

# COMO A BAIL HOTLINE DIMINUIU OS CUSTOS EM 80%, ENQUANTO TEVE CRESCIMENTO SIGNIFICATIVO EM 2 ANOS



**Bail Hotline**<sup>®</sup>  
Bail Bonds

Nos últimos 2 anos, o Foxit eSign ajudou a Bail Hotline a atender às suas necessidades de assinatura eletrônica em constante crescimento de maneira flexível e econômica. Neste estudo de caso, discutiremos os desafios singulares que nosso cliente enfrentou e como o Foxit eSign ofereceu soluções úteis, integrativas e intuitivas para ajudá-la a atingir seus objetivos.

Para citar a Bail Hotline, ela procura “mudar a imagem da indústria de fianças, oferecer ao consumidor respostas claras durante um momento crítico de necessidade, tratar o consumidor como se fosse um membro da sua própria família e oferecer planos de pagamento para tornar a fiança acessível a todos”.

## Como a Bail Hotline já estava usando assinaturas eletrônicas

Quando a Bail Hotline entrou em contato com a Foxit pela primeira vez, em 2019, ela já conhecia o uso de assinaturas eletrônicas para seus negócios. Na verdade, já estava utilizando os serviços de uma solução de assinatura eletrônica concorrente para auxiliar na conclusão de serviços e acordos contratuais para seus clientes em seus vários locais e call centers.

O uso de assinatura eletrônica permitiu que a Bail Hotline oferecesse aos clientes a opção de realizar tudo remotamente e concluir transações mais rápido do que antes, ignorando a necessidade de papelada física.

## Por que a Bail Hotline procurou a Foxit

O problema que a Bail Hotline enfrentou foi a dificuldade de expandir o uso de assinatura eletrônica conforme necessário de maneira abrangente e econômica; a empresa de fiança encontrou-se sem suporte e com restrições financeiras e de recursos em suas necessidades avançadas de assinatura eletrônica com seu provedor atual.

O Gerente de Operações da Bail Hotline, Eric Jones, foi o primeiro a procurar a Foxit, mas todo o processo continuou como uma decisão colaborativa com o Diretor de TI da empresa, Gabriel McGuire, os gerentes do escritório e a equipe de vendas. Esses departamentos e funcionários em conjunto procuravam uma solução de assinatura eletrônica que pudesse ser usada para:

- **Integrar facilmente:** a integração fluida de assinaturas eletrônicas no software da empresa e no aplicativo móvel é uma das principais prioridades.
- **Dar suporte a processos judiciais:** assinaturas confiáveis e juridicamente vinculativas que se sustentem no tribunal são uma necessidade no setor de fianças.
- **Economizar:** uma solução para reduzir os gastos por documento e minimizar os gastos orçamentários com assinaturas eletrônicas, ao mesmo tempo em que permite mais uso, é essencial.
- **Aumentar a velocidade do serviço:** a conclusão mais rápida do acordo contratual é importante.
- **Flexibilidade melhorada:** a solução de assinatura eletrônica deve se adaptar facilmente às alterações conforme necessário.

Depois de começar com seu primeiro local em Riverside, CA, em 2012, a Bail Hotline cresceu rapidamente para se estabelecer como um elemento essencial no setor de fianças com mais de 200 funcionários, mais de 30 escritórios e apresentando uma abordagem exclusiva de família em primeiro lugar.

Hoje, a Bail Hotline é a segunda maior empresa de fiança dos EUA, tendo ajudado milhares de famílias e réus oferecendo opções de fianças rápidas e acessíveis e um experiente suporte ao cliente.

## No final, a Bail Hotline optou por fazer parceria com a Foxit por esses motivos principais

- **Economia de custos:** a capacidade de fornecer uma solução de assinatura eletrônica superior a um preço mais baixo do que seu atual provedor de assinatura eletrônica
- **Integração aprimorada:** é oferecida integração flexível com uma solução API completa

Após a decisão de mudar, nossa equipe de vendas, equipe de suporte ao cliente e especialistas em integração não perderam tempo em entrar em contato direto com o Supervisor de Tecnologia da Informação da Bail Hotline, Ismael Ramirez, para estabelecer um plano de ação e começar a integrar nossa assinatura eletrônica no software personalizado da empresa.

