



**A SIERRA PACIFIC  
WINDOWS  
DESCOBRE UM  
PROCESSO DE  
NEGÓCIOS NOVO E  
REVOLUCIONÁRIO  
COM O FOXIT PDF  
EDITOR**



**ESTUDO DE CASO**

Com 125 anos considerando o negócio de janelas e portas, a **Sierra Pacific Windows** é um nome conhecido a oeste das Montanhas Rochosas, e sua reputação está se espalhando rapidamente pelo resto do país. A empresa constrói as janelas e portas mais perfeitas possível, para clientes com as mais altas expectativas.

Hoje, os produtos Sierra Pacific estão instalados em 30 países ao redor do mundo, com foco na construção residencial e comercial leves na América do Norte. Eles dão suporte para mais de 600 revendedores, distribuidores e lojas da empresa em todo o país, com quatro fábricas estrategicamente localizadas para entregar os pedidos onde e quando são necessários.

No entanto, apesar de sua produção revolucionária de produtos e ampla distribuição, a Sierra Pacific Industries se defrontava com processos de negócios arcaicos que tornavam o fluxo de trabalho mais lento, reduzindo a produtividade e diminuindo as margens.

“Nosso processo de desenvolvimento de cotações e pedidos de processamento de janelas e portas de madeira residenciais e comerciais personalizadas, era o que se pode chamar de forma educada, de um “aplicativo de legado”, afirma Steve Gaston, CIO da Sierra Pacific Industries. “Era muito dependente da movimentação de grandes quantidades de papel entre o cliente, os representantes de vendas, o escritório de vendas e o centro de processamento de pedidos. Alguns pedidos, principalmente trabalhos comerciais, exigem centenas de páginas de detalhes do pedido.”

Não surpreende que a equipe da Sierra Pacific Industries tenha definido a modernização desse processo como altamente prioritário para a eficiência interna e externa, bem como uma apresentação mais moderna para clientes, novos e atuais.

No centro do processo da empresa estão os documentos em si. A Sierra Pacific Industries queria passar do papel para o digital e, ao mesmo tempo, facilitar a capacidade dos membros da equipe de criar, recombina, compartilhar e publicar os documentos dos quais dependem, todos os dias. Do campo de possíveis parceiros para esse empreendimento vital, a Foxit e seu principal produto, o Foxit PDF Editor, foram selecionados para manipulação de documentos e outros requisitos de PDF ao longo do processo.

### **A solução Foxit PDF Editor permitiu que a Sierra Pacific Industries deixasse de usar o papel**

Com mais de um século considerando os negócios de janelas e portas significa que a **Sierra Pacific Industries** é uma das principais marcas a oeste das Montanhas Rochosas. A empresa se orgulha de construir janelas e portas que não apenas resistem ao passar do tempo, mas também alcançam os padrões de seus clientes mais intransigentes. Os produtos Sierra Pacific estão instalados em vários países ao redor do globo, com centenas de revendedores, distribuidores e lojas da empresa. Portanto, já era hora de eles modernizarem seus complicados processos de negócios baseados em papel com uma solução de PDF que oferecesse a eles a qualidade e o preço que faziam sentido. Com a missão de tornar-se digital, eles escolheram o Foxit PDF Editor como padrão.

## A solução certa e o suporte pelo preço certo

Quando recebeu a solicitação de apresentar estratégias e soluções, a equipe da Foxit abordou o pessoal de suporte técnico da Sierra Pacific Industries com a solução certa e suporte a um preço muito competitivo. “Aproveitamos o licenciamento perpétuo de baixo custo para oferecer uma gestão completa de PDFs a toda a nossa equipe de vendas, o que era uma solução de custo proibitivo com Adobe Acrobat, nosso software para PDF anterior”, explica Steve. A facilidade de uso e o design intuitivo também foram um fator-chave na decisão da equipe da Sierra Pacific Industries de implantar o Foxit PDF Editor.

## Enfrentando os desafios de uma equipe de vendas dispersa

Um dos principais desafios a superar era a necessidade da equipe de vendas da Sierra Pacific Industries. Localizada nos Estados Unidos, a equipe de vendas não estava apenas presente em muitas cidades, mas também dispersa quanto o uso de plataformas de edição de PDF. “Em vez do Acrobat, parte de nossa equipe de vendas adotou o PaperPort para manipulação básica de documentos”, acrescenta Steve. “Embora achássemos que a Foxit superava o PaperPort em facilidade de uso e em todos os outros aspectos, sabíamos que as alterações de software são sempre difíceis de implementar, e ainda mais com nossa equipe de vendas em tantos locais diferentes.”

## Transição suave e implementação fácil

Mesmo assim, a equipe da Sierra Pacific Industries achou que a implantação, o treinamento e a transição ocorreram sem problemas, com pouca ou nenhuma necessidade de entrar em contato com a equipe de suporte da Foxit. “Os usuários sempre têm aversão a mudanças, mas tudo correu extremamente bem”, acrescenta Steve. “A equipe da Foxit nos provou que fornece a solução e o suporte certos com a experiência técnica para apoiar seus produtos”, afirma Steve. “Aproveitamos o licenciamento de baixo custo para oferecer software de gestão completa de PDF para um número significativo de funcionários – um fator-chave na unificação e modernização de nossos ambientes de Vendas, RH e Contabilidade.”



Embora a Sierra Pacific Industries esteja começando a usar, eles vislumbram um horizonte com mais receita com o Foxit PDF Editor. “Estou confiante de que o custo mais baixo e a facilidade de uso fornecidos pela Foxit terão um impacto positivo em nossos resultados financeiros”, explica Steve. “Tendo trabalhado com muitos fornecedores de software e produtos para visualizar, manipular e gerenciar documentos, eu recomendo fortemente o Foxit PDF Editor para gestão de documentos e requisitos de arquivo PDF de qualquer empresa.”