



**A VOITH MUDA PARA O  
FOXIT PDF EDITOR PRO  
PARA EDIÇÃO DE PDF**

**VOITH**



**ESTUDO DE CASO**

Da vasta gama de soluções digitais, como encontrar a aplicação que melhor se adapta às necessidades da sua empresa e, assim, oferece um verdadeiro valor acrescentado ao seu trabalho diário? Imke Horn e Christian Heyder, engenheiros de sistema da Voith, também estavam lidando com essa questão. Eles trabalham na equipe de Aplicativos de TI e de Escritório da Voith e fornecem aos funcionários os aplicativos de TI e são responsáveis pelo bom funcionamento das soluções de software em uso; por outro, estão constantemente em busca de soluções novas ou otimizadas que se adaptem melhor às necessidades dos usuários finais, ofereçam mais funcionalidades e, se possível, sejam mais econômicas. Quando seu contrato atual com um fornecedor de software para PDF estava para ser renovado, eles se perguntavam se não haveria uma alternativa de edição de PDF mais barata, mas ainda poderosa, para manipular documentos PDF.

Os documentos PDF desempenham um papel em praticamente todos os departamentos da Voith e são usados em quase todas as áreas. Seja em vendas, engenharia, despacho aduaneiro ou patentes. Por exemplo, formulários são criados, gráficos e textos digitalizados são editados posteriormente ou o Editor de PDF é usado para fazer OCR de desenhos, de forma que o arquivo original não precise ser editado laboriosamente. Cada departamento da Voith tem seus próprios requisitos e casos de uso.

Em novembro de 2019, os dois especialistas em aplicativos começaram a pesquisar fornecedores de PDF na Internet. Eles acharam rapidamente o que procuravam e escolheram dois produtos para uma análise mais detalhada, incluindo o Foxit PDF Editor Pro. Em sua seleção, os especialistas em aplicativos colocaram ênfase especial no suporte do editor de PDF para vários idiomas, porque, como uma empresa com atuação global, o multilinguismo era um requisito básico para a Voith.

Fundada em 1867, a empresa de tecnologia Voith Group emprega mais de 20.000 pessoas em mais de 60 países em todo o mundo. Com seu amplo portfólio de sistemas, produtos, serviços e aplicações digitais, a Voith estabelece padrões nos mercados de energia, petróleo e gás, papel, matérias-primas, transporte e automotivo.

Os documentos PDF desempenham um papel em praticamente todos os departamentos da Voith e são usados em quase todas as áreas. Seja em vendas, engenharia, despacho aduaneiro ou patentes. Por exemplo, criam-se formulários ou é realizado o OCR e o processamento de gráficos, textos e desenhos digitalizados posteriormente.

Devido à próxima renovação do contrato do seu software existente, a Voith começou a procurar uma alternativa de edição de PDF mais econômica e ainda assim poderosa. O Foxit PDF Editor Pro foi escolhido.

## **SOFTWARE PDF EM TESTE**

Com base em alguns tíquetes de suporte mais antigos e casos de uso conhecidos, os seguintes critérios foram estabelecidos em relação aos programas testados:

- Visualização 3D
- Portfólios
- Assinaturas digitais
- Conversão de PDF em MS Office Word e PowerPoint
- Suporte
- Distribuição de software via SCCM
- Funciona no Citrix

"Montamos uma matriz com os critérios e usamos alguns arquivos de teste para avaliar os cenários com o software existente e também com as duas alternativas. Em seguida, comparamos os diferentes resultados entre si", disse Imke Horn. "No processo, um software alternativo não conseguiu atingir a pontuação, pois os resultados não foram convincentes ao converter PDF em MS Word ou PowerPoint. O Foxit PDF Editor teve um desempenho nitidamente melhor nesse aspecto".

## EXCELENTE SUPORTE DESDE O INÍCIO

Para dar uma olhada mais de perto no Foxit PDF Editor Pro, os especialistas em aplicativos solicitaram licenças de teste da Foxit. "Era importante para nós que o software pudesse ser distribuído via SCCM. Além disso, a instalação precisava ser personalizável. Por exemplo, era importante para nós que a funcionalidade online pudesse ser desligada. Precisávamos desativar as atualizações automáticas, porque não queremos versões diferentes na empresa. É muito importante para nós podermos determinar quando qual versão será distribuída para os computadores", explicou Christian Heyder. Também era importante para a Voith que o software PDF fosse executado no Citrix e em servidores de terminal para que pudesse ser oferecido a todos os usuários finais. A equipe de Engenharia de Suporte Corporativo da Foxit forneceu suporte desde o início, oferecendo conselhos e assistência, e mostrando aos especialistas em aplicativos como implementar todos os pontos.

