

A black and white photograph of a young woman with dark, curly hair and glasses, sitting at a desk with a laptop. She has her hands clasped under her chin and is looking at the laptop screen with a slight smile. The background is a blurred library or study area with bookshelves.

**HOE HONDROS COLLEGE
OF NURSING DE
KOSTEN AANZIENLIJK
VERLAAGDE EN
TEGELIJKERTIJD DE
INTERACTIE TUSSEN
STUDENTEN EN
DOCENTEN OP
AFSTAND BEVORDERDE**



Foxit eSign ondersteunt Hondros College of Nursing sinds 2020 bij de uitdaging om in te spelen op de snel groeiende behoefte aan leren en communiceren op afstand. In deze casestudy bespreken we de unieke uitdagingen waarmee onze klant werd geconfronteerd vanwege de COVID-19-pandemie en hoe Foxit eSign tegemoetkomt aan zijn veranderende behoeften met efficiënte, performante en budgetvriendelijke oplossingen, zodat de school onze toekomstige superhelden in de gezondheidszorg kan blijven opleiden.

Een plotselinge verandering

In 2020, toen de COVID-19-pandemie toesloeg, werden instellingen voor hoger onderwijs zoals het Hondros College geconfronteerd met de plotselinge noodzaak om het merendeel van zijn communicatie-, onderwijs-, test- en inschrijvingsinspanningen te migreren van fysiek naar op afstand.

Elektronische handtekeningen en documenten waren voor het Hondros College of Nursing altijd al noodzakelijk voor accreditatie. Maar met de pandemie van 2020 en meer activiteiten die online gingen, werd het noodzakelijk om het gebruik van e-handtekeningen op een kosteneffectieve manier uit te breiden om de communicatie en het verzamelen van belangrijke documenten die nodig zijn voor een snellere plaatsing, testen en diverse vrijgaven van vergunningen, op een effectievere manier te laten verlopen.

Hondros College of Nursing heeft sinds 2006 hoogopgeleide en toegewijde verpleegkundigen onderwezen, begeleid en gediplomeerd op zeven campussen in Ohio en Indiana.

Als een volledig geaccrediteerde school biedt Hondros een volledig scala aan opleidingen, waaronder een Bachelor of Science in Nursing, een Associate Degree in Nursing, een Practical Nursing Diploma en een Associate of Applied Science-programma in medische laboratoriumtechnologie. Hondros onderscheidt zich niet alleen met zijn superieure onderwijsprogramma's, maar heeft ook een unieke aanpak van 'leren en verdienen', die studenten in staat stelt om te werken en geld te verdienen na het voltooien van slechts één programma.

Waarom Foxit werd benaderd door het Hondros College of Nursing

Toen het Hondros College of Nursing werd geconfronteerd met een plotselinge behoefte aan snelle uitbreiding van digitale communicatie en leren op afstand, werd het vinden van de juiste software voor elektronische handtekeningen een onmiddellijke prioriteit. De oplossing voor e-handtekeningen die de school destijds gebruikte, was beperkt in gebruik en niet in staat om de toegenomen vraag naar handtekeningen op kosteneffectieve wijze te ondersteunen. Hondros wilde meer uit zijn handtekeningsoftware halen en daar kwam Foxit eSign om de hoek kijken.

De CEO van het Hondros College, Wilkins Harry, en de VP of Technology, Joe Schiska, ontdekten Foxit eSign toen ze op zoek waren naar een oplossing voor elektronische handtekeningen die de medewerkers en studenten nodig hadden. De belangrijkste doelstellingen van Hondros voor zijn nieuwe e-handtekeningsoftware waren:

- **Communicatieverbetering:** Hondros kende een toegenomen behoefte aan het invullen van documenten met meerdere ondertekenaars. Daarom ontstond de behoefte aan een betere oplossing voor elektronische handtekeningen waarmee essentiële toelatingen, tests, toestemmingsformulieren en meer snel door alle betrokkenen kunnen worden ingevuld.
- **Gebruiksgemak:** Met een grote verscheidenheid aan studenten, ouders, docenten en afdelingen die elektronische handtekeningen gebruiken om belangrijk papierwerk te voltooien, was het voor Hondros belangrijk om een oplossing te vinden die de implementatiekosten tot een minimum beperkte en eenvoudig te beheren was.

- **SOX-ondersteunende naleving:** Als beursgenoteerde particuliere onderwijsinstelling moet het Hondros College voldoen aan de Sarbanes-Oxley Act (SOX) van 2002, die aandeelvoorschriften oplegt om financiële fraude te voorkomen. Het gebruik van elektronische handtekeningen valt onder de secties 404 en 802 betreffende digitale inhoud. Deze secties vereisen dat beursgenoteerde bedrijven actief fouten en fraude voorkomen en opsporen door middel van geschikte controles, wat betekent dat geschikte nalevingsondersteuning een must is voor Hondros.
- **Kostenefficiëntie:** Zelfs nu er meer processen op afstand plaatsvinden, heeft het Hondros College geen enkele vertraging opgelopen. In feite steeg zijn behoefte aan digitale documenten enorm, waardoor er meer documenten werden verstuurd. Om aan de budgettaire voorwaarden te voldoen, had het Hondros College een oplossing voor elektronische handtekeningen nodig die mee kan meegroeien en toch kostenefficiënt blijft.

