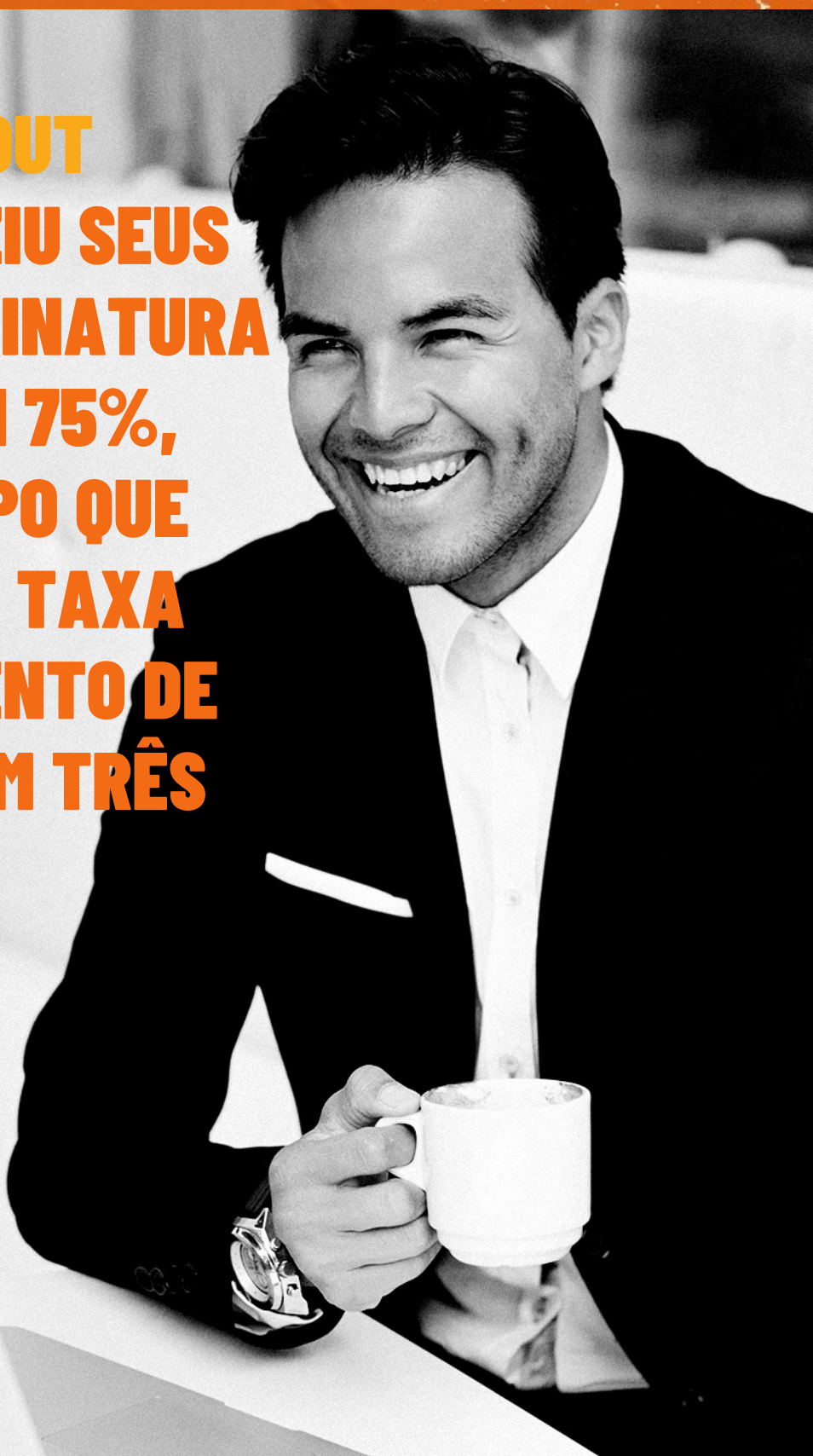


**COMO A REACHOUT
CAPITAL REDUZIU SEUS
GASTOS DE ASSINATURA
ELETRÔNICA EM 75%,
AO MESMO TEMPO QUE
AUMENTOU SUA TAXA
DE PREENCHIMENTO DE
DOCUMENTOS EM TRÊS
VEZES**



O Foxit eSign tem o prazer de trabalhar e apoiar as necessidades da ReachOut Capital. Enquanto a ReachOut Capital está ocupada apoiando, de forma diligente e hábil, as necessidades financeiras de pequenas e médias empresas, o Foxit eSign oferece uma solução de assinatura eletrônica com a qual ela pode contar. Neste estudo de caso, veremos por que uma solução de assinatura econômica e fácil de usar é tão importante para a ReachOut Capital e como o Foxit eSign ajudou ao longo do caminho.

