dos EUA) que precisam ser redigidos. A Health Canada, por outro lado, tem mais demanda por um editor de PDF e a codificação médica necessária para reivindicações.

O SSC utilizou o Gartner e a pesquisa on-line para analisar os concorrentes de software de PDF no mercado. Ele examinou os sites de fornecedores em potencial, viu demonstrações e analisou os padrões

ISO para garantir que todos os softwares de edição de PDF que analisaram atendessem aos padrões do setor.

## O CAMPO SE REDUZ A DOIS CONCORRENTES

Com uma lista de fornecedores de software de edição de PDF que podem atender aos seus critérios, o SSC enviou uma Solicitação de Informações (RFI). As perguntas se concentraram em cinco categorias de negócios: Produtividade, Acessibilidade, Segurança, Padrões regulatórios e TI/Administração, junto com recursos de conformidade. Os critérios foram classificados de acordo com dois perfis de recursos, Básico e Avançado, para garantir que os fornecedores atendessem a todos os requisitos.

Sob o mandato do GC para conduzir uma competição justa, o SSC estreitou o campo para duas soluções de software de edição de PDF em potencial: Kofax Power PDF e Foxit PhantomPDF. Em seguida, os departamentos do governo foram convidados a analisar os dois produtos.

*"Dissemos 'você tem a Foxit e a Kofax'", explica Pantalone. "Gostaríamos que você testasse os produtos e nos dissesse por quais licenças deseja substituir o Acrobat." Depois de usar os produtos no campo, a grande maioria escolheu a Foxit."*



# A FOXIT **APARECE** NO TOPO

## HOUE VÁRIAS RAZÕES PRINCIPAIS PELAS QUAIS O GC ESCOLHEU A FOXIT DE FORMA ESMAGADORA



O GC quer usar seu poder de compra para garantir o melhor preço em qualquer contrato. A Foxit Software aparece consistentemente a um preço **acessível** para recursos e serviços semelhantes em comparação com os concorrentes.



A equipe da Foxit desenvolveu relacionamentos sólidos com os representantes do SSC e do GC desde o primeiro contato até a implementação e as sessões de treinamento remotas e no local. Isso incluiu **suporte altamente responsivo** para usuários de GC. “Estamos muito felizes com o modelo de suporte da Foxit”, acrescenta Pantalone. “Seríamos colocados em contato com engenheiros quase no mesmo dia. Eles sempre chegam à raiz de um problema para que as coisas sejam resolvidas rapidamente.”



O Foxit PhantomPDF atendeu à maioria das **funcionalidades** dos perfis de recursos básicos e avançados que o SSC criou.



A Foxit se adaptou às solicitações de produto do roteiro do GC no lançamento do PhantomPDF 10.0. “Esse foi outro bônus”, explica Pantalone. “Vimos que a Foxit ouviu os clientes do GC fazendo alterações no PhantomPDF versão 10. Isso deixou muitos clientes ainda mais felizes com a transição.”

## O PHANTOMPDF OFERECE OS RECURSOS AVANÇADOS DE QUE OS USUÁRIOS GOVERNAMENTAIS PRECISAM

Em última análise, os departamentos preferiram os recursos técnicos do PhantomPDF porque muitos de seus requisitos eram voltados para recursos avançados que o Power PDF não oferecia. Esses recursos foram essenciais para o alinhamento com os objetivos da iniciativa do Governo Digital do GC para agilizar seus processos de negócios e melhorar a forma como fornece serviços aos canadenses. Ele busca atingir esses objetivos, em parte, substituindo os processos baseados em papel por práticas eletrônicas que são modernas, mais rápidas e fáceis de usar. Em muitos casos, isso exige recursos avançados fornecidos pelo PhantomPDF.

## O USO DE ASSINATURAS DIGITAIS E PORTFÓLIOS PDF ACELERA OS PROCESSOS GOVERNAMENTAIS

Como a maioria das organizações, as assinaturas são exigidas dentro do GC em formulários de licenças, faturas e contratos.

Antes que as assinaturas eletrônicas estivessem disponíveis, geralmente demorava de três a quatro dias para aguardar as aprovações assinadas, pois as pastas cheias de papelada eram encaminhadas de um escritório para outro manualmente. Agora, o processamento é muito mais rápido, geralmente resultando em um retorno no mesmo dia.

