Foxit

ACIDADE DE WEST LINN

City of West Linn

ESTUDO DE CASO

DESAFIOS

O departamento de TI (tecnologia da informação) da cidade de West Linn iniciou um projeto para substituir todos os seus computadores existentes. O licenciamento do software de PDF existente era ligado à compra inicial do hardware, de modo que a troca de equipamento resultaria na perda dessas licenças de software. Por isso, como parte do projeto, foi necessário adquirir uma nova solução de PDF.

A equipe de TI começou avaliando todos os principais fornecedores de PDF. O fornecedor de PDF anterior foi a primeira opção considerada, mas foi descartado devido ao seu alto custo. “Continuamos em busca de uma solução de PDF alternativa que fosse rentável e pudesse reduzir a lacuna entre as necessidades da nossa organização e o orçamento. Era crucial que encontrássemos um equilíbrio entre recursos, qualidade e preço, e padronizássemos uma única solução", disse Shane Boyle, diretor de informática da cidade de West Linn.

Visão geral da empresa

A cidade de West Linn, fundada em 1913, fornece os serviços públicos e a infraestrutura necessários aos cidadãos de West Linn, Oregon. Desde a sua fundação, os cidadãos, as organizações civis, as empresas e o governo da Cidade de West Linn têm trabalhado em conjunto para criar uma comunidade com intensa identidade de cidade, alta qualidade de vida e beleza natural.

Além disso, a cidade de West Linn tinha o objetivo de automatizar o processo e o gerenciamento de documentos para se tornar um escritório sem papel. O processo de imprimir documentos e mantê-los em pastas físicas era antiquado e tomava muito tempo da organização. Então, o objetivo era começar a converter e arquivar documentos eletronicamente.

ASOLUÇÃO DA FOXIT

Shane e sua equipe se depararam com a solução Foxit PDF Editor e começaram uma avaliação com o arquivos de registros da cidade. É ali que todos os registros da cidade são guardados e arquivados, de modo que o escritório envolve muito gerenciamento de arquivos. “Não havia lugar melhor para experimentar o Foxit PDF Editor do que o arquivos de registros da cidade. Os comentários sobre a Foxit superaram as nossas expectativas. Eles gostaram muito do desempenho, mas gostaram mais ainda da grande quantidade de recursos disponíveis, que atenderam a todas as suas necessidades. Imediatamente começamos a segunda fase do projeto, comprando mais licenças e implantando na biblioteca pública, no departamento de polícia, em obras públicas, na prefeitura, no campus da cidade e no sistema judicial", disse Boyle.

Durante a segunda fase do projeto, os usuários reagiram de forma bem favorável ao produto. Assim, a equipe de TI encerrou a última fase do projeto, implementando o Foxit PDF Editor nas unidades restantes. Os funcionários estão usando o Foxit PDF Editor para diferentes tarefas de gerenciamento, como digitalização, arquivamento de PDF/A, conversão, anotação, edição e proteção de documentos PDF. Essa forma de adicionar e modificar registros que seriam inseridos no Sistema de Gerenciamento de Registros da Cidade foi muito útil para os usuários. Transformar registros digitalizados em arquivos PDF editáveis e pesquisáveis nunca foi fácil, mas hoje é um dos processos de fluxo de trabalho mais comuns utilizados pela equipe.

A interface do usuário familiar do Foxit PDF Editor, baseada na faixa de opções da Microsoft, reduziu a curva de aprendizagem dos usuários e o custo do treinamento. A equipe de suporte ao cliente da Foxit também facilitou a transição. "O suporte técnico tornou essa parceria muito valiosa para nós. As equipes de suporte e de vendas da Foxit têm prestado um excelente serviço", disse Boyle.

RESULTADOS

O Foxit PDF Editor é uma solução de PDF repleta de recursos e de baixo custo que melhorou os processos de fluxo de trabalho da cidade de West Linn e lhe permitiu que ela se tornasse mais do que um escritório sem papel. Ele permitiu à cidade:

- Implementar fluxos de trabalho de escritório sem papel de maneira eficiente, permitindo a criação, a organização, a combinação e o fácil envio por e-mail de pacotes de PDF aos seus clientes.
- Reduzir o tempo de gerenciamento de registros e os custos operacionais.
- Implantar uma solução de PDF eficiente e de alto desempenho que atende às necessidades de todos.
- Gerar esses benefícios sem exceder o orçamento.

Foxit
39355 California Street, Suite 302
Fremont, CA 94538, EUA

Vendas: 1-866-680-3668
Suporte: 1-866-693-6948
Ou 1-866-MYFOXIT

Centro de Suporte
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Todos os direitos reservados.