

A young woman with dark, curly hair and glasses is shown in a black and white photograph. She is smiling and looking towards a laptop screen. Her hands are clasped together under her chin. The background is slightly blurred, showing what appears to be a library or study area with bookshelves.

**COMO A HONDROS COLLEGE
OF NURSING REDUZIU
SIGNIFICATIVAMENTE OS
CUSTOS AO APOIAR O
AUMENTO DA INTERAÇÃO
REMOTA ENTRE OS
ALUNOS E A FACULDADE**



Desde 2020, o Foxit eSign ajuda a Hondros College of Nursing a enfrentar o desafio de expandir uma necessidade crescente de aprendizado e comunicação remotos. Neste estudo de caso, discutiremos os desafios singulares que nosso cliente enfrentou devido à pandemia de COVID-19 e como o Foxit eSign se adapta às suas necessidades em constante mudança com soluções eficientes, performativas e econômicas para que ele possa continuar capacitando nossos futuros super-heróis da saúde.

Uma mudança repentina

Em 2020, quando ocorreu a pandemia de COVID-19, instituições de ensino superior, como a Hondros College, enfrentaram a súbita necessidade de migrar a maior parte de seus esforços de comunicação, ensino, provas e matrícula de presencial para remoto.

Assinaturas e documentos eletrônicos foram algo que a Hondros College of Nursing sempre utilizou como necessidade para o credenciamento. Mas com a pandemia de 2020 e mais coisas mudando para online, tornou-se necessário expandir o uso de assinaturas eletrônicas de maneira econômica para acomodar com mais eficiência a comunicação e a coleta de documentos importantes necessários para alocação, teste e várias liberações de autorização mais rápidas.

A Hondros College of Nursing ensina, orienta e forma enfermeiros altamente qualificados e dedicados desde 2006 em seus sete campi em Ohio e Indiana.

Como uma faculdade totalmente credenciada, a Hondros oferece um escopo completo de graus, incluindo um Bacharelado em Enfermagem, um Diploma de Associado em Enfermagem, um Diploma de Enfermagem Prática e um programa de graduação de Associado em Ciências Aplicadas em Tecnologia de Laboratório Médico. A Hondros não só se diferencia com seus programas educacionais superiores, mas também possui uma abordagem exclusiva de “Aprenda e Ganhe” que permite que os alunos trabalhem e ganhem dinheiro depois de concluir apenas um programa.

Por que a Hondros College of Nursing procurou a Foxit

Quando a Hondros College of Nursing se viu em uma necessidade repentina de expansão rápida da comunicação digital e aprendizagem remota, encontrar o software de assinatura eletrônica certo tornou-se uma prioridade imediata. A solução de assinatura eletrônica utilizada pela faculdade na época era limitada em seu uso e incapaz de suportar de forma econômica o aumento das demandas de assinatura. A Hondros precisava que seu software de assinatura oferecesse mais – foi aí que entrou o Foxit eSign.

O CEO da Hondros College, Wilkins Harry, e seu vice-presidente de tecnologia, Joe Schiska, descobriram o Foxit eSign enquanto buscavam uma solução de assinatura eletrônica que a equipe e os alunos precisavam. Os principais objetivos da Hondros para seu novo software de assinatura eletrônica eram:

- **Melhoria da comunicação:** a Hondros tinha uma crescente necessidade de preenchimento de documentos com vários signatários. Por esse motivo, era necessária uma melhor solução de assinatura eletrônica para permitir que admissões, provas, formulários de autorização essenciais e muito mais, fossem preenchidos rapidamente por todos os envolvidos.
- **Facilidade de uso:** com uma grande variedade de alunos, pais, professores e departamentos utilizando assinaturas eletrônicas para preencher documentos vitais, era importante para a Hondros oferecer uma solução que minimizasse os esforços de implementação e fosse fácil de gerenciar.

- **Conformidade de Suporte SOX:** como uma instituição universitária privada de capital aberto, a Hondros College é obrigada a cumprir a Lei Sarbanes-Oxley (SOX) de 2002, que impõe regulamentos de valores mobiliários para evitar fraudes financeiras. O uso de assinatura eletrônica se enquadra nas seções 404 e 802 referentes a conteúdo digital; essas seções exigem que as empresas de capital aberto previnam e detectem ativamente erros e fraudes por meio da implementação adequada de controles, o que significa que o suporte adequado à conformidade é uma obrigação para a Hondros.
- **Eficiência de Custos:** mesmo com mais processos passando para remoto, a Hondros College não desacelerou nem um pouco. Na verdade, suas necessidades de documentos digitais aumentaram tremendamente, o que significava que mais documentos estavam sendo enviados. Para atender aos requisitos orçamentários, a Hondros College precisava de uma solução de assinatura eletrônica que pudesse crescer com ela, mantendo-se econômica.

