

A black and white photograph of a woman with long dark hair, smiling and looking towards the camera. She is sitting at a desk with a laptop in front of her, her hands resting on the keyboard. She is wearing a light-colored button-down shirt and a watch on her left wrist. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or home workspace.

**O DEPARTAMENTO DE
TRIBUTAÇÃO DO ESTADO
DO HAVAI ACELERA O
PROCESSAMENTO DE
FORMULÁRIOS COM
O ULTRAFORMS®**



O ULTRAFORMS® ACELERA A VELOCIDADE E A PRECISÃO DO PROCESSAMENTO DE FORMULÁRIOS

Cerca de 400 pessoas trabalham no Departamento de Tributação do Estado do Havaí e, embora isso possa parecer muito, em comparação com outros estados, é um número bem modesto. "Somos menores do que alguns outros escritórios do distrito estadual ou escritórios satélite", diz Denise Inouye, especialista em fiscalização de imposto de renda.

A equipe de tributação é um grupo bem fechado e muitos dos funcionários já estão no cargo há vários anos. A própria Inouye se orgulha de seus 30 anos de trabalho no departamento, enquanto sua colega, Sharlene Tagami, especialista em imposto de renda, já está no cargo há 13 anos.

"É um ótimo grupo de pessoas", diz Inouye. "O trabalho é um desafio, sem dúvida. Os impostos são diferentes todos os dias. Trabalhamos com o poder legislativo e lidamos constantemente com dúvidas e mudanças."

GERENCIANDO UMA INFINIDADE DE FORMULÁRIOS FISCAIS

Além de responder às perguntas de profissionais e contribuintes sobre leis fiscais, Inouye e sua equipe administram 14 leis fiscais e têm a tarefa de rever todos os mais de 200 formulários e instruções que o estado do Havaí utiliza para a apresentação de documentos fiscais.

Muitos desses formulários estão disponíveis online, e as versões de maior volume usam a tecnologia Ultraforms® da Foxit para gerar códigos de barras 2D. O código de barras em uma declaração de imposto captura todos os dados que os usuários finais inserem e é gerado automaticamente no formulário impresso. Quando o formulário é recebido, o código de barras é digitalizado para capturar instantaneamente todos os dados inseridos com 100% de precisão. Isso elimina erros humanos de entradas manuais.

MELHORANDO AINDA MAIS A TAXA DE LEITURA DE 80%

Porém, o processo nem sempre foi tão simples ou preciso. "Antes do Foxit, minha equipe criava os PDFs", diz Inouye. "Somos contadores, o que significa que tivemos que aprender a criar PDFs às pressas na década de 1990. Naquela época, as pessoas preenchiam os PDFs e os enviavam por correio para nós. Então, alguém no

Uma maneira mais rápida e precisa de processar formulários

Pergunte à maioria das pessoas o que lhes vem à mente quando elas pensam no Havaí. É provável que você receba respostas como palmeiras, praias de areia fofa e muito sol. Mas o Havaí também é um estado altamente empreendedor, povoado por muitas pequenas empresas e muitas propriedades de aluguel. Portanto, não é de admirar que o Departamento de Tributação do Estado do Havaí processe mais de um milhão de formulários fiscais todos os anos. É por isso que a equipe estava interessada em qualquer coisa que pudesse acelerar o tempo de processamento e reduzir os erros causados por digitalizações ou entradas manuais de dados. Eles se voltaram para a tecnologia Ultraforms® da Foxit para adicionar a captura automática de dados e a precisão dos códigos de barras 2D aos seus formulários fiscais de maior volume.

departamento digitava manualmente as informações no sistema. Por volta de 2005, adicionamos o recurso de digitalização e estávamos usando o reconhecimento óptico de caracteres para interpretar os documentos digitalizados. Embora tivéssemos uma taxa de leitura de 80%, queríamos mais precisão e mais velocidade."

Alguns anos mais tarde, após uma recomendação da CGI-AMS, seu consultor de software, o departamento contratou a Foxit para criar formulários com código de barras 2D.

MELHORES TAXAS DE LEITURA E MENOS ERROS PARA MAIS PRECISÃO E VELOCIDADE

Inouye e Tagami dizem que os principais benefícios do uso da tecnologia Ultraforms® são a precisão e a velocidade de processamento.

"Antes do Foxit, a entrada manual de dados significava que teríamos certamente alguns erros de digitação", explica Inouye. "E, com o OCR, também ocorriam erros de leitura que o pessoal responsável pela correção de dados precisava consertar. O código de barras 2D elimina esse problema. Ele também tornou as coisas muito mais rápidas, pois não é mais necessário inserir dados manualmente, e o scanner só precisa ler o código de barras, e não o formulário inteiro. As declarações começaram a ser processadas rapidamente, uma atrás da outra."

"Chegamos à marca de 80% de precisão", acrescenta Inouye. "Com o Foxit, essa marca ultrapassou os 90% para dois dos nossos formulários: o G-45 e o N-11."

Considerando que, por volta de 2015, o departamento estava processando cerca de 1,2 milhões de formulários, com aproximadamente 300.000 formulários com código de barras 2D enviados por correio, isso é uma economia substancial de tempo e um grande aumento da precisão.

IMPLEMENTAÇÃO DIRETA

E, no que diz respeito à implementação do software Ultraforms®, não houve nenhuma reclamação. "O processo foi bastante simples e direto", diz Inouye. "Já gerenciamos uma grande parcela da programação dos computadores para garantir que os formulários e as informações que apresentamos online correspondam ao código tributário e colaborem com a lei. Não queríamos aprender a programar códigos de barras ou seguir o ritmo dessa tecnologia. Nossa equipe de TI tinha a mesma opinião. Só queríamos ter profissionais que pudesse fazer isso por nós. E foi exatamente isso que a Foxit fez."

