



**DANSKE BANK
INVESTEERT IN FOXIT
PDF EDITOR OM GROEI
TE BEVORDEREN EN
PROBLEMEN VAN
EINDGEBRUIKERS
TE VERMINDEREN**

Danske Bank

CASESTUDY

Laima Kaspare, testcoördinator bij Danske Bank, is verantwoordelijk voor verschillende testactiviteiten binnen de bank. Het is een enorme uitdaging en verantwoordelijkheid om voor soepele IT-implementaties te zorgen. Laima en het team moeten op alles voorbereid zijn, of het nu gaat om grote verwachtingen van belanghebbenden, verschillende toepassingen of het helpen van hun collega's bij het verkrijgen van rapporten, het invoeren van gegevens of dagelijkse werkstroomprocessen. Het is de taak van Laima te zorgen dat veranderingen die door haar team worden geleid, zoals de introductie van het nieuwste Microsoft Office-pakket en Windows-builds, inclusief een nieuwe PDF-editor, zo soepel mogelijk verlopen.

"We zouden zonder PDF niet kunnen doen wat we doen"

Danske Bank is er trots op het potentieel uit mensen en bedrijven te halen door de kracht van financiën te gebruiken om duurzame vooruitgang te creëren, vandaag en voor de generaties na ons. Om dit te kunnen doen, moeten ze worden ondersteund door de beste digitale oplossingen op de markt.

Danske Bank heeft wereldwijd meer dan 22.000 werknemers op verschillende afdelingen. Het bewerken en maken van PDF's wordt veel gebruikt door alle bankafdelingen en -disciplines, van antiwitwasspecialisten tot IT-projectmanagers. "De mogelijkheid om PDF's te maken en te bewerken komt elke afdeling ten goede," voegt Laima toe. "We zouden zonder PDF niet kunnen doen wat we procesmatig doen."

Toch was het tijd voor Danske Bank om nieuwe opties te onderzoeken voor het gebruik van PDF.

De zoektocht naar een betere PDF-bewerkingsoplossing leidt ons naar Foxit PDF Editor

"We wilden een partner die ons kon helpen groeien en onze dagelijkse routine gemakkelijker kon maken," legt Laima uit. "We wilden een bedrijf dat niet alleen een goed product heeft, maar ook een ondersteuningsmodel waarmee we direct kunnen reageren op klachten van eindgebruikers."

Het team onderzocht de markt en lette daarbij goed op de nieuwste ontwikkelingen in PDF-technologie en testte meerdere PDF-editors, waaronder Foxit PDF Editor. Ze vergeleken niet alleen de functies, maar ook de technische ondersteuning van het bedrijf. "We hadden verschillende eisen, zoals snelheid, kwaliteit van PDF's en functies, maar ook een sterk ondersteuningsmodel was van het grootste belang," zegt ze.

Foxit PDF Editor eindigt bovenaan

Het is niet verrassend dat in een moderne technologiemarkt voor PDF-producten Laima ontdekte dat veel leveranciers van PDF-bewerking functiesets aanboden die op elkaar leken. "De grootste vraag voor ons was de kwaliteit van de functies in combinatie met de ondersteuningsopties," voegt ze eraan toe. "Bij Foxit vonden we het totaalpakket superieur."

Foxit PDF Editor opent deuren naar groei en betere dienstverlening

Danske Bank is de grootste financiële instelling in Scandinavië met meer dan 3,3 miljoen klanten. Naast bankdiensten biedt de bank ook levensverzekeringen, pensioenproducten, hypothecaire financieringen, vermogensbeheer, makelaarsdiensten en leasing - alles om dagelijkse bankzaken, financiële beslissingen en duurzame keuzes gemakkelijk te maken.

In staat zijn om het bedrijf te laten groeien, klachten van gebruikers te verminderen en rapporten, documenten en marketingmateriaal te maken, te bewerken en te delen zijn allemaal prioriteiten voor deze merkbank. Met Foxit PDF Editor vond de bank precies wat ze nodig had om de groei op koers te houden.

Die beoordeling werd bewaarheid toen Danske Bank Foxit PDF Editor implementeerde op aanbeveling van Laima's team. "Nadat Foxit PDF Editor was geïmplementeerd, zagen we een indrukwekkende tienvoudige vermindering van het aantal ondersteuningsincidenten bij eindgebruikers met betrekking tot PDF-editors. Dat bespaarde ons geld en inspanningen van verschillende afdelingen, en niet alleen van eindgebruikers en voor oproepen bij de servicedesk, maar ook van onze eigen medewerkers als gebruikers van PDF-bewerkingen. Dankzij het geweldige ondersteuningsmodel van Foxit kunnen we problemen opvangen voordat ze problematisch worden voor onze vaste gebruikers. Dat is een grote stimulans voor onze werkstroom en het behoud van inkomsten."

Alle voordelen die we met Foxit behaalden, houden steek

Als het gaat om het kwantificeren van de verbetering, is Laima er trots op dat ze cijfers kan plakken op de verbetering die Foxit PDF Editor heeft opgeleverd. "Ik kan met genoegen zeggen dat het aantal incidenten met gebruikers die PDF's bewerken 10 keer is verminderd. Deze oplossing helpt onze IT-ondersteuning en zorgt voor een betere gebruikerservaring voor onze medewerkers. Iedereen is erg tevreden."

