

foxit

O FOXIT PDF EDITOR RESGATA A LIFEMED ALASKA DE SOFTWARE PDF LEGADO

LifeMed 
ALASKA



ESTUDO DE CASO

Tim Nixon conhece bem desafios. Sob seu título atual de Diretor de Operações de Voo na LifeMed Alaska, ele tem formação em ciências da computação e também foi paramédico por 25 anos e enfermeiro registrado por 10 anos. Uma de suas funções principais é que ele também é o contato interno de TI.

Para uma organização em crescimento com cerca de 225 funcionários, isso significa que os problemas de TI recaem diretamente sobre o Tim. “Estamos naquela fase em que somos grandes o suficiente para ter grandes necessidades, mas não o suficiente para ter as pessoas internas para lidar com tudo”, diz ele. A organização tem um fornecedor que lida com a maior parte do levantamento de tecnologia pesada, mas fazer análises estatísticas para determinar os requisitos é responsabilidade do Tim.

Quando se trata de software PDF, Tim herdou, como ele mesmo diz, um legado de decisões antigas. “Tínhamos de tudo, desde versões do Acrobat que vieram em um CD por volta de 2008 até diferentes versões de teclado que as pessoas adquiriram ao longo dos anos. E, para nossa equipe de administração, havia versões completas desatualizadas do Acrobat, licenças variadas para o Acrobat DC e uma série de não soluções que as pessoas simplesmente encontravam online e baixavam.”

Além de tudo isso, a LifeMed Alaska também tinha algum tipo de software PDF que custou apenas US\$ 25 para instalar, mas, como diz Tim, você tem o que pagou. “Depois de cerca de um ano, começou a diminuir as licenças. Elas simplesmente desapareciam e tínhamos que reinstalá-las novamente, uma a uma. Quando tentei usar a mesma chave, não funcionou e levaria dias até que o atendimento ao cliente me atendesse. Eu queria substituir todo o software PDF por uma solução, então revisitamos a Adobe, mas era muito caro.”

Então, os principais fornecedores de software da LifeMed Alaska lhe disseram para verificar a Foxit.

O Foxit PDF Editor era a solução

O Foxit PDF Editor foi a combinação perfeita de preço e simplicidade.

Assim que foi implementado na organização, Tim disse à sua equipe que, se eles tivessem alguma dúvida, poderiam ligar para ele, mas a equipe não teve problemas para encontrar tudo o que precisava com rapidez e facilidade “Não recebi muitas ligações”, diz Tim. “A falta de feedback é um feedback positivo. Se as pessoas não falam nada sobre isso, significa que está funcionando.”

A LifeMed Alaska, LLC oferece serviços de ambulância aérea para cuidados intensivos 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Alasca. Como um dos maiores fornecedores de ambulância aérea com uma equipe de cerca de 225 funcionários, a empresa tem oito bases em Anchorage, Fairbanks, Soldotna, Bethel, Palmer, Juneau, Dutch Harbor e Kodiak.

Quando era Diretor de Operações de Voo e representante de TI de fato, Tim Nixon, cansou-se de fazer malabarismos com uma infinidade de aplicativos de software PDF desatualizados. Ele tinha dois objetivos em mente: simplificar para sua equipe e encontrar uma solução a um preço que a LifeMed Alaska pudesse arcar. Ele alcançou ambos com o Foxit PDF Editor.

Ele teve alguns desafios para configurar o Foxit PDF Editor, mas o Suporte da Foxit cuidou disso imediatamente. “Recebemos grande apoio da equipe da Foxit”, diz Tim. “Liguei e eles resolveram rapidamente. Eles literalmente salvaram vidas”.

Olhando para o futuro, para fluxos de trabalho simplificados e sem papel

Com suas necessidades diárias de editor de PDF agora cobertas com o Foxit PDF Editor, Tim espera passar para mais fluxos de trabalho sem papel.

“Nossas declarações de certificação médica e documentos de consentimento para tratar e transportar são em papel e precisam ser preenchidos no momento do serviço”, diz Tim.

Outros formulários que as enfermeiras e paramédicos da LifeMed Alaska usam são editados com frequência e precisam ser substituídos rapidamente. Portanto, qualquer aplicativo de software de tecnologia que eles usem deve ser fácil e flexível.

“Ser capaz de editar facilmente um documento, imprimi-lo, preenchê-lo, digitalizá-lo e inseri-lo em nosso fluxo de trabalho será um grande benefício para nós”, acrescenta Tim. “Eu gostaria de ter um tablet em cada base fazendo capturas eletrônicas que podem substituir uma prancheta cheia de formulários de papel. Estamos nos esforçando para obter o formulário de consentimento eletronicamente e a Foxit fará parte disso ainda este ano.”