Uso de assinatura eletrônica antes do Foxit eSign

Antes de descobrir o Foxit eSign, a ReachOut Capital já usava assinaturas eletrônicas como parte de seus processos de vendas e documentação. Na verdade, esse cliente em particular já havia usado anteriormente duas outras soluções de software de assinatura eletrônica.

No setor financeiro, obter assinaturas rápidas e confiáveis é uma parte essencial da conclusão de transações. O que muitas empresas financeiras estão descobrindo, no entanto, é que as assinaturas eletrônicas também são um componente crucial para garantir a conformidade com as exigências do setor. Na situação específica da ReachOut Capital, nenhum dos credores com quem eles trabalham aceitaria qualquer documento de faturamento, financiamento ou empréstimo, a menos que o pedido seja assinado eletronicamente.

A ReachOut Capital realmente valoriza seus clientes e isso se reflete em tudo o que eles fazem. À medida que as pequenas empresas crescem e buscam atingir seus objetivos, obter o capital necessário para financiar necessidades e marcos importantes ao longo do caminho é fundamental. É aqui que entra a ReachOut Capital.

Como ela afirma em seu site, a missão da ReachOut Capital é *"capacitar todos os negócios para o sucesso, fornecendo as melhores opções de financiamento – quando e como eles precisam"*. O objetivo da ReachOut com cada cliente é apoiar suas necessidades individuais e fornecer o componente financeiro crítico necessário convenientemente e de maneira econômica.

Uso de assinatura eletrônica antes do Foxit eSign

Antes de descobrir o Foxit eSign, a ReachOut Capital já usava assinaturas eletrônicas como parte de seus processos de vendas e documentação. Na verdade, esse cliente em particular já havia usado anteriormente duas outras soluções de software de assinatura eletrônica.

No setor financeiro, obter assinaturas rápidas e confiáveis é uma parte essencial da conclusão de transações. O que muitas empresas financeiras estão descobrindo, no entanto, é que as assinaturas eletrônicas também são um componente crucial para garantir a conformidade com as exigências do setor. Na situação específica da ReachOut Capital, nenhum dos credores com quem eles trabalham aceitaria qualquer documento de faturamento, financiamento ou empréstimo, a menos que o pedido seja assinado eletronicamente.

Por que a ReachOut Capital procurou o Foxit eSign

Quando o Foxit eSign foi procurado inicialmente, a ReachOut Capital continuava com seu crescimento constante no setor financeiro, mas ela estava frustrada com seus atuais provedores de assinatura eletrônica. Os altos custos se mostraram ineficazes para uma manutenção razoável do orçamento, o mau atendimento ao cliente era contraproducente e o próprio software parecia limitado.

Randy Webster, Subscritor Sênior da ReachOut Capital, fez o primeiro contato com o Foxit eSign. Randy estava lidando com repetidas frustrações e dores de cabeça por mais de um ano e meio com os dois fornecedores anteriores e estava pronto para uma mudança. Em conversas com nossa equipe de vendas, foi informado que a ReachOut Capital exigia certas funcionalidades e acomodações para a utilização bem-sucedida da assinatura eletrônica:

- **Orçamento econômico:** encontrar uma solução mais econômica para assinatura e envio de documentos era uma prioridade.
- **Suporte aprimorado ao cliente:** havia uma necessidade imediata de um suporte ao cliente mais responsivo, solidário e perspicaz que pudesse ajudar a melhorar a experiência geral e o uso do software de assinatura eletrônica.
- **Facilidade de uso:** A ReachOut não estava apenas procurando uma solução de assinatura eletrônica mais robusta e capaz, mas também precisava de uma que fosse feita sob medida para oferecer suporte ao uso rápido e fácil a qualquer momento.
- **Conformidade:** a conformidade com os requisitos regulatórios é um componente vital no setor financeiro. Por esse motivo, a ReachOut Capital buscou uma solução que pudesse ajudá-la a manter a conformidade facilmente sem maiores complicações.