## Resultados

- ✂ A Foxit venceu os concorrentes com um preço acessível para os perfis de recursos básicos e avançados com base em Produtividade, Acessibilidade, Segurança, Padrões Regulatórios e TI/Administração, e recursos de conformidade.
- ✂ A equipe da Foxit altamente responsiva oferece suporte aos usuários do SSC e GC em todas as etapas, desde sessões de treinamento personalizadas até a resolução rápida de problemas.
- ✂ A Foxit se adapta às solicitações de produtos do roteiro do GC, alcançando proativamente o GC e implementando as solicitações em tempo hábil.

*“Está reduzindo esse ir e vir,” adiciona Pantalone. “Agora você pode enviar um e-mail e seu diretor simplesmente abre, examina, aprova, envia de volta e pronto.”*

Isso também ajuda o processo de faturamento, uma vez que o corte de tempo garante que as faturas sejam processadas dentro de seus prazos típicos de 30 dias, antes que as taxas por atraso de pagamento possam acumular. Isso mantém os projetos dentro do escopo orçamentário.

Enquanto isso, o uso de portfólios PDF permite que os funcionários integrem contratos compostos de arquivos de origem diferentes, permitindo-lhes fazer o melhor uso dos arquivos digitais existentes enquanto usam formas mais rápidas de obter aprovação. As tabelas de entrega no Microsoft Excel, os formulários no Microsoft Word e até mesmo as imagens em .JPEG ou .PNG podem ser mantidas juntas em seus formatos originais em um pacote de PDF. As assinaturas podem ser aplicadas e continuar sendo válidas dentro do portfólio PDF, o que leva a melhorias no tempo de processamento e redução no trabalho de refazer.

Além do mais, como os contratos muitas vezes são emitidos até o dia da renovação, é importante reduzir o tempo sempre que o GC pode. Com o PhantomPDF, os funcionários do GC podem agilizar os processos de criação e aprovação de contratos, mantendo os projetos no caminho certo.

## MANTER AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS SEGURAS

Para aprimorar a capacidade do GC de transformar digitalmente a forma como operam, eles exigiram que qualquer software editor de PDF que eles adotassem fornecesse recursos básicos e avançados de segurança para garantir a segurança dos documentos e contratos.

O PhantomPDF não apenas atendeu a todos os principais requisitos de recursos de segurança do GC, como proteção por senha, assinaturas digitais, assinaturas digitais baseadas em certificado e criptografia, como também atendeu a todos os requisitos de recursos avançados.

Isso incluiu a retenção de metadados do conteúdo de origem na saída final de PDF, restrições de segurança em funções como impressão e modificações por tipo de usuário, operação em modo protegido, recursos completos de edição, suporte de chave de ID digital pública e privada, carimbo de data/hora e extensão do Microsoft Active Directory Rights Management Services (RMS) para PDFs.

Todas essas medidas de segurança permitem que os funcionários públicos revisem e aprovelem mais rapidamente variedade de contratos, formulários e acordos a governamentais em formato PDF com confiança.

**Jason Pantalone, Gerente de TI, Dispositivos de tecnologia de local de trabalho, Aquisições no Shared Services Canada (SSC),** dá à Foxit notas altas pela simplicidade de migração de departamentos para o PhantomPDF. “Quando ocorre a migração para um novo software e um novo fornecedor, coisas importantes podem dar errado, mas o GC não passou por nada disso”, diz ele. “Normalmente ouvimos coisas como: ‘bem, não estou trocando este produto porque este recurso não está funcionando’. Mas não ouvimos nada disso. Foi um dos projetos de migração mais tranquilos de que já participei.”

## **PERMITIR O TRABALHO EM TRÂNSITO MANTÉM OS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS PRODUTIVOS FORA DO ESCRITÓRIO**

Como muitos outros servidores públicos no GC estão trabalhando remotamente agora, a Foxit incluiu o Foxit PDF Reader Mobile. Construído sobre a mesma base do Foxit Reader e do PhantomPDF, o aplicativo traz o poder da visualização, edição e colaboração completas de PDF para dispositivos móveis e funcionários que trabalham remotamente.

