



# **RECEPÇÃO CALOROSA DO FOXIT PDF EDITOR NA CALIFORNIA PACIFIC HOMES**

**CALIFORNIA  
PACIFIC  
HOMES**



**ESTUDO DE CASO**

## UMA EMPRESA COM USO INTENSIVO DE DOCUMENTOS

Dave Tomita, Diretor de TI da California Pacific Homes desde 2013, já teve sua parcela de papelada, tanto impressa quanto digital. Sua empresa desenvolve propriedades residenciais em e ao redor de Irvine, Califórnia, onde seus funcionários são, em sua maioria, gerentes de obra. "Temos que contratar centenas de fornecedores diferentes para fazer o trabalho", explicou. "Além disso, vendemos as casas e, por isso, criamos contratos de venda para quem vai comprá-las".

Para uma empresa de 50 pessoas que buscava expandir sua presença no mercado, essa era uma tarefa difícil. Isso afetou muitos documentos de projetos, relatórios e contratos criados por e para engenheiros e arquitetos, superintendentes e empreiteiros, agentes imobiliários e compradores de casas. Como Diretor de TI da California Pacific, Dave investiu na busca de uma ferramenta de PDF padronizada que funcionasse de forma eficiente em toda a empresa.

## MUITAS NECESSIDADES, MUITOS SOFTWARES

"Estávamos usando o Nitro PDF e o Adobe Acrobat", lembrou Dave. "Com o Adobe, o que você imagina, nós estávamos usando: versões 10, 11, 2017. Porém, os engenheiros querem fazer alterações nos desenhos, mas não conseguem fazer isso com o Acrobat. O Nitro poderia fazer essa edição, mas tinha o problema de ser muito lento, principalmente com renderizações arquitetônicas em várias camadas.

"Com o Nitro", acrescentou ele, "um dos maiores problemas foi quando ele mudou o modelo para o baseado em assinatura. Não gostamos de alugar coisas. Por isso, começamos a procurar diferentes tipos de produtos. Em retrospectiva, ficamos felizes que o Nitro mudou seu modelo de preços, porque, se não tivesse, jamais teríamos conhecido a Foxit".

## FÁCIL INTEGRAÇÃO

Dave conheceu a Foxit por meio de uma pesquisa no Google. "Quando começamos a procurar produtos para gerar e renderizar PDFs, o Foxit PDF Editor apareceu no topo da lista", disse ele. "Então pensei: 'Vamos ver como a ferramenta é de verdade'".

Quando Dave analisou o Foxit PDF Editor, ele descobriu que combinava o modelo de preços do Nitro e a interface do Adobe Acrobat. Como Diretor de TI, ele considerou os benefícios comerciais de uma ferramenta de PDF padronizada que pudesse funcionar em toda a empresa. "Temos uma integração no Foxit PDF Editor, enviando documentos e regatando-os de onde quer que estejam", disse ele. "Portanto, quer estejamos fazendo compras, vendas com compradores de casas ou marcações com empresas de arquitetura, a Foxit é o que queremos".

Dave também gosta da estratégia de licenciamento perpétuo que a Foxit oferece. "Observe o custo total de propriedade da Foxit em comparação com as outras ferramentas", acrescentou. "Por causa do modelo de preços,

### Sobre a California Pacific Homes

A California Pacific Homes, sediada em Irvine, cria oportunidades residenciais definidas pela integridade arquitetônica, habilidade extraordinária e conexões positivas com futuros proprietários. Suas casas se harmonizam com os locais e vizinhanças, e ela se orgulha do seu compromisso com a inovação, as novas ideias e a visão de futuro.

Preparada para o crescimento, a empresa encarregou o diretor de TI, Dave Tomita, de encontrar um sistema de integração de documentos mais eficiente para toda a empresa. Ele teve que atender às necessidades de uma equipe de 50 pessoas lidando com centenas de empreiteiros e fornecedores, e milhares de compradores de casas. Dave encontrou uma solução surpreendentemente prática no Foxit PDF Editor. Foi uma transição fácil do software anterior da empresa e acessível para que todas as partes interessadas usassem.

eu poderia implantar o Foxit em toda a empresa. Até mesmo as pessoas que não têm uma ferramenta de PDF podem usá-la. Posso implantá-lo em qualquer lugar".

## **O PODER DA INTEGRAÇÃO**

Dave descreveu a implementação do Foxit como uma navegação tranquila. "Do ponto de vista contábil e comercial, tudo ainda é papel", observou. E como a California Pacific Homes é uma empresa que exige muitos contratos, a maioria das perguntas que ele ouviu era sobre o DocuSign. "Eu dei um tutorial de cinco minutos", ele nos disse, "e eles estavam prontos, usando a integração do DocuSign para fazer seus contratos. Para eles, ver um ponto de integração claro entre o Foxit e o DocuSign por meio de um botão foi como abrir a porta para que fizessem as coisas eletronicamente".

Ele também explicou como os clientes estão se beneficiando do Foxit PDF Editor. Como a California Pacific também vende as casas que constrói, os agentes de vendas se esforçam constantemente para melhorar a forma como atendem e apoiam os compradores. Um exemplo é um formulário de avaliação que, no passado, às vezes se perdia na confusão. "E agora", disse Dave, "em vez de pedir para eles responderem a um e-mail do escritório de vendas, podemos enviar um PDF que já contém o formulário. Eles apenas preenchem as informações, salvam e enviam de volta".

## **AUMENTO DA PRODUTIVIDADE**

Ao eliminar as variáveis do Acrobat e do Nitro, a quantidade de chamadas de suporte de Dave diminuiu bastante. "Nunca vai ser zero", admitiu, "mas está quase zero. Depois de mostrar às pessoas como a integração do DocuSign funciona, só isso provavelmente economiza dez minutos por contrato". Segundo sua estimativa, isso soma uma ou duas horas semanais por pessoa em toda a empresa. A economia de tempo cumulativa é significativa em um setor que opera com contratos de compra de 35 a mais de 100 páginas cada.

"Não posso enfatizar demais o enorme aumento de produtividade das pessoas com a integração ao DocuSign", continuou ele, "ou como os agentes de compras e vendas estão felizes em poder permanecer no Foxit PDF Editor. Foi uma transição surpreendentemente tranquila para este software. Visto que tenho que oferecer suporte a muitos outros produtos e módulos, esta foi uma das implementações mais fáceis que tive. Então, tiro o chapéu para a Foxit. Tem sido ótimo".