Por que a ReachOut mudou para o Foxit eSign

- **Melhor preço:** a capacidade de fornecer uma solução de assinatura eletrônica superior a um preço mais baixo do que seus provedores de assinatura eletrônica atuais e anteriores
- **Suporte ao cliente mais bem avaliado:** ter fácil acesso a uma equipe de especialistas prontos para dar suporte e oferecer orientação sempre que necessário

Como acontece com qualquer software novo, havia uma curva de aprendizado esperada enquanto Randy e sua equipe descobriam tudo o que o Foxit eSign tem a oferecer. Mas nossa equipe de especialistas mergulhou de cabeça e garantiu que a ReachOut Capital fosse configurada para implementar com sucesso a nova solução de assinatura eletrônica em suas necessidades comerciais diárias.

Quando perguntado sobre a satisfação geral da ReachOut Capital com o Foxit eSign

“O Foxit eSign tem sido uma solução total para todas as minhas necessidades de assinatura eletrônica. Como estou no setor financeiro, muitos dos meus documentos precisam ser assinados. Permitir que nossos clientes assinem online sem imprimir, digitalizar, enviar fax ou e-mail é um divisor de águas. Existem muitas opções para assinatura eletrônica e eu usei várias. No entanto, o Foxit eSign tem o melhor software, o melhor suporte ao cliente que já vi (Lisa é quem me ajuda na maior parte do tempo e ela é INCRÍVEL) e tudo a um preço que é uma fração da concorrência.” Randy Webster, Subscritor Sênior, ReachOut Capital.

Como o Foxit eSign ajudou

Nas palavras de Randy Webster, o Foxit eSign provou ser uma “*solução total para todas as minhas necessidades de assinatura eletrônica.*” Desde a implementação da solução de assinatura eletrônica do Foxit eSign, a ReachOut Capital obteve benefícios notáveis, como:

- **Economias de custo notáveis:** a ReachOut Capital obteve economias de custo notáveis de 75% após a implementação do software de assinatura eletrônica do Foxit eSign, em comparação com os gastos com documentos significativamente maiores com as soluções de assinaturas eletrônicas anteriores.
- **Suporte ao cliente favorável e acessível:** um suporte ao cliente favorável e acessível é relatado pela ReachOut como sendo um dos principais recursos oferecidos pelo Foxit eSign. Conforme a assistência se fazia necessária, a ReachOut pode agendar rapidamente reuniões para resolver problemas e continuar avançando no ritmo necessário, ao mesmo tempo que garantia que a utilização do software fosse maximizada.
- **Recursos de software aprimorados:** recursos de software aprimorados rapidamente se tornaram um fator importante para a ReachOut. Os provedores de assinatura eletrônica anteriores deixaram a ReachOut se sentindo um pouco limitada conforme suas necessidades de documentos cresciam e mudavam. Recursos como campos condicionais e várias opções de assinatura permitiram à ReachOut a flexibilidade que ela realmente precisava com o software de assinatura eletrônica.
- **ROI e experiência de compartilhamento de documentos melhorados:** o ROI e a experiência de compartilhamento de documentos melhorados provaram ser um elemento crucial para a ReachOut implementar com sucesso o Foxit eSign em seu processo. Como foi declarado por Randy, *“Criar um documento que seja fácil para um cliente entender e preencher é um divisor de águas. Já estamos experimentando uma taxa de preenchimento de documentos mais de três vezes mais alta do que quando estávamos com as soluções anteriores.”*
- **Conformidade regulatória com suporte eficiente:** A conformidade regulatória com suporte eficiente sempre foi uma prioridade para a ReachOut Capital. O Foxit eSign oferece suporte eficaz às suas necessidades de conformidade por meio de práticas de segurança rigorosas, incluindo certificados de assinatura, históricos detalhados de auditoria, conformidade com SOC 2 Tipo 2 e controles de visibilidade eficientes.

Empreendimentos futuros

À medida que a ReachOut Capital continua expandindo sua empresa e serviços, ter a flexibilidade da solução de assinatura eletrônica certa que pode crescer junto com ela é fundamental. O Foxit eSign pretende apoiar a ReachOut Capital por meio de esforços como:

- **Garantir o preço mais econômico:** garantir que sejam fornecidos os preços mais econômicos de forma contínua e fluida para atender às necessidades de documentos em expansão da ReachOut, mantendo as necessidades orçamentárias.
- **Aprimorar o software de assinatura:** aprimorar o uso de software de assinatura à medida que surgem novas necessidades e fornecer uma base de conhecimento em expansão contínua com documentação de suporte útil e treinamento contínuo.

