



**O DANSKE BANK  
INVESTE NO FOXIT PDF  
EDITOR PARA PERMITIR  
O CRESCIMENTO E  
REDUZIR PROBLEMAS  
DOS USUÁRIOS FINAIS**

Danske Bank

**ESTUDO DE CASO**

Laima Kaspare, uma coordenadora de testes do Danske Bank, é responsável por várias atividades de teste em todo o banco. Garantir que as implementações de TI sejam tranquilas é um grande desafio e uma enorme responsabilidade. Laima e a equipe dela precisam estar preparadas para tudo e qualquer coisa, sejam as expectativas de uma grande parte interessada, aplicativos diferentes ou ajudar seus colegas na obtenção de relatórios, dados de entrada ou, até mesmo, nos processos de fluxo de trabalho do dia a dia. O trabalho de Laima é garantir que as mudanças controladas pela sua equipe, como a introdução do mais recente pacote do Microsoft Office e os builds do Windows, incluindo um novo Editor de PDF, aconteçam da maneira mais tranquila possível.

## “Não poderíamos fazer o que fazemos sem o PDF”

O Danske Bank se orgulha de permitir que as pessoas e as empresas utilizem todo o seu potencial ao usar o poder financeiro para criar hoje um progresso financeiro que perdure pelas próximas gerações. Para fazer isso, eles precisam ter o suporte das melhores soluções digitais do mercado.

O Danske Bank tem mais de 22.000 funcionários em todo o mundo, trabalhando em diferentes departamentos. A edição e a criação de PDF são usadas amplamente e em todas as áreas e os departamentos do banco, desde especialistas em combate à lavagem de dinheiro até gerentes de projetos de TI. “A capacidade de criar e editar PDFs ajuda todos os departamentos”, afirma Laima. “Não poderíamos fazer o que fazemos em termos de processos inteligentes sem o PDF.”

No entanto, era a hora do Danske Bank buscar novas opções para trabalhar com PDF.

## A procura por uma melhor solução de edição de PDF levou ao Foxit PDF Editor

“Queríamos ter um parceiro que pudesse nos ajudar a crescer e tornar nossa rotina mais fácil”, explica Laima. “Queríamos uma empresa que não apenas tivesse um bom produto, mas também tivesse um modelo de suporte que permitisse uma reação instantânea às reclamações dos usuários finais.”

A equipe pesquisou o mercado, prestando muita atenção aos desenvolvimentos mais recentes na tecnologia de PDF e testou diversos editores de PDF, incluindo o Foxit PDF Editor. Eles compararam não apenas os recursos, mas também o suporte técnico da empresa. “Tivemos diversas exigências, como velocidade, qualidade dos PDFs e recursos, mas um modelo de suporte sólido era fundamental”, lembra ela.

## O Foxit PDF Editor surge como a melhor solução

Como era de se esperar, no mercado de tecnologia moderna para produtos PDF, Laima descobriu que muitas empresas de edição de PDF ofereciam conjuntos de recursos similares, então ela foi além disso. “A maior pergunta para nós era sobre a qualidade dos recursos combinada com as opções de suporte”, explica. “Com o Foxit, descobrimos que o pacote geral era superior”.

### O Foxit PDF Editor abre portas para o crescimento e melhores serviços

O Danske Bank é a maior instituição financeira dos países nórdicos, reunindo mais de 3,3 milhões de clientes. Além de oferecer serviços bancários, eles também vendem seguro de vida, produtos de previdência, financiamento imobiliário, gestão de ativos, serviços de agência imobiliária e leasing, tudo para facilitar as decisões financeiras do dia a dia e a escolha sustentável.

Fazer com que a empresa cresça, reduzir as reclamações dos usuários e, além disso, criar, editar e compartilhar relatórios, documentos e materiais de marketing é uma prioridade para esse banco de renome. Com o Foxit PDF Editor, o banco encontrou exatamente o que estava procurando para ajudá-lo a crescer.

Essa avaliação se confirmou assim que o Danske Bank implementou o Foxit PDF Editor, de acordo com a recomendação feita pela equipe da Laima. “Com o Foxit PDF Editor implementado, observamos uma redução impressionante de 10 vezes nos incidentes de suporte do usuário final em relação aos Editores de PDF. Isso economizou dinheiro e esforços de vários departamentos, não apenas os usuários finais e as ligações para o suporte técnico, mas também nossa própria equipe como usuários de edição de PDF. O ótimo modelo de suporte do Foxit nos permite identificar os problemas antes que eles se tornem, de fato, problemáticos para nossos usuários. Isso é um grande avanço para o nosso fluxo de trabalho e para retenção de receita.”

## **Todos os benefícios conquistados com o Foxit valeram a pena**

Quando se trata de quantificar a melhoria, Laima fica orgulhosa de representar em números a melhoria que o Foxit PDF Editor trouxe. “Posso dizer que reduzimos de maneira geral em mais de 10 vezes os incidentes relacionados aos usuários de edição de PDF. Isso ajuda nosso suporte para TI a criar uma experiência melhor para os nossos funcionários. Todos ficaram satisfeitos.”

