

foxit

A MCKENZIE TANK LINES ESTÁ DE MUDANÇA PARA O FOXIT PDF EDITOR PRO



ESTUDO DE CASO

O Foxit PDF Editor Pro oferece vantagens

Diante da tarefa de reconstruir um departamento de TI e no meio de um upgrade de vários milhões de dólares na plataforma do seu sistema de transporte de mercadorias por caminhão, Heather Townsend, Diretora de Tecnologia, e sua equipe dedicada na McKenzie Tank Lines, estando bastante ocupadas.

"Minha equipe é encarregada de todos os tipos de responsabilidades, desde a criação de políticas e procedimentos até a implementação de projetos e muito mais...", ela explica. "Fazemos um pouco de tudo."

"Tudo" incluía também suporte para funcionários que trabalhavam com o Adobe Acrobat.

Problemas com a criação de formulários

A solução de PDF anterior causava problemas de vez em quando entre usuários que criavam formulários. "Mesmo tendo recebido treinamento, eles precisavam de ajuda constantemente para criar novos formulários", diz Townsend. "A solução não é intuitiva. Qualquer pessoa que já tenha criado formulários com o Acrobat sabe que o processo pode ser complicado e que a segurança precisa ser específica para que tudo possa funcionar."

Isso consumia o tempo que poderia ter sido dedicado a outras prioridades de TI, especialmente a de reconstruir o departamento. "Estamos com poucos recursos e todos nós precisamos fazer várias coisas ao mesmo tempo. Ainda assim, muitos usuários acabavam à espera da assistência de algum funcionário da Assistência Técnica. Era difícil para toda a equipe, e o trabalho certamente não era eficiente."

Em busca de uma solução mais acessível

A McKenzie Tank Lines também queria permitir que mais usuários tivessem acesso a uma solução de PDF completa, mas o custo das licenças com a solução de PDF atual era muito alto. "Tínhamos cinco licenças do Acrobat apenas para quem realmente precisasse", diz Townsend. "Precisávamos que mais usuários tivessem acesso a uma solução de PDF, mas o preço do Acrobat simplesmente não nos permitia expandir nossa contagem de licenças."

Mudando para uma nova solução de PDF

Fundada em 1944, a McKenzie Tank Lines, Inc. ("MTL") começou com duas carretas de tanque transportando produtos petrolíferos e cresceu até uma grande frota diversificada de aproximadamente 300 tratores e 900 carretas de tanque que transportam produtos químicos, propano e produtos petrolíferos. Empregando 400 motoristas, mecânicos e outros funcionários, a MTL planeja adicionar outras 200 a 300 carretas de tanque nos próximos anos. Essa expansão também acompanha uma mudança no sentido de trazer o departamento de TI de volta para casa depois de 15 anos de terceirização, uma tarefa aos cuidados diretos de Heather Townsend, Diretora de Tecnologia.

Isso significa os funcionários de suporte que trabalham com o Acrobat, muitos dos quais precisavam de ajuda contínua para criar formulários, estavam criando obstáculos para outras iniciativas. E, embora outras equipes precisassem de acesso a uma solução de PDF completa, os produtos da Adobe eram extremamente caros. Portanto, chegou um momento em que foi necessário procurar uma alternativa, como o Foxit PDF Editor Pro.

O Foxit PDF Editor surge como a melhor solução

Townsend trabalhou com suas equipes para identificar alternativas. Depois de examinar várias opções, dois candidatos foram escolhidos: A Adobe e a Foxit Software. A MTL decidiu fazer uma avaliação do Foxit PDF Editor Pro.

Porém, houve uma certa resistência, pois as pessoas achavam que a solução de PDF atual era capaz de fazer tudo o que elas precisavam. Townsend incentivou as pessoas a avaliarem o Foxit por 10 dias, e a resposta foi esmagadoramente positiva. "Por volta do quarto dia" ela diz, "estava recebendo e-mails dos usuários dizendo que eles nunca mais queriam voltar para a Adobe. Fiquei impressionada com esse feedback tão positivo."

As pessoas acharam o Foxit PDF Editor Pro muito intuitivo e fácil de usar. E, mesmo com algumas pequenas mudanças em seus fluxos de trabalho, as equipes deixaram de sentir qualquer resistência contra a mudança para a Foxit.



Uma solução muito mais econômica

Ainda mais importante foi o fator de custo. Depois de examinar todos os recursos oferecidos pelo software, bem como o número de licenças, o suporte e a manutenção que a empresa conseguiria pagar, Townsend descreve que a solução não foi nem um pouco difícil. Isso mesmo considerando sua história com a Adobe.

"Sou instrutora certificada da Adobe há vários anos. Mas eu sempre odiei os constantes upgrades necessários. Por isso, a ideia de comprar uma licença perpétua, como à que a Foxit oferece, com suporte e manutenção incluídos, foi bem empolgante."

Melhor acompanhamento da Foxit

A Adobe nem mesmo facilitou a investigação de novas licenças. "Não consegui que ninguém retornasse minhas ligações", ela diz. "Por outro lado, o representante da Foxit Software entrou em contato conosco regularmente, dedicando tempo e esforços para que tudo pudesse dar certo."

A transição para a Foxit também foi descomplicada. Na verdade, se a empresa fosse fazer tudo de novo, Townsend diz que a implementação seria ainda maior. "A solução da Foxit é tão intuitiva e fácil de aprender que, sob o ponto de vista do gerenciamento de mudanças, ela não requer nem mesmo o suporte que é exigido por outros softwares. Da próxima vez, bastaria dizer: 'Olá, estamos trocando de software de PDF. Na segunda-feira, quando você chegar, já terá o Foxit. Em caso de dúvidas, entre em contato comigo'. Mais simples impossível."

O feedback continua a ser positivo entre todos. "Os usuários comentam que estão adorando o Foxit e que ele é maravilhoso. Ele funciona muito bem", explica Townsend. "E, na verdade, o melhor de tudo é não ouvir nada sobre ele. Ninguém reclamando e ninguém precisando de ajuda. E, sob o ponto de vista da TI, quando as coisas estão quietas, é um bom sinal."