*“Os departamentos de TI estão aproveitando isso”, explica Pantalone. “A Health Canada também está implantando em todos os seus dispositivos móveis. É uma virada de jogo para qualquer pessoa que trabalha fora do escritório.”*

## **ATENDER AOS REQUISITOS DE ACESSIBILIDADE GARANTE QUE OS SERVIÇOS SEJAM PRESTADOS A MAIS CIDADÃOS**

Com o mandato do GC para identificar, prevenir e eliminar barreiras de acessibilidade, o PhantomPDF foi escolhido por sua capacidade de tornar os documentos acessíveis para pessoas com deficiência visual e auditiva. Isso inclui marcação para apresentar a ordem de leitura do conteúdo aos leitores de tela. Compatibilidade com JAWS (“Job Access With Speech”), o programa de leitura de tela para Microsoft Windows. Capacidade de substituir instantaneamente as cores dos documentos para torná-los visíveis para indivíduos daltônicos. E a capacidade de executar uma verificação completa

de acessibilidade de arquivos para garantir que os documentos sejam compatíveis. Todos esses recursos de acessibilidade ajudam a capacitar o GC para garantir que ele forneça serviços a milhões de cidadãos canadenses que, de outra forma, não teriam acesso.

## **A MIGRAÇÃO SUAVE MANTÉM O GOVERNO FUNCIONANDO**

Pantalone dá à Foxit notas altas pela simplicidade de migração de departamentos para o PhantomPDF. “Quando ocorre a migração para um novo software e um novo fornecedor, coisas importantes podem dar errado, mas o GC não passou por nada disso”, diz ele. “Normalmente ouvimos coisas como: ‘bem, não estou trocando este produto porque este recurso não está funcionando’. Mas não ouvimos nada disso. Foi um dos projetos de migração mais tranquilos de que já participei.”

## **O TREINAMENTO 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, DÁ AOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS AS HABILIDADES DE QUE PRECISAM**

Entre demonstrações on-line e apresentações ao vivo, o treinamento da Foxit está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para todos os funcionários do GC. A Foxit ofereceu demonstrações on-line a cada duas semanas e, em seguida, fez o acompanhamento com os departamentos individualmente. Os departamentos também podiam solicitar seu próprio treinamento, que a Foxit estava sempre disposta a fornecer.

## Sobre o Foxit Software

A Foxit é fornecedora líder de produtos e serviços de PDF inovadores, ajudando profissionais do conhecimento a aumentar sua produtividade e fazer mais com documentos. A Foxit atende às necessidades de três segmentos de mercado distintos. Para Produtividade do usuário final, a Foxit oferece software de desktop fácil de usar, aplicativos móveis e serviços em nuvem para que os profissionais do conhecimento se tornem mais produtivos. As Soluções para desenvolvedores da Foxit permitem que os desenvolvedores incorporem tecnologia avançada de PDF nos seus aplicativos. Para a Automação empresarial, a Foxit fornece software de servidor para o gerenciamento de documentos PDF e captura de dados em larga escala.

A Foxit possui mais de 700 milhões de usuários e já vendeu para mais de 485.000 clientes localizados em mais de 200 países. A empresa tem escritórios no mundo todo, incluindo EUA, Ásia, Europa e Austrália. Para obter mais informações, acesse <https://www.foxit.com/>.



O calibre do treinamento e a facilidade de uso do software deixaram uma impressão duradoura. “Podemos dizer aos técnicos 'aqui está o software, implante-o', mas só depois de conseguirmos a adesão dos usuários é que saberemos se é um verdadeiro sucesso”, explica Pantalone.

“O PhantomPDF foi adotado muito rapidamente porque o treinamento foi bem organizado. A notícia se espalhou e incentivou mais e mais usuários a fazer treinamento e usar o PhantomPDF. Isso levou a aumentos nas licenças do PhantomPDF, com certeza.”

## SUCESSO SIGNIFICA MAIS FUNCIONALIDADE PARA O GC E MAIS LICENÇAS

**Em suma, a maior funcionalidade, facilidade de uso, excelente treinamento e facilidade de licenciamento significam que o PhantomPDF praticamente se tornou um padrão de desktop para o GC.** Agora em seu terceiro ano de trabalho com a Foxit, o SSC vê o GC se beneficiando em todas as áreas, com assinatura eletrônica de contratos, assinatura de faturas, revisão de formulários, criação de formulários e muito mais.

“A demanda continua aumentando”, observa Pantalone. “Há mais necessidade de usar software de edição de PDF do que nunca. Devido ao custo mais baixo e ao aumento da demanda, podemos fornecer o PhantomPDF completo para mais usuários. Passamos de 50.000 licenças do Acrobat para 100.000 licenças da Foxit. Estamos muito felizes com o software e com o relacionamento. Eu lido com muitos fornecedores e continuo a elogiar a Foxit.”