



# COMO A ASSOCIAÇÃO DE BOMBEIROS DE AUSTIN SIMPLIFICOU SEU PROCESSO DE FOLHA DE PAGAMENTO E INCENTIVOU MELHORES DOAÇÕES E ESFORÇOS VOLUNTÁRIOS USANDO O FOXIT E SIGN



**ESTUDO DE CASO**

No ano passado, os membros da Associação de Bombeiros de Austin (Austin Firefighters Association – AFA) enfrentaram repetidamente enormes desafios, como a pandemia de COVID-19 e uma tempestade de neve sem precedentes durante o inverno. Ao mesmo tempo em que continua a prestar um serviço inabalável e heróico aos membros de sua comunidade, a AFA também procurou fornecer aos seus membros documentos, folha de pagamento e processo de doação simplificados.

Neste estudo de caso, exploraremos importantes melhorias que a AFA fez em seu processo diário e como o Foxit eSign desempenhou um papel fundamental.

## O processo antes das assinaturas eletrônicas

Antes de utilizar assinaturas eletrônicas como parte do processo de folha de pagamento e doação, os documentos necessários eram preenchidos, impressos, digitalizados e enviados manualmente. Embora esse processo geralmente funcione, muitas vezes ele pode ser problemático para pessoas que não tenham impressora ou scanner disponível, ou causar atrasos aos membros da AFA, que não têm tempo em meio a agendas lotadas. Além disso, os processos de documentação física não forneciam segurança ou garantia de identidade.

## Por que a Associação de Bombeiros de Austin procurou o Foxit eSign

A Associação de Bombeiros de Austin (Austin Firefighters Association – AFA) buscou uma solução de assinatura eletrônica fácil de usar, simples de aprender e segura que permitisse aos bombeiros aprovar facilmente alterações na folha de pagamento e fazer doações diretamente de seus contracheques de maneira segura, rápida e direta. Havia também a necessidade de melhorar e simplificar os processos de doação para campanhas beneficentes.

A necessidade de simplificar os processos burocráticos para bombeiros e voluntários da comunidade foi o principal motivo para a AFA decidir procurar o Foxit eSign. Dito isso, vários objetivos integrais foram retransmitidos na comunicação inicial do Presidente do Sindicato Local e do Presidente do Fundo de Ajuda:

- **Simplificar a folha de pagamento:** permite que os bombeiros aprovem as alterações e deduções da folha de pagamento mais rapidamente em um método que pode ser enviado por e-mail diretamente para a equipe.
- **Melhorar os esforços de doação:** fornece um método fácil para os bombeiros fazerem doações diretamente de seus contracheques.
- **Documentação mais segura:** a melhoria da segurança e da identidade da assinatura foi essencial para transmitir mais confiança aos membros da AFA e outras organizações envolvidas.

A Associação de Bombeiros de Austin (Austin Firefighters Association – AFA) representa a divisão local da Associação Internacional de Bombeiros em Austin, TX, que tem mais de 1.100 membros.

Por mais que os bombeiros de Austin trabalhem para proteger e ajudar sua comunidade, é crucial que eles tenham um defensor dedicado. Como afirma a página da AFA no LinkedIn, “A AFA fornece uma voz forte no desenvolvimento e implementação de novos treinamentos e equipamentos e tem trabalhado duro para garantir o pessoal adequado dos departamentos de bombeiros e SEM (serviços de emergência médica). A AFA é uma organização dirigida por membros – de bombeiros para bombeiros”.

- **Facilidade de uso:** foi identificado que ser um software de assinatura eletrônica com uma interface de usuário fácil de usar é um fator crucial para oferecer melhor suporte às campanhas beneficentes e à usabilidade de bombeiros e funcionários.

