Foxit

# A MEREDITH CONNELL SE LIBERTA COM O FOXIT PDF EDITOR

MC.

ESTUDO DE CASO

## INDO A JULGAMENTO COM O FOXIT PDF EDITOR

Sean Birch, analista de Negócios do escritório de advocacia Meredith Connell, estava encurralado na parede. O sucesso da Meredith Connell havia resultado em um aumento das cargas de trabalho para os especialistas jurídicos do escritório, que envolvia em grande parte o processamento de um número substancial de pacotes eletrônicos e hyperlinks para documentos para litígios todas as semanas. E, embora a utilização do Adobe Acrobat para gerenciar os arquivos PDF tenha sido suficiente no passado, aquilo já não era mais o caso.

O problema: o Acrobat DC não se integrava bem com o ambiente digital de trabalho Citrix, do escritório; além de ser caro. Felizmente, o Conselho da Meredith Connell estava aberto para explorar opções alternativas e deu a Birch e seu gerente, Mark Watling, a possibilidade de avaliar softwares de PDF de outros fornecedores.

"Não gostávamos da ideia de que estávamos sendo empurrados para um espaço com o qual não estávamos confortáveis", explica Watling. "Tínhamos certeza de que tinha que haver uma solução melhor e, é claro, identificamos outros fornecedores de software de PDF no mercado. Após conhecer diferentes produtos, finalmente escolhemos o Foxit PDF Editor, que atendeu as nossas necessidades de forma brilhante".

O escritório conseguiu uma licença de avaliação para o Foxit PDF Editor e a estendeu por quatro ou cinco vezes, com as bênçãos da Foxit Software, com a intenção de garantir que eles estavam confortáveis com o que estavam recebendo. Na verdade, eles estavam usando-a tanto, que estavam executando uma fase piloto sem assinar um contrato, testando capacidade de colocar o software para acompanhar o seu ritmo antes de tomar a decisão final de compra, o que levou a algumas conclusões importantes.

### Sempre à frente da lei

A Meredith Connell é o maior escritório de litígios da Nova Zelândia, oferecendo aos clientes aconselhamento e representação em mais de 23 áreas de atuação. Fundado em 1922 e com operações em Auckland e Wellington, o escritório conta com especialistas capazes de determinar a melhor forma de aplicar a lei para qualquer situação específica.

Só que as enormes quantidades de litígio eletrônico em formato PDF usados em vários departamentos estavam afetando a produtividade do escritório. Cada especialista jurídico precisava do mesmo software de PDF para executar funções como fazer o hiperlink e combinar arquivos, mesmo que apenas algumas pessoas tivessem licenças da Adobe Acrobat para fazer tais coisas. Isso significava que esses poucos iriam ser responsáveis por todo o trabalho de outros membros da equipe que precisassem de sua ajuda, resultando em um atraso no trabalho enquanto os prazos da justiça se aproximavam. A Meredith Connell precisava de uma solução melhor em relação ao PDF para ficar à frente da lei. E ela veio na forma do Foxit PDF Editor.

## DIAS DE TEMPO DE TRABALHO ECONOMIZADOS COM FOXIT PDF EDITOR

Antes de mudar para o Foxit PDF Editor, mesmo o hiperlink e a compilação de conjuntos de documentos digitais ou digitalizados tinham que ser marcados e, em seguida, entregues às pessoas na equipe que tinham o licenciamento da Adobe. Agora, não só todos da equipe podem executar estas funções, mas podem fazer muito mais. "Com o Foxit, podemos numerar sequencialmente os documentos utilizando a numeração Bates dentro das subpastas", revela Birch. "Não podíamos fazer isso no Acrobat e, presumivelmente, nos economizou dois dias de trabalho por pacote".

Depois de tudo isso, a Meredith Connell não teve nenhum problema em comprar 225 licenças do Foxit PDF Editor, um investimento que economizou não apenas tempo e dinheiro, mas dores de cabeça com o fluxo de trabalho.

## EXCEPCIONAL ATENDIMENTO AO CLIENTE

Birch e Watling ficaram impressionados que mesmo após a compra das licenças, a equipe de atendimento ao cliente na Foxit estava atenta às suas necessidades, como escritório de advocacia, de desenvolvimento. As solicitações de mudanças implementadas no produto, com a velocidade de um raio, foi notável.

A empresa precisava de integrar as ferramentas do sistema iManage ao Foxit PDF Editor e a equipe de desenvolvimento forneceu cópias operacionais daquele produto em uma questão de poucas semanas. Agora, todos no escritório, incluindo os advogados e a equipe de apoio dos advogados, têm acesso à solução Foxit PDF Editor.

"A parte realmente impressionante é que, após a venda ter sido concluída, o nível de atenção e interação não parou", disse Birch. "Normalmente quando você inicia estes relacionamentos, há uma redução após o produto ser vendido, e isso não aconteceu com a Foxit. Mesmo agora, quando abrimos chamadas de suporte, vemos correções de erros em questão de dias. Isso é totalmente impressionante. O tipo de empresa com a qual você deseja se relacionar. Tem sido sensacional."

Como prova da descoberta de sua produtividade o pessoal da Meredith Connell trabalhou e salvou mais de 120.000 documentos PDF desde que a Foxit ficou operacional, no início de Abril de 2018.

Foxit
39355 California Street, Suite 302
Fremont, CA 94538, EUA

Vendas: 1-866-680-3668
Suporte: 1-866-693-6948
Ou 1-866-MYFOXIT

Centro de Suporte
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Todos os direitos reservados.