



HOE KAZAN LAW RISICO'S VERMINDERDE EN PRODUCTIVITEIT VERBETERDE DOOR OVER TE STAPPEN OP FOXIT PDF EDITOR



CASESTUDY

Uitdagingen en drijfveren

In het najaar van 2019 plande Kazan Law een vernieuwing van zijn desktoparsenaal. In die tijd gebruikten ze Adobe Acrobat 10, een oude versie van lokale iManage, Microsoft Exchange Server en Windows 7. Omdat de organisatie veel software-updates nodig had, was het duidelijk dat ze wilden overstappen op beheerde services en migreren naar Microsoft Exchange Online, maar ze maakten een aantal belangrijke overwegingen.

Over Kazan Law

Kazan, McClain Satterley & Greenwood is een middelgroot advocatenkantoor gevestigd in Californië. Dit in 1974 opgerichte kantoor gespecialiseerd in procesvoering voert vaak rechtszaken en moet dus veel documenten elektronisch indienen. Als gevolg daarvan werken hun medewerkers steeds vaker met PDF's en dus moesten ze een oplossing vinden die voor iedereen in de organisatie werkte.

- **Licentiekosten en flexibiliteit.** Kazan Law gaf in die tijd veel geld uit aan licenties voor Adobe Acrobat. Omdat het bovendien te duur was voor iedereen op kantoor om Adobe Acrobat Pro te hebben, hadden ze een hybride omgeving waarin slechts enkele medewerkers de volledige mogelijkheden hadden, terwijl de meesten Adobe Acrobat Standard gebruikten. Als gevolg daarvan beschikten veel medewerkers niet over de benodigde tools of functies, zoals redigeren, en moesten ze ondermaatse oplossingen in elkaar knutselen. Met de desktopvernieuwing van Kazan Law en de bijbehorende overstap van permanente licenties naar abonnementslicenties zouden de kosten nog verder stijgen en zou de flexibiliteit met licenties afnemen. Kazan Law moest een oplossing vinden die niet duur zou zijn en waarbij de IT-afdeling geen tijd hoefde te besteden aan het beheren van licenties voor alle medewerkers.
- **IT-kosten voor training en wijzigingsbeheer.** Kazan Law verzette zich tegen onnodige wijzigingen en wilde de wijziging die nodig was in goede banen leiden. Omdat abonnementslicenties de kosten alleen maar zouden verhogen, leek het voor het kantoor logischer om een permanente licentie te behouden voor een PDF-product. Ze waren ook ongelukkig met de interfacewijzigingen in nieuwere versies van Acrobat, die verwarrend waren voor gebruikers en geen meerwaarde van betekenis hadden. Kazan Law had een oplossing nodig die niet meer problemen zou opleveren dan ze waard was.
- **Ondersteuning en onderhoud.** Door de hoge licentiekosten van Acrobat had Kazan Law geen budget voor onderhoud en moest het zich in wezen wenden tot Google en forums als geïmproviseerde ondersteuning. De overstap naar nieuwe versies van producten werd vaak uitgesteld omdat ze die helemaal opnieuw moesten kopen, wat resulteerde in dure nieuwere en trage updates. Op dat moment realiseerden ze zich nog niet de enorme voordelen van het kunnen bellen naar support en responsieve ondersteuning, maar Kazan Law wist dat ze een oplossing nodig hadden die hen niet zou ophouden.

Waarom Foxit

Kazan Law evalueerde Nuance (nu Kofax), Nitro en Foxit tijdens hun zoektocht naar een nieuw PDF-product. Ze wisten dat ze niet gedwongen wilden worden tot een abonnementsmodel of verwarrende interfaces en dat het wijzigingsbeheer zo eenvoudig mogelijk moest zijn. Het kantoor koos uiteindelijk voor Foxit PDF Editor voor een meer naadloze overgang voor hun gebruikers. De overstap naar Foxit was minder ingrijpend dan die van de traditionele Acrobat- naar de Acrobat DC-producten.



De gebruikers bij Kazan Law gaven de voorkeur aan de interface van Foxit PDF Editor. Dat was een belangrijke factor in hun beslissing. Gebruikers hielden van essentiële functies, zoals redigeren en invullen en ondertekenen, waardoor het werken met documenten veel eenvoudiger werd. Ze ontdekten ook dat sommige problematische bestanden niet goed konden worden geopend in andere programma's, maar wel in Foxit PDF Editor. Dit maakte de beslissing om over te stappen naar Foxit nog makkelijker. Kazan Law waardeerde de reactiesnelheid en communicatie van Foxit, waardoor het voor het kantoor haalbaar was om over te stappen.

Implementatie

Voordat Kazan Law de desktopvernieuwing voltooide, sloeg midden in de migratie van mailboxen naar Microsoft Exchange Online de Covid-19-pandemie toe en moest het bedrijf snel overschakelen op een thuiswerkconfiguratie. De IT-afdeling versnelde de implementatie van iManage Work 10 in de cloud, maar had niet genoeg infrastructuur in hun Citrix-omgeving, waardoor veel mensen gebruik moesten maken van externe toegang. Omdat Foxit rechtstreeks met iManage in de cloud communiceert, konden medewerkers vooral op afstand met iManage werken zonder omweg via Citrix, waardoor ze sneller en efficiënter op afstand konden werken.

Resultaten

Na het implementeren van Foxit PDF Editor op basis van hun beweegredenen kende Kazan Law positieve resultaten die enkele jaren later nog steeds gelden.

- **Verhoogde productiviteit.** De klantgerichte functies van Foxit PDF Editor hebben geleid tot een hogere productiviteit in het hele bedrijf. Dankzij de intuïtieve en vertrouwde interface van Foxit PDF Editor was er minimaal productiviteitsverlies tijdens de naadloze overgang die, als extra bonus, geen enorme trainingskosten met zich meebracht. Daarnaast gaven functies zoals tabbladen, handmatig ondertekenen en het zoekvak 'Vertel wat u wilt doen' Kazan Law het gevoel dat Foxit aandacht besteedde aan wat gebruikers wilden en nodig hadden.
- **Minder risico op wanpraktijken.** Als advocatenkantoor behandelt Kazan Law veel medische dossiers en vertrouwelijke informatie die, als ze niet op de juiste manier wordt geredigeerd, het kantoor kan blootstellen aan rechtszaken wegens nalatigheid. Door de implementatie van Foxit PDF Editor konden alle gebruikers beschikken over een volledig functioneel product, wat een grote impact had op de risico's die ze liepen als advocatenkantoor.
- **Snelle en responsieve ondersteuning.** Kazan Law was aangenaam verrast door de attente steun die ze kregen, zelfs als klein kantoor. Eventuele problemen tijdens de uitrol of na de implementatie werden vrijwel onmiddellijk opgelost, waarbij tijdens het hele proces proactief ondersteuning werd geboden. De reactiesnelheid van het supportteam van Foxit was een grote verandering ten opzichte van wat het team gewend was en dat was een onverwacht, maar belangrijk voordeel.