



MODELO DE LICENCIAMENTO DA FOXIT SALVA DINHEIRO DO IKB



ESTUDO DE CASO

Quase todas as empresas usam alguma forma de editor de PDF, e o IKB Deutsche Industriebank AG não é uma exceção. Em 2011, a empresa mudou do Adobe Acrobat para o PhantomPDF da Foxit Software, economizando custos significativos de manutenção como resultado. A interface do software também está mais alinhada com o Microsoft Office, o que agradou aos usuários.

O IKB, sediado em Dusseldorf com escritórios subsidiários em Berlim, Dusseldorf, Frankfurt, Hamburgo, Munique e Stuttgart, emprega cerca de 1.430 pessoas. A maioria delas, 800 para ser exato, usa um editor de PDF como parte de seu trabalho.

Até 2011, era o Adobe Acrobat. Nesse momento, quando chegou a hora de renovar a licença, Martin Behrendt, líder da equipe de Comunicação e Colaboração do Escritório do IKB, aproveitou a oportunidade para buscar alternativas. Pesquisando on-line, ele encontrou o PhantomPDF, um editor de PDF fácil de usar com uma gama completa de funcionalidades a um preço muito atrativo. Ele oferece ferramentas para colaborar e criar arquivos PDF, além de edição, comentários, aprovação, segurança, organização, exportação, reconhecimento de texto (OCR) e ferramentas de assinatura para documentos e formulários em PDF. O software está em conformidade com a norma ISO 32000/PDF 1.7 e funciona com todos os documentos e formulários em PDF existentes. Isso significa que as empresas podem migrar para o PhantomPDF a qualquer momento, com o processo custando muito menos do que uma atualização para a versão mais recente do Adobe Acrobat.

O atrativo modelo de licenciamento convenceu não apenas Martin Behrendt, mas também o grupo piloto, razão pela qual o IKB, por fim, escolheu a solução da Foxit. Os usuários convertem documentos do Office em arquivos PDF, removem páginas de PDFs ou as trocam de posição no documento, e muito mais. "A troca não correu tão bem quanto imaginávamos", disse o líder da equipe. "Houve algumas dificuldades em usar a ferramenta e no aspecto técnico". No entanto, com o apoio da Foxit, esses problemas acabaram sendo resolvidos.



IKB est basé à Düsseldorf.

Image : IKB Deutsche Industriebank AG

Sobre o IKB Deutsche Industriebank AG:

O IKB Deutsche Industriebank AG atende empresas de médio porte e títulos de participação privada com empréstimos, gerenciamento de riscos, serviços de mercado de capital e serviços de consultoria. O IKB mantém laços estreitos com empresas e empreendedores alemães desde a sua fundação, em 1924. O modelo de negócios do banco se baseia em relacionamentos estáveis e duradouros com os clientes e em um profundo entendimento dos problemas que afetam as empresas de médio porte.

O IKB oferece produtos on-line a clientes privados, incluindo empréstimos overnight, depósitos a prazo fixo, planos de rendimento e uma variedade de valores mobiliários exclusivos. Esses produtos são usados por mais de 80.000 clientes.

www.ikb.de

“A equipe de suporte sempre respondeu rapidamente com estratégias de grande utilidade”, disse Martin Behrendt. O IKB também aproveitou a grande variedade de vídeos tutoriais no site da Foxit, demonstrando as funções mais importantes do PhantomPDF. Isso manteve os custos de treinamento em um nível baixíssimo. Além disso, outra coisa que ajudou foram as funções disponíveis em uma faixa sensível ao contexto, como no Microsoft Office. Como o Office é uma ferramenta importante para a empresa, esse foi outro ponto positivo em relação ao Acrobat.



Agora, o IKB usa a versão 8.3 do PhantomPDF e está muito satisfeito com ela. “Acima de tudo, ainda gostaríamos de ver uma melhor integração com o SharePoint, como a edição direta de PDFs”, disse o líder da equipe.

“Um tempo menor para lançar a versão em alemão também seria bom”. A Foxit adquiriu uma subsidiária na Europa, sediada em Berlim, para garantir um tempo de lançamento menor no futuro.