



O FORSYTH TECH IMPLEMENTA SOLUÇÕES DE DOCUMENTOS DIGITAIS NO CAMPUS COM A FOXIT



ESTUDO DE CASO

Chris Pearce, vice-presidente e CIO do Forsyth Technical Community College, estava procurando a solução certa para permitir que seus alunos, professores e funcionários prosperassem em um ambiente digital. Nos últimos anos, Pearce sentiu a necessidade de acelerar a transformação digital em todo o campus e começou a procurar métodos adequados. Como uma instituição que se concentra no sucesso do aluno em aprendizagem e equidade, o Forsyth Tech exigia a melhor tecnologia da qual todos no campus pudessem se beneficiar.

Com novos objetivos de mudar para um campus mais digital e remoto, Pearce precisava de uma forma inovadora de converter fluxos de trabalho de papel em digital. Um editor de PDF forte e capaz acabou sendo a solução que poderia atender às diversas necessidades de documentos da instituição.

O Forsyth Tech se torna digital com o Foxit PDF Editor

O Forsyth Tech tinha muitos fluxos de trabalho cara a cara e de envio de papel no campus. Documentos que variam desde papéis administrativos, como matrícula, políticas e registros, a materiais de aprendizagem dos alunos foram mantidos em papel. Na época, a faculdade tinha alguns editores de PDF, mas não lançou uma solução de PDF completa. Pearce e sua equipe identificaram que a ampla implantação de software de edição de PDF foi um movimento essencial para que seus fluxos de trabalho de documentos no campus se tornassem digitais.

O Forsyth Technical Community College tem oferecido instrução vocacional e treinamento em profissões especializadas desde 1960. Hoje, eles se expandiram para 9 locais de campus e oferecem transferência de faculdade, programas de graduação de dois anos, treinamento de curto prazo, treinamento corporativo, educação continuada, aulas de enriquecimento pessoal e muito mais. Sua declaração de missão é "O Forsyth Technical Community College promove o sucesso do aluno por meio da excelência em aprendizagem, conclusão, equidade e resultados de pós-graduação."

"A Foxit parecia estar aberta e interessada em fazer parceria conosco. Ela entendeu nossos desafios e contra o que estávamos lutando."

- Chris Pearce, Vice-presidente e CIO

A tecnologia de PDF da Foxit era a solução global perfeita que combinava todos os recursos de que eles precisavam em uma única plataforma. O editor de desktop da Foxit, o Foxit PDF Editor, forneceu os recursos PDF certos para se afastar dos fluxos de trabalho em papel tradicionais. Com o Foxit PDF Editor, o Forsyth Tech pode usar documentos PDF para permitir a comunicação e a colaboração por meio de um formato de arquivo eletrônico comum, padronizado, portátil e seguro. Isso tornou os documentos visíveis em todos os dispositivos, possibilitando que qualquer pessoa dentro e fora do campus tivesse acesso aos recursos de que precisava.

Implantação e suporte suaves em tempo recorde

O Forsyth Tech precisava de editores de PDF para diferentes departamentos usarem, como os departamentos de Matrícula, Recursos Humanos, TI e Jurídico. Alunos e professores também precisavam de editores de PDF para suas necessidades de aprendizagem. Com a ajuda da Foxit, Pearce foi capaz de introduzir perfeitamente um novo software em seu campus e fornecer ao corpo docente as ferramentas e o treinamento certos para reduzir drasticamente o tempo de resposta.

“A curva de aprendizado foi ótima. Sem perder o ritmo, eles [nossa equipe] poderiam facilmente entrar nele sem aprender um sistema totalmente novo.”

- Chris Pearce, Vice-presidente e CIO

A interface de usuário familiar do Foxit PDF Editor, modelada com base em faixas da Microsoft, permitiu que os usuários do Forsyth Tech aprendessem sem esforço como integrar o software em seu trabalho diário. As opções de licenciamento simples, com modelos perpétuos e de assinatura, também aceleraram o processo de implantação. A implantação tranquila, o amplo suporte da Foxit e a adoção perfeita pelos usuários finais foram alguns dos principais destaques que Pearce sentiu ao trabalhar com a Foxit.

“Trabalhar com a Foxit foi fácil. Conseguimos o que precisávamos rapidamente e fomos capazes de seguir em frente.”

- Chris Pearce, Vice-presidente e CIO

A versatilidade de que alunos, professores e funcionários podem se beneficiar

Os recursos ricos e confiáveis do Foxit PDF Editor atendem a uma infinidade de casos de uso. Os Recursos Humanos podem criar formulários preenchíveis. O departamento de Matrícula pode coletar arquivos e assinaturas dos alunos eletronicamente. Outra equipe pode colaborar adicionando edições, comentários, destaques e anotações ao seu documento digital. O próprio Pearce costumava usar o recurso OCR para digitalizar e tornar seus PDFs pesquisáveis por texto para que ele pudesse encontrar facilmente as informações que estava procurando.

“Podemos ajudar nossos funcionários, além de nossos alunos. Algumas das outras soluções que estávamos procurando eram muito proibitivas, de modo que não teríamos sido capazes de fazer isso.”

- Chris Pearce, Vice-presidente e CIO

Como aluno de doutorado, Pearce entendeu os desafios que os alunos enfrentam ao procurar um software bom, mas acessível, para aprimorar sua experiência de aprendizagem. Com o Foxit PDF Editor, o Forsyth Tech também pôde fornecer a alunos e professores os recursos necessários para trabalhar digitalmente em documentos da mesma forma que fariam com papel. Como resultado, os casos de uso versáteis de diferentes funções e departamentos foram facilmente atendidos por meio da implementação do Foxit PDF Editor no Forsyth Tech.

“Aqui está a solução que poderíamos adotar e que funciona para todos.”

- Chris Pearce, Vice-presidente e CIO