Waarom het Hondros College voor Foxit eSign heeft gekozen

- **Gebruiksvriendelijk ontwerp:** Het gebruiksvriendelijke en gestroomlijnde ontwerp van Foxit eSign sprak het Hondros College direct aan, omdat de mogelijkheid voor training en opschaling nodig waren om het gebruik te kunnen maximaliseren.
- **Kostenbesparingen:** Met de door Foxit aangeboden prijzen kon Hondros niet alleen aan de ondertekeningsbehoeften voldoen zonder de bank te doen springen, maar bleef er ook genoeg ruimte in het budget over om andere doelen te bereiken.

Na het besluit van het Hondros College om over te stappen, heeft Joe Schiska, VP of Technology, nauw samengewerkt met de Foxit-klantenondersteuning om ervoor te zorgen dat de school niets tekortkomt om zijn documentbehoeften te vervullen.

Wat Hondros zegt over de prijzen van Foxit eSign

"Het [Foxit eSign] heeft de kosten aanzienlijk verlaagd, zodat we kosteneffectiever kunnen doen wat we moeten doen. Het heeft in feite mogelijkheden geopend, want er zijn dingen die we eerder waarschijnlijk niet hadden gedaan als ze niet zo kosteneffectief waren geweest. Maar deze prijs is zo aantrekkelijk, dat we daardoor veel dingen kunnen doen die we anders misschien niet eens hadden overwogen." Joe Schiska, VP of Technology voor het Hondros College of Nursing.

Hoe Foxit eSign Hondros College heeft geholpen zijn doelen te bereiken

Na de succesvolle implementatie van Foxit eSign in het papierwerkproces begon Hondros al snel effectieve en positieve resultaten te zien:

- **Verhoogde productiviteit:** Verhoogde productiviteit met minimale implementatie dankzij een gebruiksvriendelijk systeem dat gemakkelijk te beheren is en waarmee eenvoudig papierwerk door meerdere ondertekenaars kan worden ingevuld met minimale instructies of training.
- **Lagere documentkosten:** Lagere documentkosten waardoor kostenbesparingen mogelijk werden en tegelijkertijd een toename van het gebruik kon worden ondersteund.

- **Verbeterde gegevensbeveiliging:** Verbeterde gegevensbeveiliging en bruikbaarheid om de SOX-nalevingsvereisten beter te ondersteunen. Dit betekent een fraudebestendige, duidelijke en gebruiksvriendelijke methode met zichtbaarheidscontroles om digitale documenten te ondertekenen. Dit werd effectief uitgevoerd door Foxit eSign door het verstrekken van handtekeningcertificaten, een gedetailleerde auditgeschiedenis, SOC 2 Type 2-naleving, efficiënte zichtbaarheidscontroles en een gebruikersvriendelijke interface.
- **Sneller invullen van documenten:** Sneller invullen van documenten die de bliksemsnelle toelatingsperiode van 6-8 weken van het Hondros College ondersteunde.
- **Uitgebreide mogelijkheden:** De uitgebreide mogelijkheden om consequent belangrijke documenten te verzamelen die nodig zijn voor arbeidsbemiddeling, tests, toelatingen en meer.

Om de toegenomen behoeften van studenten en medewerkers tijdens de overgang naar meer interactie op afstand te ondersteunen, kon het Hondros College Foxit eSign gebruiken om zijn doelstellingen te ondersteunen en de voortdurende groei en verbetering op verschillende zinvolle manieren te stroomlijnen. Met Foxit eSign is niet alleen de functionaliteit op afstand verbeterd, Hondros bevond zich ook in een positie waarin aanzienlijke besparingen op documentkosten het mogelijk maakten om uitgaven aan te wenden voor andere waardevolle gebieden.

Toekomstplannen

De toekomst van het Hondros College of Nursing gaat gepaard met continue digitale groei terwijl de school toonaangevend blijft in zijn opleidingen en een weg zoekt om zijn studenten en docenten optimaal te ondersteunen en te voldoen aan de eisen van een veranderende branche. Het Hondros College is van plan Foxit eSign te gebruiken ter ondersteuning van zijn inspanningen in de volgende gebieden:

- **Een gestroomlijnd onboardingproces aanmoedigen:** Een gestroomlijnd onboardingproces aanmoedigen door gemakkelijk training te geven naarmate meer werknemers worden aangenomen, terwijl de voortdurend groeiende Knowledge Base van Foxit eSign met nuttige ondersteunende documentatie kan worden geraadpleegd.
- **De ervaring verbeteren:** De ervaring van de docenten en het personeel verbeteren door een ruimere implementatie van het gebruik van elektronische handtekeningen om papierwerk en andere processen snel en overal af te handelen.
- **CRM blijven verbeteren:** Het gebruik van CRM blijven verbeteren door e-handtekeningen te integreren met Salesforce met behulp van de intuïtieve en niet-beperkende API van Foxit eSign.

Gevraagd naar zijn ervaring met Foxit eSign

"Heel goed. Het is om te beginnen erg intuïtief. Wanneer ik iemand nodig had voor ondersteuning, zoals vandaag met Lisa. Lisa is altijd geweldig. Maar als ik gewoon zeker wil weten dat ik niet een verkeerde weg insla die ik later zal moeten herzien, neem ik gewoon contact op en krijg ik de richtlijnen die ik nodig heb." Joe Schiska, VP of Technology voor het Hondros College of Nursing.

