



**THE DEBT EXCHANGE  
COMEMORA SETE  
ANOS DE EXCEPCIONAL  
SUPPORTO PARA OCR  
DA FOXIT**



**ESTUDO DE CASO**

## DESAFIO COMERCIAL

A Debt Exchange, uma plataforma com serviço completo líder na consultoria de venda e troca de empréstimo, enfrentou altos custos decorrentes dos seus grandes processos de conversão manual de documentos. Com base em Boston, MA, a empresa de serviços financeiros tinha de 25 a 50 funcionários trabalhando oito horas por dia para converter manualmente documentos em arquivos PDF pesquisáveis. Naquela época, eles estavam executando, pelo menos, 25 licenças separadas de Adobe Acrobat para converter e realizar o OCR em lote de contratos de clientes, históricos de pagamentos e documentos legais colocados na sua plataforma de intercâmbio, em um formato que permitisse a leitura.

Com a missão de otimizar este processo lento e caro, um administrador de sistemas sênior, começou a avaliar soluções comerciais de OCR. Com a decisão desfavorável a serviços de conversão (que envolveriam uma documentação substancial, incluindo Acordos de Não Divulgação), ele comparou três fornecedores de softwares de OCR.

## SOLUÇÃO

A Debt Exchange escolheu o software Maestro OCR, da Foxit, para otimizar seus processos de conversão manual para PDF. Os serviços financeiros da empresa poderiam agora utilizar pastas monitoradas automatizadas e OCR em lote para processar o mesmo volume de documentos que faziam com as suas 25 licenças da Adobe, utilizando uma única licença ilimitada de 4-core, da Foxit. Os usuários acharam o processo em lote no Maestro rápido e fácil de usar. A Debt Exchange utilizou o Maestro OCR para converter de maneira confiável até 250.000 páginas por dia com o mínimo de esforço, reduzindo enormemente os custos para a organização.

“ O Maestro da Foxit é um produto rápido, preciso, confiável e fácil de usar que automatiza o processo de converter imagem de arquivos/ documentos digitalizados em um formato de PDF pesquisável. Temos utilizado o produto por muitos anos e ele tem simplificado demais os nossos processos... isso nos poupa tempo e dinheiro.

- The Debt Exchange

Inicialmente vendido pela sua precisão de OCR e velocidade de conversão de PDF, a Debt Exchange permaneceu fiel à Foxit em razão do compromisso do seu suporte e das opções de licenciamento flexíveis. Após receber uma aviso de última hora para uma cotação substancial, a empresa entrou em contato com o representante da Foxit para um aumento urgente e temporário no licenciamento principal. No mesmo dia, foi possível para eles triplicar sua capacidade e responder à solicitação de cotação antes do prazo iminente.

## RESULTADOS

Após utilizar por sete anos o Maestro OCR, da Foxit, a Debt Exchange, continua satisfeita com a velocidade de processamento e alta precisão do reconhecimento de texto. O Maestro OCR fornece uma plataforma estável para automatizar as necessidades da DebtX. Como um cliente de longo tempo, a Debt Exchange, está confiante na capacidade da Foxit de fornecer um suporte rápido e dedicado, principalmente quando eles precisam dimensionar o fluxo para picos repentinos no volume de processamento.



Recentemente, recebemos um grande e inesperado projeto de conversão que tinha de ser feito rapidamente. O suporte de vendas e técnico foi muito além das nossas expectativas para nos apoiar e fez com que fosse possível concluir este projeto no tempo.

- The Debt Exchange

## BENEFÍCIOS

Objetivo	Benefícios alcançados
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Reduzir esforço manual, tempo e custos associados com a conversão de documentos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A Debt Exchange substituiu 25 licenças independentes da Adobe por uma licença única de 4-core do Maestro, da Foxit, liberando equipe e recursos para tarefas mais valorosas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Converte de forma confiável grandes volumes de documentos legais e financeiros em arquivos PDF pesquisáveis para serem colocados em uma plataforma de intercâmbio de empréstimo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ O Maestro ofereceu um processamento em lote de OCR e pastas monitoradas automatizadas para tornar o alto volume de conversão de PDF muito mais eficiente.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Utiliza opções de licenciamento flexíveis para dimensionar o fluxo de trabalho em períodos de processamento com picos repentinos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ A Foxit ofereceu suporte imediato para ajudar a Debt Exchange a aumentar a sua capacidade atender prazos urgentes em propostas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Identifica uma solução com alta precisão de reconhecimento de texto para garantir a qualidade de saída.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ O Maestro utiliza técnicas de pré-processamento de imagem para a melhor precisão possível de OCR.</li></ul>