



EMPRESA DE ENGENHARIA VOESSING SE DESENVOLVE POR MEIO DO FOXIT PHANTOMPDF

VOESSING
ENGINEERS



ESTUDO DE CASO

Enquanto multinacional do ramo da engenharia, a Voessing dá grande importância à cooperação multidisciplinar. Os engenheiros da Voessing trabalham nas múltiplas unidades em projetos para clientes na Alemanha e no exterior. Como normalmente ocorre no setor da engenharia, o PDF também se tornou o formato de arquivo preferido para as comunicações dentro da Voessing, tendo importante papel na colaboração entre membros das equipes de projeto internas e externas. Quase todos os documentos, incluindo planos, protocolos de reunião, relatórios de construção, relatórios de medição, contratos, medições, correspondência e documentação fotográfica, originalmente arquivos digitalizados (ex.: cartas), arquivos Office e desenhos CAD, são convertidos em PDF antes de serem combinados no documento final de projeto digital.

A colaboração interna em grupos de projeto, com clientes e com parceiros de projeto é quase sempre feita pela via eletrônica. Os resultados com frequência são compartilhados na forma de PDFs anexados a mensagens de e-mail. "Percebemos que frequentemente recebemos e-mails que precisam de edição ou anotações. Ao invés de fazer uma nova reunião, o destinatário pode simplesmente e rapidamente informar o autor do documento sobre a modificação no PDF e, em seguida, diretamente enviar ou salvar o documento atualizado. Isso representa grande economia de tempo," afirma Bernd Gewehr, Chefe de TI na Voessing.

Pela recorrente necessidade de editar diretamente os documentos PDF, a equipe de engenharia precisava de um aplicativo de simples manejo para seus usuários. "Ninguém é especialista no uso de editores de PDF e não podíamos extrapolar o orçamento. É por isso que nossos principais requisitos para um editor de PDF são facilidade de uso e preço acessível." Então, a Voessing começou a procurar por uma alternativa de software. Durante a pesquisa, eles avaliaram o Foxit PhantomPDF *Business* e foram rapidamente convencidos pela solução.

Uma interface do usuário com faixa de opções era uma das exigências para o novo editor de PDF, já que a equipe estava acostumada a usar o Office 2010. "Gostamos do PhantomPDF à primeira vista graças à interface do usuário com faixa de opções, o que facilita o aprendizado. A expertise adquirida usando a interface do usuário do Microsoft Office era diretamente aplicável ao PhantomPDF," diz Bernd Gewehr. Alguns funcionários da Voessing já tinham experiência com o Foxit PhantomPDF por meio de projetos de clientes. "Esses usuários endossaram o PhantomPDF *Business* e fizeram boas recomendações do produto. Uma fase de testes reunindo um grupo selecionado de usuários ajudou a ratificar a avaliação."

Empresa líder de engenharia nas áreas de consultoria, gestão de projeto e supervisão de construção, a Voessing implanta projetos de infraestrutura de diversos portes há 40 anos. Com mais de 600 funcionários, a Voessing gerencia projetos, da concepção à finalização, em mais de 20 localidades dentro da Alemanha e no exterior.



Depois do consistente feedback positivo fornecido por funcionários e da fase de testes bem-sucedida, ficou fácil para a Voessing optar pela compra de 100 licenças do PhantomPDF *Business* em 2012. Em 2016, foi a vez de adquirirem mais 100 licenças.



Ao final de 2018, havia a necessidade de mais licenças com a intenção de tornar o PhantomPDF o aplicativo PDF padrão para todos os usuários da empresa. "Já que a satisfação do funcionário é muito importante para nós, realizamos uma pesquisa interna perguntando aos usuários qual PDF editor eles gostariam de usar no futuro: Adobe Acrobat ou Foxit PhantomPDF. A maioria optou pelo PhantomPDF."

Dessa forma, a Voessing comprou mais 150 licenças do PhantomPDF *Business* em 2019. A segunda implementação também foi tranquila, sem problemas ou reclamações. "Os usuários ficaram contentes. Ter um ambiente de trabalho uniforme também foi um critério importante para os funcionários, de modo que pudessem trabalhar diretamente com seus produtos favoritos em qualquer computador da Voessing", conta Bernd Gewehr.

Na Voessing, o Foxit PhantomPDF é usado em todos os departamentos, incluindo RH, planejamento, gestão de projetos e supervisão de construção. Os usuários contam com o PDF Editor da Foxit para visualizar, editar e modificar documentos PDF. Arquivos digitalizados, do Office e CAD são normalmente convertidos em PDF. Depois, os documentos PDF provenientes de digitalização são submetidos a um processo de OCR, o que permite a realização de pesquisas e edições. Dessa forma, fica fácil encontrar documentos e informações, enquanto os resultados são facilmente compartilhados dentro dos grupos de projeto. O resultado é maior agilidade em futuras pesquisas e o uso substancial de um documento existente, gerando grande economia de tempo.

Em um projeto de construção, os membros da equipe do grupo de projeto criam o chamado arquivo de construção. Nele, são registradas todas as comunicações e atividades de projeto. Na criação de arquivos de construção, são coletados todos os documentos pertinentes dos participantes internos e externos do projeto. Com frequência, isso significa coletar vários milhares de documentos que são, então, mesclados em formato PDF em complexas estruturas de pastas. "Particularmente com arquivos de projeto e construção, é importante que o arquivamento proporcione conservação de longo prazo. A Voessing converte os respectivos arquivos em PDF/A, o padrão de arquivamento de longo prazo, de modo que a legibilidade possa ser assegurada por períodos maiores, possibilitando o cumprimento de exigências legais e contratuais."

A Voessing já usa o Foxit PhantomPDF *Business* há mais de 7 anos. "Estamos contentes com o PhantomPDF, pois o produto ajuda nossos funcionários a realizar suas tarefas com eficiência e profissionalismo. Afinal, quase ninguém é treinado como especialista em edição de PDF, portanto a facilidade de uso é muito importante para nós. A Foxit atende muito bem a esse quesito. Além disso, apesar dos diversos recursos disponíveis no PhantomPDF, é fácil de achar o que você procura," diz Bernd Gewehr. "E tudo isso a um preço justo. De modo que nossas exigências estão muito bem atendidas."