## Como o Foxit eSign ajuda a Bail Hotline a atingir seus objetivos com sucesso

Ao concluir uma integração bem-sucedida com o Foxit eSign, a Bail Hotline oferece suporte fluido ao crescimento da empresa na Califórnia e nos EUA. A cada hora, vários documentos são enviados e recebidos pelos representantes da Bail Hotline e seus clientes usando a API implementada do Foxit eSign.

Desde a conclusão da integração e ao longo dos últimos 2 anos, a Bail Hotline obteve os seguintes benefícios usando o Foxit eSign:

- **Melhor ROI da empresa com suporte ao cliente e processamento de documentos mais rápido do que nunca.** A empresa teve uma média de **50% de redução nos tempos de conclusão do contrato** usando recursos de anexação fáceis que permitem que os clientes forneçam fotos, provas de emprego, comprovantes de endereço e muito mais.
- **Maximização do uso orçamentário da empresa com 80% de economia de custos.** Essas economias de custo permitem que a Bail Hotline expanda ainda mais o uso de assinaturas eletrônicas, garantindo que permaneça dentro de seus requisitos orçamentários.
- **Acesso a suporte de documentos jurídicos e judiciais mais confiáveis com apenas alguns cliques** com assinaturas eletrônicas juridicamente vinculativas e certificados de conclusão em cada documento concluído.
- **Migração bem-sucedida de seu atendimento ao cliente para call centers**, em que um software de assinatura eletrônica fácil de usar ajuda a Bail Hotline a manter sua média de integração de 30 dias extremamente rápida e contribuiu para o crescimento mais rápido dos funcionários quando necessário.
- **Implementação fluida de assinaturas eletrônicas no ERP baseado na Web da Bail Time e aplicativos iOS/Google Play Store**, permitindo que os clientes concluam contratos em qualquer lugar; isso foi feito usando a API flexível e completa do Foxit eSign que pode ser integrada a qualquer software ou aplicativo.

## Falando de um caso em que os certificados de conclusão juridicamente vinculativos do Foxit eSign provam ser valiosos

*“O certificado de autenticidade do documento real é muito melhor do que o que temos fisicamente, para ser honesto. Então, pelo que me lembro, ocorreram momentos em que tivemos que ficar na frente de um juiz e mostrar a documentação sobre isso [fiança]. E esse certificado nos ajudou muito”.* Ismael Ramirez, Supervisor de Tecnologia da Informação da Bail Hotline.

Ao migrar para o Foxit eSign como sua solução de assinatura eletrônica, a Bail Hotline oferece suporte fluido ao crescimento da empresa na Califórnia e nos EUA. A cada hora, vários documentos são enviados e recebidos pelos representantes da Bail Hotline e seus clientes usando a API implementada do Foxit eSign – levando a uma experiência aprimorada e simplificada para funcionários e clientes.

O Foxit eSign não apenas reduziu os gastos gerais com documentos da Bail Hotline, ao mesmo tempo em que aumentou o uso da assinatura eletrônica, mas o software intuitivo também oferece suporte à capacidade de fazer alterações conforme necessário ao utilizar seus aplicativos móveis e ERP personalizados. Isso permite que a Bail Hotline defina metas futuras com confiança, sabendo que tem um software de assinatura eletrônica que pode crescer com ela.

## Planos para o futuro

Como o crescimento e a expansão contínuos são esperados e as mudanças são necessárias, a Bail Hotline planeja utilizar o Foxit eSign para dar suporte aos seus esforços em:

- **Expandir o uso de software de assinatura** à medida que surgem novas necessidades e mais funcionários são contratados, a Foxit está continuamente expandindo a Base de Conhecimento com documentação de suporte útil.
- **Continuar melhorando a experiência de seus clientes**, apoiando a demanda por serviços mais rápidos e remotos com coisas como mais uso de modelos predefinidos.
- **Expandir de forma fluida o uso de documentos**, impulsionada por aumentos de vendas esperados, sem medo de atingir limites orçamentários.
- **Construir seu ERP** e continuar aprimorando a experiência de seus clientes com o suporte da API irrestrita do Foxit eSign.

## Quando perguntada sobre sua experiência com o Foxit eSign

*“Foi extremamente bem-sucedida. Isso com certeza. Acho que o que realmente nos impressiona é que, de fato, poderíamos realizar qualquer coisa que queríamos”.* Ismael Ramirez, Supervisor de Tecnologia da Informação da Bail Hotline.

