Foxit

DE GEMEENTE WEST LINN

City of West Linn

CASESTUDY

Uitdagingen

De IT-afdeling van de gemeente is onlangs gestart met een project om alle huidige pc's te vervangen. De licentie op de huidige PDF-software was gekoppeld aan de oude hardware en dus zou de aanschaf van nieuwe pc's betekenen dat die licentie zou worden ingetrokken. Als onderdeel van het project moest er dus ook een nieuwe PDF-oplossing worden gevonden.

Het IT-team begon met het vergelijken van de bekende PDF-pakketten. De vorige leverancier werd als eerste in overweging genomen, maar al snel verworpen vanwege de hoge kosten. "We bleven zoeken naar een PDF-oplossing die betaalbaar was en de kloof tussen onze wensen en het budget kon overbruggen. Een uitgebalanceerde mix van functionaliteit, kwaliteit, prijs en standaardisatie was dus erg belangrijk," aldus Shane Boyle, CIO van de gemeente.

Over de gemeente

De gemeente West Linn (Oregon) biedt zijn ingezetenen broodnodige diensten, nutsvoorzieningen en infrastructuur. Sinds jaar en dag werken burgers, burgerorganisaties, bedrijven en gemeentelijke instanties samen om een gemeenschap met een sterke identiteit, hoge levensstandaard en fraaie natuur te creëren.

Bovendien wilde de gemeente het proces- en documentbeheer automatiseren, om op die manier een papierloos kantoor te creëren. Het afdrukken van documenten en ze opbergen in fysieke dossiermappen was ouderwets en zeer tijdrovend, en dus werd besloten de documenten te converteren en in digitale vorm te archiveren.

Foxit-oplossing

Shane en zijn team stuitten op Foxit PDF Editor en begonnen met een proef in het gemeentearchief. Dat is de plek waar alle gemeentelijke dossiers worden opgeslagen en dus wordt er veel aan documentbeheer gedaan. "Er was eigenlijk geen betere plek om Foxit PDF Editor uit te proberen dan het gemeentearchief. De feedback van de medewerkers overtrof alle verwachtingen. De prestaties werden geroemd, maar ze waren vooral lyrisch over de vele beschikbare opties. We begonnen dan ook snel met de tweede fase van het project: de inkoop van meer licenties, voor de bibliotheek, het politiebureau, de dienst openbare werken, het gemeentehuis, onderwijsinstellingen en de rechtbank," aldus Boyle.

Ook in deze projectfase reageerden gebruikers erg positief. Het IT-team besloot dan ook om door te gaan met de laatste fase van het project: het implementeren van Foxit PDF Editor bij alle andere diensten. Medewerkers gebruiken Foxit PDF Editor voor verschillende documentbeheertaken, zoals het scannen en archiveren van PDF/A-bestanden en het converteren, annoteren, bewerken en beveiligen van PDF-documenten. Dit bleek een uitermate handige manier om documenten toe te voegen en te bewerken alvorens ze in het documentbeheersysteem van de gemeente in te voeren. Het omzetten van gescande documenten in bewerkbare en doorzoekbare PDF-bestanden was vroeger erg lastig, maar nu behoort het tot de gewone workflow.

Dankzij de bekende, op het Lint van Microsoft Office gebaseerde interface van Foxit PDF Editor was de leercurve beperkt en hoefde er weinig te worden geïnvesteerd in training. Het supportteam van Foxit zorgde ervoor dat de overstap soepel verliep. "De supportafdeling van Foxit bleek van onschatbare waarde. Samen met hun salesteam hebben ze ons uitstekend geholpen," aldus Boyle.

Resultaten

Foxit PDF Editor is een veelzijdige en betaalbare PDF-oplossing die de workflow van de gemeente West Linn heeft verbeterd en de overstap naar het papierloze kantoor mogelijk heeft gemaakt. Zo kan de gemeente nu:

- Probleemloos papierloze workflows introduceren, zodat PDF-bestanden gemakkelijk kunnen worden gecreëerd, georganiseerd, gecombineerd en verzonden.
- Het documentbeheer versnellen en de operationele kosten reduceren.
- Een effectieve en hoogwaardige PDF-oplossing implementeren waar iedereen mee uit de voeten kan.
- Al deze voordelen realiseren zonder extra budget toe te wijzen.

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Duitsland

Verkoop: +49 30 21 78 36 90
Of +49 30 39 40 50 20
Ondersteuning: +49 30 21783691

Ondersteuningscentrum
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle rechten voorbehouden.