



**VOITH SCHAKELT OVER  
OP **FOXIT PDF EDITOR PRO**  
VOOR HET BEWERKEN  
VAN PDF'S**

**VOITH**



**CASESTUDY**

Hoe vindt u in het enorme aanbod aan digitale oplossingen de toepassing die optimaal aansluit bij de behoeften van uw bedrijf en dus een echte toegevoegde waarde biedt in uw dagelijkse werk? Dat was de vraag die Imke Horn en Christian Heyder, system engineers bij Voith, zich stelden. Ze werken in het team van IT & Office Applications bij Voith en voorzien werknemers van de juiste IT- en kantoortoepassingen. Aan de ene kant zijn zij en hun teamgenoten verantwoordelijk voor de goede werking van de gebruikte softwareoplossingen, aan de andere kant zijn ze voortdurend op zoek naar nieuwe of geoptimaliseerde oplossingen die beter aansluiten bij de behoeften van de eindgebruikers, meer functionaliteiten bieden en – indien mogelijk – ook kostenefficiënter zijn. Toen hun huidige contract met een PDF-softwareleverancier afliep, vroegen ze zich af of er geen goedkoper, maar krachtig alternatief bestond voor het bewerken van PDF-documenten.

PDF-documenten zijn belangrijk in vrijwel elke afdeling van Voith en worden in bijna alle gebieden gebruikt: verkoop, engineering, douaneinklaring, octrooien, noem maar op. Er worden bijvoorbeeld formulieren gemaakt, gescande afbeeldingen en teksten worden achteraf bewerkt, of de PDF-editor wordt gebruikt om tekeningen te OCR-en, zodat niet allerlei moeizame bewerkingen hoeven te worden aangebracht in het originele bestand. Elke afdeling van Voith heeft zijn eigen eisen en gebruikssituaties.

In november 2019 begonnen de twee toepassingspecialisten op het internet te zoeken naar informatie over leveranciers van PDF-oplossingen. Zij vonden al snel wat ze zochten en kozen twee producten voor nadere analyse, waaronder Foxit PDF Editor Pro. Bij hun selectie legden de toepassingspecialisten vooral de nadruk op de ondersteuning van de PDF-editor voor meerdere talen, omdat meertaligheid voor een wereldwijd actieve onderneming als Voith een basisvereiste was.

Bij het technologiebedrijf Voith Group, dat is opgericht in 1867 werken meer dan 20.000 mensen op locaties in meer dan 60 landen over de hele wereld. Met zijn brede portfolio van systemen, producten, diensten en digitale toepassingen legt Voith normen vast op de markten voor energie, olie en gas, papier, grondstoffen en vervoer en de autobranche.

PDF-documenten zijn belangrijk in vrijwel elke afdeling van Voith en worden in bijna alle gebieden gebruikt: verkoop, engineering, douane-inklaring, octrooien, noem maar op. Er worden bijvoorbeeld formulieren gemaakt, of gescande afbeeldingen, teksten en tekeningen worden vervolgens met OCR ingelezen en verwerkt.

Als gevolg van een aanstaande contractverlenging van hun bestaande software ging Voith op zoek naar een meer kosteneffectief en toch krachtig alternatief voor PDF-bewerking. De keuze viel op Foxit PDF Editor Pro.

## **PDF-SOFTWARE OP PROEF**

Op basis van enkele oudere ondersteuningstickets en bekende gebruikssituaties werden de volgende criteria bepaald voor de tests van de programma's:

- 3D-weergave
- Portfolio's
- Digitale handtekeningen
- Conversie van PDF naar MS Office Word en PowerPoint
- Ondersteuning
- Softwaredistributie via SCCM
- Werkt op Citrix

"We hebben een matrix opgesteld met de criteria en hebben een aantal testbestanden gebruikt om de scenario's te evalueren, zowel met de bestaande software als met de twee alternatieven. Daarna hebben we de verschillende resultaten met elkaar vergeleken", zei Imke Horn. "Daarbij kon een van de alternatieve softwarepakketten het niet halen, omdat de resultaten niet overtuigend waren bij het converteren van PDF naar MS Word of PowerPoint. Foxit PDF Editor presteerde in dit opzicht duidelijk beter."

## UITSTEKENDE ONDERSTEUNING VANAF DAG ÉÉN

Om Foxit PDF Editor Pro van dichtbij te bekijken, hebben de toepassingspecialisten testlicenties aangevraagd bij Foxit. "Het was belangrijk voor ons dat de software via SCCM kon worden gedistribueerd. Ook moest de installatie aanpasbaar zijn. Het was bijvoorbeeld belangrijk voor ons dat de online functionaliteit kon worden uitgeschakeld. We hadden de mogelijkheid nodig om automatische updates uit te schakelen, omdat we niet willen dat verschillende versies in het bedrijf worden gebruikt. Het is erg belangrijk voor ons dat we kunnen bepalen wanneer welke versie wordt gedistribueerd naar de computers," legde Christian Heyder uit. Het was ook belangrijk voor Voith dat de PDF-software onder Citrix en op terminalservers werkt, zodat elke eindgebruiker de software kan gebruiken. Het Enterprise Support Engineer-team van Foxit bood vanaf het begin ondersteuning, met raad en daad, en heeft de toepassingspecialisten getoond hoe ze alle elementen konden implementeren.

