A CIDADE DE EVANSVILLE, NO CONDADO DE VANDERBURGH, ELEGE O FOXIT PDF EDITOR

ESTUDO DE CASO

O Foxit PDF Editor permite que todos tenham funcionalidade total para trabalhar com PDFs

Como Diretor de Informações da cidade de Evansville, no condado de Vanderburgh, Indiana, Mark Uhrin aprecia desafios, especialmente o de melhorar a infraestrutura da prefeitura.

"É uma questão de tentar obter o maior de retorno com o dinheiro gasto", explica Uhrin. "Para mim, essa é a parte divertida do trabalho, além de promover o uso da tecnologia na cidade e pelo condado."

Em nenhum lugar o uso avançado da tecnologia entre a força de trabalho é mais evidente do que nos formulários criados pelos funcionários da cidade. Esses formulários dependem imensamente da funcionalidade de PDFs para ganharem ainda mais utilidade. "Criar formulários inteligentes que nos permitem incorporar informações diretamente de outras fontes, como um banco de dados, agiliza nossos processos", acrescenta Uhrin. "Por exemplo, tenho trabalhado em um formulário inteligente para serviços de computação que insere automaticamente preços atuais de equipamentos e os envia por e-mail às pessoas certas para solicitações de compra. Estamos transferindo uma parcela cada vez maior dos nossos departamentos para recursos como estes."

Limitações de criação de formulários

Porém, esse tipo de espírito inovador só consegue chegar tão longe quando a prefeitura inteira de uma cidade e seu condado, com seus 1.600 funcionários, está se virando com apenas algumas licenças de software.

"Estávamos usando o Adobe Acrobat Pro e tínhamos cerca de 40 instalações para as pessoas que realmente precisavam de capacidades de edição. Para as outras pessoas, tínhamos o Reader instalado por padrão", diz Uhrin. "O custo por licença para o Acrobat é proibitivo para os nossos departamentos menores. Então, costumávamos transferir uma licença entre pessoas ou acabávamos com uma só pessoa se encarregando de todo o trabalho com PDFs porque ela tinha uma licença."

Escolhendo uma nova solução de PDF

Nos limites da cidade de Evansville, estão quase 121.000 dos mais de 182.000 cidadãos residentes no condado de Vanderburgh, Indiana, fazendo dessa área o terceiro maior distrito do estado.

Manter a força vital de Evansville é uma responsabilidade direta da equipe de 1.600 funcionários da prefeitura. É por isso que a cidade produz formas que utilizam funcionalidades inteligentes criadas com recursos de PDF avançados.

O desafio? Apenas um número muito limitado de funcionários tinha acesso a licenças de software que permitiam a criação de formulários PDF. Muitos membros da equipe nem mesmo sabiam como fazer isso. Ainda assim, havia uma pressão crescente no sentido de continuar a proporcionar soluções inteligentes para como o distrito trabalhava com seus cidadãos e suas empresas.

Como a solução da Adobe era muito cara, era hora de procurar uma nova solução de PDF, como o Foxit PDF Editor.

Em busca de uma solução

Com mais e mais departamentos querando gerar formulários inteligentes e utilizar recursos de PDF de maneira mais completa, chegou o momento em que foi necessário buscar uma nova solução de PDF. Uhrin analisou várias alternativas, e o Foxit PDF Editor tornou-se o vencedor.

"Uma das grandes vantagens que vimos com a solução da Foxit é que, devido ao custo muito mais baixo, poderíamos estender capacidade de edição e a geração de novos formulários para um número muito maior dos nossos funcionários", explica Uhrin. "Então, decidimos fazer uma avaliação de 60 dias com as pessoas mais interessadas na criação de PDFs. Em termos de funcionalidade, constatamos que o Foxit e o Acrobat são quase idênticos. Tudo o que podemos fazer no Acrobat também podemos fazer no Foxit. As pessoas voltaram em grande maioria e disseram que a solução era exatamente o que elas queriam, aprovando a mudança."

Níveis impressionantes de serviço e suporte

No entanto, não foi apenas a funcionalidade que influenciou as pessoas. "A Foxit fez uma excelente demonstração", diz Uhrin. "Eles não só nos demostraram como era fácil usar todas as funções, como também os serviços de suporte e atendimento ao cliente. Isso facilitou muito nosso trabalho."

Considerando todos esses fatores, a prefeitura adquiriu uma licença local do Foxit PDF Editor que abrange todos os 1.600 funcionários municipais no distrito.

"Com o custo mais baixo do Foxit, foi muito mais fácil proporcionar essa capacidade para mais pessoas e fazer melhor uso da funcionalidade de PDFs", acrescenta Uhrin.

Diminuição de vulnerabilidades

Após a implantação do Foxit PDF Editor, uma de suas grandes vantagens veio de forma completamente inesperada. "Tínhamos acabado de trocar nossa solução de antivírus e proteção de terminais para um fornecedor diferente", explica Uhrin. "E, com um dos primeiros relatórios que executamos, descobrimos que tínhamos mais de 200 cópias do Adobe Reader com vulnerabilidades porque elas não haviam sido atualizadas. Porém, com o Foxit, baixamos atualizações e as enviamos para as instalações automaticamente. Portanto, não nos preocupamos com a existência de versões que talvez as pessoas não estejam mantendo atualizadas por conta própria." Isso ajuda a manter as vulnerabilidades bem longe.

Implementação suave

O processo de instalação do Foxit PDF Editor também foi uma benção. "Tudo deu muito certo", diz Uhrin. "Recebemos tudo do suporte da Foxit e conseguimos construir a instalação e executá-la sem problemas. Ninguém informou problemas. Sempre que um novo software é implementado, é comum esperar alguns obstáculos. Porém, não tivemos nenhum."

Tutoriais sólidos significam auto-suficiência dos usuários

Além do mais, de acordo com os funcionários municipais, é fácil aprender a usar o Foxit PDF Editor, pois existem tutoriais mais do que suficientes. "Posso dizer às pessoas que os tutoriais são ótimos e ensinarão tudo o que elas precisam saber para usar o produto. Eles podem ser auto-suficientes", explica Uhrin. E isso vale seu peso em ouro para uma prefeitura que continua progredindo, com o suporte de uma equipe de TI que também segue o mesmo caminho.

Foxit
39355 California Street, Suite 302
Fremont, CA 94538, EUA

Vendas: 1-866-680-3668
Suporte: 1-866-693-6948
Ou 1-866-MYFOXIT

Centro de Suporte
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Todos os direitos reservados.