## Veja por que a AFA escolheu o Foxit eSign como sua solução de assinatura eletrônica

- **Segurança de alto nível:** recursos de segurança impecáveis são uma prioridade máxima para o Foxit eSign. Com recursos como certificados de autenticidade, 2FA, SOC 2 Tipo 2 e históricos de auditoria detalhados, o software do Foxit eSign foi projetado para oferecer suporte fácil às melhorias de segurança e identidade do assinante que a AFA buscava.
- **Facilidade de uso:** Como era essencial fornecer uma solução de assinatura fácil de usar que pudesse dar suporte a mais de mil bombeiros e voluntários locais facilmente, o design direto e fácil de usar do software de assinatura eletrônica do Foxit eSign se mostrou importante.
- **Flexibilidade de suporte:** o relacionamento da Associação de Bombeiros de Austin (Austin Firefighters Association – AFA) com o Foxit eSign começou com um teste gratuito e continuou a crescer durante uma catastrófica tempestade de inverno no Texas. Durante a tempestade, enquanto os bombeiros estavam ocupados resgatando e ajudando pessoas desabrigadas, Tim Olson, das Operações da AFA, não tinha tempo para implementar um novo processo de assinatura de documentos; por isso, o Foxit eSign estendeu a avaliação gratuita até o momento certo.

Uma vez que a AFA decidiu usar o Foxit eSign como sua solução de assinatura eletrônica, Tim Olson colocou tudo em funcionamento rapidamente, utilizando a extensa Base de Conhecimento, vídeos passo a passo úteis e suporte especializado ao cliente conforme necessário.

## Como o Foxit eSign ajudou a AFA a atingir seus objetivos com sucesso

Embora se inscrever para receber uma solução de software de assinatura eletrônica certamente tenha sido um novo processo e uma nova despesa para a AFA, não demorou muito para que eles comessem a ver resultados impactantes de maneira importante. Tim Olson explica bem isso quando diz: *“É difícil medir o quanto ele compensa, pois os membros estarão mais aptos a doar dinheiro e fazer alterações quando quiserem. Isso facilitará a vida deles e economizará o tempo de ter que vir a esta instituição ou ir ao corpo de bombeiros local para fazer alterações. Portanto, é uma daquelas coisas que seriam difíceis de medir em dólares”.*

- **Preenchimento mais rápido de documentos:** preenchimento mais rápido de documentos em qualquer lugar com o clique de um botão e utilizando uma interface de usuário que é fácil de aprender.
- **Processo de documentação acessível e simplificado:** um processo de documentação acessível e simplificado que ajudou a AFA a melhorar as taxas de inscrição em campanhas beneficentes; 20 pessoas se inscreveram nos primeiros três dias do período de inscrição de uma campanha, enquanto nos anos anteriores muitas vezes sequer havia inscrições.
- **Confirmação de identidade com melhor suporte:** confirmação de identidade com melhor suporte e certificados de assinatura e auditoria que permitiram que se criasse mais confiança no processo de forma mais eficaz.

Por meio de assinaturas eletrônicas, a AFA também conseguiu estabelecer um sistema de gestão de folha de pagamento mais fácil e rápido para que os bombeiros façam alterações nas deduções e melhorem as alterações de pagamento. O simples processo de clicar para assinar e enviar uma comunicação em questão de minutos economiza tempo para bombeiros ocupados que antes precisavam ir ao corpo de bombeiros ou imprimir tudo, assinar manualmente, digitalizar e enviar.

## Ao falar do processo de doação direto do contracheque

No passado, foram feitas reclamações sobre o processo de doação não ser fácil para os bombeiros. Depois de implementar o Foxit eSign, Tim Olson, das Operações da AFA, afirma: *“Estou feliz com os resultados e o feedback que recebi é muito positivo em relação à facilidade e ao fato de ninguém me ligar para fazer perguntas sobre o que deve ser feito; isso por si só, na minha opinião, já diz muito”.*

## Planos para o futuro

O Foxit eSign está animado para continuar trabalhando e apoiando as necessidades da Associação de Bombeiros de Austin. Conforme a AFA continua com seu compromisso dedicado aos bombeiros locais e à comunidade, ela prevê a expansão do uso de assinatura digital ao:

- **Melhorar os esforços de doação:** no futuro, a AFA planeja simplificar e continuar melhorando os processos de doação, permitindo comunicação, voluntariado e conclusão de doações mais fáceis com o Foxit eSign.
- **Utilizar uma base de conhecimento em constante expansão:** Utilizando uma base de conhecimento em expansão contínua e ter acesso a uma equipe de suporte ao cliente Foxit eSign em crescimento e bem informada para corrigir problemas rapidamente e aprender sobre novos recursos.

