



# **RECEPÇÃO CALOROSA DO FOXIT PDF EDITOR NA CALIFORNIA PACIFIC HOMES**

CALIFORNIA  
PACIFIC  
HOMES



**ESTUDO DE CASO**

## **UMA EMPRESA COM USO INTENSIVO DE DOCUMENTOS**

Dave Tomita, Diretor de TI da California Pacific Homes desde 2013, já teve sua parcela de papelada, tanto impressa quanto digital. Sua empresa desenvolve propriedades residenciais em e ao redor de Irvine, Califórnia, onde seus funcionários são, em sua maioria, gerentes de obra. "Temos que contratar centenas de fornecedores diferentes para fazer o trabalho", explicou. "Além disso, vendemos as casas e, por isso, criamos contratos de venda para quem vai comprá-las".

Para uma empresa de 50 pessoas que buscava expandir sua presença no mercado, essa era uma tarefa difícil. Isso afetou muitos documentos de projetos, relatórios e contratos criados por e para engenheiros e arquitetos, superintendentes e empreiteiros, agentes imobiliários e compradores de casas. Como Diretor de TI da California Pacific, Dave investiu na busca de uma ferramenta de PDF padronizada que funcionasse de forma eficiente em toda a empresa.

## **MUITAS NECESSIDADES, MUITOS SOFTWARES**

"Estávamos usando o Nitro PDF e o Adobe Acrobat", lembrou Dave. "Com o Adobe, o que você imagina, nós estávamos usando: versões 10, 11, 2017. Porém, os engenheiros querem fazer alterações nos desenhos, mas não conseguem fazer isso com o Acrobat. O Nitro poderia fazer essa edição, mas tinha o problema de ser muito lento, principalmente com renderizações arquitetônicas em várias camadas.

"Com o Nitro", acrescentou ele, "um dos maiores problemas foi quando ele mudou o modelo para o baseado em assinatura. Não gostamos de alugar coisas. Por isso, começamos a procurar diferentes tipos de produtos. Em retrospectiva, ficamos felizes que o Nitro mudou seu modelo de preços, porque, se não tivesse, jamais teríamos conhecido a Foxit".

## **FÁCIL INTEGRAÇÃO**

Dave conheceu a Foxit por meio de uma pesquisa no Google. "Quando começamos a procurar produtos para gerar e renderizar PDFs, o Foxit PDF Editor apareceu no topo da lista", disse ele. "Então pensei: 'Vamos ver como a ferramenta é de verdade'".

Quando Dave analisou o Foxit PDF Editor, ele descobriu que combinava o modelo de preços do Nitro e a interface do Adobe Acrobat. Como Diretor de TI, ele considerou os benefícios comerciais de uma ferramenta de PDF padronizada que pudesse funcionar em toda a empresa. "Temos uma integração no Foxit PDF Editor, enviando documentos e regatando-os de onde quer que estejam", disse ele. "Portanto, quer estejamos fazendo compras, vendas com compradores de casas ou marcações com empresas de arquitetura, a Foxit é o que queremos".

Dave também gosta da estratégia de licenciamento perpétuo que a Foxit oferece. "Observe o custo total de propriedade da Foxit em comparação com as outras ferramentas", acrescentou. "Por causa do modelo de preços,

### **Sobre a California Pacific Homes**

A California Pacific Homes, sediada em Irvine, cria oportunidades residenciais definidas pela integridade arquitetônica, habilidade extraordinária e conexões positivas com futuros proprietários. Suas casas se harmonizam com os locais e vizinhanças, e ela se orgulha do seu compromisso com a inovação, as novas ideias e a visão de futuro.

Preparada para o crescimento, a empresa encarregou o diretor de TI, Dave Tomita, de encontrar um sistema de integração de documentos mais eficiente para toda a empresa. Ele teve que atender às necessidades de uma equipe de 50 pessoas lidando com centenas de empreiteiros e fornecedores, e milhares de compradores de casas. Dave encontrou uma solução surpreendentemente prática no Foxit PDF Editor. Foi uma transição fácil do software anterior da empresa e acessível para que todas as partes interessadas usassem.

eu poderia implantar o Foxit em toda a empresa. Até mesmo as pessoas que não têm uma ferramenta de PDF podem usá-la. Posso implantá-lo em qualquer lugar".

## **O PODER DA INTEGRAÇÃO**

Dave descreveu a implementação do Foxit como uma navegação tranquila. "Do ponto de vista contábil e comercial, tudo ainda é papel", observou. E como a California Pacific Homes é uma empresa que exige muitos contratos, a maioria das perguntas que ele ouviu era sobre o DocuSign. "Eu dei um tutorial de cinco minutos", ele nos disse, "e eles estavam prontos, usando a integração do DocuSign para fazer seus contratos. Para eles, ver um ponto de integração claro entre o Foxit e o DocuSign por meio de um botão foi como abrir a porta para que fizessem as coisas eletronicamente".

Ele também explicou como os clientes estão se beneficiando do Foxit PDF Editor. Como a California Pacific também vende as casas que constrói, os agentes de vendas se esforçam constantemente para melhorar a forma como atendem e apoiam os compradores. Um exemplo é um formulário de avaliação que, no passado, às vezes se perdia na confusão. "E agora", disse Dave, "em vez de pedir para eles responderem a um e-mail do escritório de vendas, podemos enviar um PDF que já contém o formulário. Eles apenas preenchem as informações, salvam e enviam de volta".

## **AUMENTO DA PRODUTIVIDADE**

Ao eliminar as variáveis do Acrobat e do Nitro, a quantidade de chamadas de suporte de Dave diminuiu bastante. "Nunca vai ser zero", admitiu, "mas está quase zero. Depois de mostrar às pessoas como a integração do DocuSign funciona, só isso provavelmente economiza dez minutos por contrato". Segundo sua estimativa, isso soma uma ou duas horas semanais por pessoa em toda a empresa. A economia de tempo cumulativa é significativa em um setor que opera com contratos de compra de 35 a mais de 100 páginas cada.

"Não posso enfatizar demais o enorme aumento de produtividade das pessoas com a integração ao DocuSign", continuou ele, "ou como os agentes de compras e vendas estão felizes em poder permanecer no Foxit PDF Editor. Foi uma transição surpreendentemente tranquila para este software. Visto que tenho que oferecer suporte a muitos outros produtos e módulos, esta foi uma das implementações mais fáceis que tive. Então, tiro o chapéu para a Foxit. Tem sido ótimo".