## MENOS ESFORÇO E MAIS RECURSOS PARA TODOS OS USUÁRIOS

Decidiu-se rapidamente que os usuários da Voith deveriam receber uniformemente a edição Foxit PDF Editor Pro, com mais recursos. Um dos motivos para isso é que o Foxit PDF Editor Pro inclui o Assistente de Ação. Outra razão decisiva foi o custo: graças ao preço atraente da Foxit, a Voith pôde mudar uniformemente para uma versão, eliminando as altas despesas de gerenciamento e manutenção de diferentes licenças dentro da empresa. "Todos os usuários agora podem aproveitar os recursos estendidos do Foxit PDF Editor Pro", disse Imke Horn.

## FASE DE TESTE DE TRÊS FASES

Como o TI nem sempre conhece detalhadamente os vários requisitos e casos de uso dos diferentes grupos de usuários, a fase de teste foi dividida em três fases com diferentes grupos de usuários. Isso era para garantir que o espectro mais amplo possível de requisitos fosse coberto.



### Fase 1: Teste interno do TI

A fase de teste começou com um teste interno do TI. Voluntários de todo o departamento de TI puderam se inscrever por meio de um projeto no Sharepoint. Isso durou cerca de cinco semanas.



### Fase 2: Teste em toda a Alemanha em várias divisões corporativas

No segundo estágio, os usuários de várias divisões corporativas em toda a Alemanha foram solicitados a testar o Foxit PDF Editor Pro. As 50 licenças de teste foram distribuídas especificamente para usuários Pro do software de PDF anterior, pois eles eram os usuários avançados que usavam certos recursos que não estavam incluídos na versão padrão.



### Fase 3: Fase de teste global

A Foxit forneceu 250 licenças de teste adicionais. A fase de teste foi estendida a todos os locais e o Foxit PDF Editor Pro foi testado por quatro a seis semanas em diferentes idiomas.

"Concluimos a fase final de testes em setembro de 2020. No geral, o feedback foi positivo, e houve um máximo de dez perguntas sobre o uso", disse Imke Horn. "Concluimos o contrato com a Foxit e agora o lançamento pode começar".

## **IMPLANTAÇÃO BEM-SUCEDIDA COM SUPORTE DEDICADO**

Depois de terminar a fase de teste com sucesso, a Voith decidiu fazer uma implantação gradual por divisão do grupo. "Não estávamos certos de quantas perguntas seriam recebidas. Para não sobrecarregar o suporte de primeiro nível, decidimos alternar uma das Divisões do grupo todas as semanas. Isso envolveu cerca de 1.000 usuários por semana. Deu tudo certo e, em 30 de outubro de 2020, terminamos", disse Imke Horn. "Como nem sempre estamos cientes de todos os requisitos do usuário e casos de uso, e alguns departamentos usam recursos bastante específicos, continuamos recebendo algumas mensagens. Felizmente, a equipe de Suporte e sucesso do cliente da Foxit esteve e está sempre disponível para nos ajudar com qualquer tipo de dúvida. É bom saber que a Foxit atende às nossas solicitações e as trata de maneira oportuna e direta".

O Foxit PDF Editor Pro está em produção desde o final de outubro de 2020 e é usado por cerca de 3.900 usuários em todo o mundo. Como o contrato com o provedor anterior não venceu até o final de novembro, a Foxit ofereceu o uso gratuito das licenças do Foxit PDF Editor Pro até o final do prazo do contrato.

"O suporte da Foxit foi e é muito bom, e estamos absolutamente satisfeitos. Mudar do nosso fornecedor anterior para a Foxit foi a decisão certa porque nosso objetivo foi alcançado: podemos oferecer os mesmos recursos poderosos a todos os nossos usuários, ao mesmo tempo em que economizamos custos e reduzimos nosso trabalho administrativo. Além disso, a Foxit responde perfeitamente às nossas necessidades e desejos de uma forma que dificilmente qualquer outro fornecedor de software faz".

Com o lançamento da versão 11, por exemplo, a Foxit concretizou o desejo da Voith de um logon único (SSO) para usar a integração entre o Foxit PDF Editor Pro e o DocuSign. Outros projetos conjuntos estão em andamento.