Por que a Hondros College escolheu a Foxit eSign

- **Design amigável:** o design simplificado e fácil de usar do Foxit eSign atraiu a Hondros College imediatamente, uma vez que a capacidade de treinamento e a escalabilidade eram necessárias para garantir a utilização máxima.
- **Economia de custos:** O preço oferecido pela Foxit não apenas permitiria que a Hondros cuidasse das necessidades de assinatura sem gastar muito, mas eles descobriram que teriam espaço suficiente no orçamento para atingir outras metas.

Depois que a Hondros College decidiu fazer a mudança, seu Vice-Presidente de Tecnologia, Joe Schiska, trabalhou em estreita colaboração com o suporte ao cliente da Foxit para garantir que eles não perdessem o ritmo de suas necessidades de documentos.

O que a Hondros diz sobre os preços do Foxit eSign

“Ele [Foxit eSign] definitivamente reduziu os custos para podermos fazer o que precisamos de forma mais econômica. Na verdade, ele possibilitou novos usos porque há algumas coisas que provavelmente não teríamos feito antes se não fossem tão econômicas. Mas esse preço é tão atraente que realmente nos permite fazer muitas coisas que talvez nem considerássemos se fosse de outra forma”. Joe Schiska, Vice-Presidente de Tecnologia da Hondros College of Nursing.

Como o Foxit eSign ajudou a Hondros College a atingir seus objetivos com sucesso

Após a implementação bem-sucedida do Foxit eSign em seu processo burocrático, não demorou muito para que a Hondros começasse a ver resultados impactantes e positivos:

- **Maior produtividade:** maior produtividade com esforços de implementação minimizados por meio de um sistema fácil de usar e de gerenciar que permite o preenchimento descomplicado da documentação por vários signatários com instrução ou treinamento mínimo.
- **Custo reduzido do documento:** custo reduzido do documento, o que permitiu economia de custos e, ao mesmo tempo, suporte ao aumento da utilização.

- **Segurança de dados aprimorada:** segurança e usabilidade de dados aprimoradas para melhor atender aos requisitos de conformidade SOX; isso significa fornecer um método de assinatura de documentos digitais à prova de adulteração, com visibilidade controlada, claro e fácil de usar. Isso foi realizado com eficiência pelo Foxit eSign por meio do fornecimento de certificados de assinatura, histórico detalhado de auditoria, conformidade com SOC 2 Tipo 2, controles de visibilidade eficientes e uma interface amigável.
- **Preenchimento mais rápido de documentos:** preenchimento mais rápido de documentos, o que colaborou para um tempo de admissão extremamente rápido da Hondros College de 6 a 8 semanas.
- **Capacidade expandida:** a capacidade expandida de reunir consistentemente documentos importantes necessários para colocação de emprego, testes, permissões, admissões e muito mais.

Enquanto trabalhava para atender às crescentes necessidades de alunos e funcionários durante a transição para interações mais remotas, a Hondros College conseguiu utilizar o Foxit eSign para dar suporte aos seus objetivos e otimizar o crescimento e a melhoria contínuos de várias maneiras significativas. Não apenas a funcionalidade remota melhorou com o uso do Foxit eSign, mas a Hondros também se viu em uma posição em que economias significativas de custos com documentos agora permitem gastos em outras áreas que valem a pena.

Planos para o futuro

O crescimento digital contínuo certamente está no futuro da Hondros College of Nursing, já que ela continua a liderar na educação e estabelece um caminho para melhor apoiar seus alunos e professores e atender às demandas de um setor em mudança. A Hondros College planeja utilizar o Foxit eSign para dar suporte aos seus esforços em:

- **Incentivar um processo de integração simplificado:** incentivar um processo de integração simplificado, fornecendo treinamento facilmente à medida que mais funcionários são contratados, usar a base de conhecimento em contínua expansão do Foxit eSign com documentação de suporte útil.
- **Melhorar a experiência:** aprimorar a experiência do corpo docente e da equipe com uma implementação mais ampla do uso de assinatura eletrônica para preencher rapidamente a documentação e outros processos de qualquer lugar.
- **Continuar a melhorar o CRM:** continuar a melhorar o uso do CRM integrando assinaturas eletrônicas ao Salesforce com o suporte da API intuitiva e irrestrita do Foxit eSign.

Quando perguntada sobre sua experiência com o Foxit eSign

"Muito bom. Ele é muito intuitivo, para começar. Sempre que precisei entrar em contato com alguém, como a ligação de hoje com a Lisa. A Lisa sempre foi ótima. Mas quando eu só preciso ter certeza de que não estou indo por um caminho errado que terei que corrigir mais tarde, eu simplesmente entro em contato e obtenho a orientação que preciso." Joe Schiska, Vice-Presidente de Tecnologia da Hondros College of Nursing.