## MINDER INSPANNING, MEER MOGELIJKHEDEN VOOR ALLE GEBRUIKERS

Er werd al snel beslist dat gebruikers bij Voith allemaal de uitgebreidere versie Foxit PDF Editor Pro zouden krijgen. Dat was onder andere omdat Foxit PDF Editor Pro de Actiewizard bevat. Een andere doorslaggevende reden waren de kosten: dankzij de aantrekkelijke tarieven van Foxit kon Voith voor alle medewerkers op dezelfde versie overstappen, waarmee een einde werd gemaakt aan de hoge kosten van het beheren en onderhouden van verschillende licenties binnen het bedrijf. "Alle gebruikers kunnen nu profiteren van de uitgebreide functies van Foxit PDF Editor Pro," zei Imke Horn.

## TESTFASE IN DRIE STADIA

Aangezien de IT-afdeling niet altijd in detail op de hoogte is van de verschillende eisen en gebruiksscenario's van de verschillende gebruikersgroepen, werd de testfase opgedeeld in drie fasen, met verschillende gebruikersgroepen. Dit werd gedaan om te zorgen dat aan een zo breed mogelijk spectrum van vereisten werd voldaan.



### Fase 1: interne IT-test

De testfase begon met een interne IT-test. Vrijwilligers uit de hele IT-afdeling konden zich aanmelden via een project in Sharepoint. Dit nam ongeveer vijf weken in beslag.



### Fase 2: test in verschillende bedrijfsafdelingen in heel Duitsland

In de tweede fase werd aan gebruikers uit verschillende bedrijfsafdelingen in heel Duitsland gevraagd om Foxit PDF Editor Pro te testen. De 50 testlicenties werden specifiek onder Pro-gebruikers van de vorige PDF-software verdeeld, omdat dit de power users zijn die bepaalde functies gebruiken die niet in de standaardversie zitten.



### Fase 3: internationale testfase

Foxit stelde nog eens 250 proeflicenties ter beschikking. De testfase werd uitgebreid tot alle locaties en Foxit PDF Editor Pro werd vier tot zes weken in verschillende talen getest.

"De laatste testfase werd afgerond in september 2020. De feedback was over het algemeen positief en er waren maximaal tien vragen over het gebruik", zei Imke Horn. "We ondertekenden het contract met Foxit en toen kon de implementatie van start gaan."

## **GESLAAGDE IMPLEMENTATIE MET SPECIALE ONDERSTEUNING**

Na de geslaagde testfase besloot Voith de software geleidelijk per groepsafdeling te implementeren. "We wisten niet hoeveel vragen er zouden binnenkomen. Om de eerstelijnsondersteuning niet te zwaar te belasten, besloten we daarom elke week over te schakelen met een van de groepsafdelingen. Dat was ongeveer 1.000 gebruikers per week. Dat pakte goed uit, en sinds 30 oktober 2020 zijn we klaar," zei Imke Horn. "Omdat wij niet altijd op de hoogte zijn van alle gebruikerseisen en gebruiksscenario's, en sommige afdelingen vrij specifieke functies gebruiken, blijven ons enkele berichten bereiken. Gelukkig stond en staat het Customer Success and Support-team van Foxit altijd klaar voor ons en helpt het team ons met alle soorten vragen. Het is goed om te weten dat Foxit altijd reageert op onze verzoeken, en dat ze snel en zonder veel gedoe worden afgehandeld."

Foxit PDF Editor Pro is nu sinds eind oktober 2020 in productie en wordt wereldwijd door ongeveer 3.900 gebruikers gebruikt. Aangezien het contract met de vorige provider pas eind november afliep, bood Foxit het gratis gebruik van de Foxit PDF Editor Pro-licenties tot het einde van de contractperiode aan.

"De support van Foxit was en is erg goed, en we zijn absoluut tevreden. Overstappen van onze vorige provider naar Foxit was de juiste beslissing, omdat we ons doel behaald hebben: We kunnen al onze gebruikers dezelfde krachtige functies aanbieden, terwijl we kosten besparen en ons administratief werk verminderen. Daarnaast reageert Foxit optimaal op onze behoeften en wensen, op een manier die we niet gewend zijn van andere softwareproviders."

Met de release van versie 11, bijvoorbeeld, vervulde Foxit de wens van Voith om een eenmalige aanmelding te gebruiken voor de integratie tussen Foxit PDF Editor Pro en DocuSign. Andere gezamenlijke projecten zijn in uitvoering.