

**foxit**

**THE EQUITABLE BANK  
VERZILVERT DE  
MEERWAARDE VAN  
FOXIT PDF EDITOR PRO**



**CASESTUDY**

## **Foxit PDF Editor Pro neemt bedrijven werk uit handen**

In zijn 24-jarige dienstverband bij The Equitable Bank heeft Mike Block (Vice President, Information Security Officer en Information Technology Officer) met eigen ogen gezien hoe technologie de branche heeft veranderd. Maar één ding is gelijk gebleven: de stapel papierwerk die de bank genereert.

Hoewel de meeste transacties nu online gebeuren, moeten bankmedewerkers nog steeds documenten delen. Met elkaar, maar ook met toezichthouders en auditors. Als je PDF's kunt bewerken, scheelt dat veel tijd in een branche waarin veel om klantenservice draait.

Voordat hij met Foxit PDF Editor Pro begon te werken annoteerde Block PDF-documenten met Acrobat Reader. Hij ergerde zich echter aan de opmerkingenfunctie van die software (die hij gebruikte om aan te geven dat hij een document had gecontroleerd), in de zin dat het een bewerkelijke manier was om bij te houden welke informatie de auditor wilde hebben.

"De laatste druppel was toen ik na een update ineens geen toolbox meer had in Acrobat Reader," aldus Block. "Toen besloot ik op zoek te gaan naar een oplossing die wél voldeed aan mijn wensen."

## **Krachtige mogelijkheden als aangename verrassing**

Nadat hij online iets had gelezen over Foxit PDF Editor Pro, besepte Block dat die PDF-editor niet alleen de functies bood die hij nodig had, maar ook functies waarvan hij niet eens wist dat ze bestonden. Hij downloadde snel een demoversie.

Teleurgesteld als hij was door andere oplossingen was Block meteen onder de indruk van Foxit, met name door de intuïtieve, gebruiksvriendelijke interface.

"Foxit PDF Editor Pro verraste me in positieve zin," aldus Block. "Ik hoefde geen enkele keer de helpdesk te bellen. Ik zocht gewoon in het helpmenu op hoe je bepaalde dingen moest doen, zoals tekst toevoegen."

Blocks collega Heidi Gumz, hoofd Talentontwikkeling, onderschrijft die bevindingen. "Ik hou van de filmpjes, de helppagina's en de contextuele informatie in de software," zegt ze.

Sterker nog, Foxit wist een proces dat voorheen nog erg bewerkelijk was te stroomlijnen: er hoefden geen aparte spreadsheets meer te worden gemaakt om bij te houden welke informatie relevant was voor de auditors. "Zodra ik een rapport in mijn postvak krijg, open ik het in Foxit PDF Editor Pro. Ik bekijk het, voeg opmerkingen toe en sla het bestand weer op in de juiste map. Een kind kan de was doen," aldus Block. "Wat mij betreft een grote stap voorwaarts."

## **Een PDF-oplossing om goed te kunnen bankieren**

The Equitable Bank, meer dan negentig jaar geleden opgericht, is een vooraanstaande hypotheekverstrekker voor residentieel vastgoed in Milwaukee. Met zes vestigingen en 115 medewerkers is het een fullservicebank die er trots op is de gemeenschap te dienen, in plaats van aandeelhouders.

Het is belangrijk voor de medewerkers van de financiële instelling om beveiligingsrapporten, trainingsdocumenten en marketingmateriaal snel en eenvoudig te kunnen bewerken en delen. Vanwege cyberbedreigingen, en bankaccountants die vragen hebben over de beveiligingsprocedures, is het ook verplicht om bestanden te beveiligen. Met Foxit PDF Editor Pro, kreeg de bank precies wat ze nodig had om zonder grote investeringen in software te kunnen blijven concurreren met grotere banken.

**"Met Foxit PDF Editor krijg je waar voor je geld.  
Echt, je krijgt er geen spijt van."**

## Stroomlijnen en tijd besparen

Vóór de implementatie van Foxit moesten medewerkers de grafisch ontwerper van de bank inschakelen om werkbladen te updaten of enquêtegegevens in een begrijpelijke vorm te gieten.

"Als we nu iets moeten aanpassen op de website, bijvoorbeeld door veranderde regelgeving, hoeven we de oorspronkelijke documenten niet langer op te zoeken," legt Gumz uit. "We kunnen de wijziging gewoon zelf doorvoeren."

Gumz is zo tevreden over Foxit PDF Editor Pro dat ze de software gaat aanbevelen bij haar Financial Institution Employee Learning and Development Roundtable, een club van financiële trainers in het zuidoosten van Wisconsin. "Er zijn nog talloze andere regionale banken die baat kunnen hebben bij Foxit," aldus Gumz. "En je kan ervan op aan dat ik de software zal aanbevelen."

## Waar voor je geld

Als degene die verantwoordelijk is voor de software heeft Block met genoeg dure oplossingen gewerkt. Maar Foxit was anders. "Als bank ben je eraan gewend om goudgeld uit te geven aan software," legt Block uit. "Maar Foxit is zeer aantrekkelijk geprijsd."

Dat betekende dat Blocks presentatie voor het bestuur zeer soepel verliep; hij kreeg al snel toestemming voor vijf Foxit PDF Editor Pro-licenties.

"Met Foxit PDF Editor Pro krijg je veel waar voor je geld," aldus Block. De software is elke cent waard."

