

foxit

**TECHNIKER
KRANKENKASSE
HOUDT BONUSSEN
BIJ MET FOXIT
PDF COMPRESSOR**



CASESTUDY

Klanten melden zich eerst aan voor het bonusprogramma van TK en leggen hun deelname aan gezondheidsactiviteiten vast in hun bonusboekjes. Deze activiteiten kunnen bestaan uit vroegtijdige signalerings- en preventieve controles, gezondheids cursussen en sportactiviteiten. Er zijn vier verschillende bonusboekjes, afhankelijk van de leeftijdsgroep: tot 14 jaar, 15 tot 24 jaar, 25 tot 49 jaar en 50-plus. Afhankelijk van het aantal activiteiten waaraan klanten hebben deelgenomen, kunnen ze geldelijke beloningen op drie niveaus ontvangen.

Klanten sturen de boekjes op naar de vestiging in Hallbergmoos. Daar worden de boekjes ingevoerd in een volledig geautomatiseerd scansysteem dat speciaal voor dat doel is ontworpen. Eerst worden de nietjes uit de boekjes verwijderd door ze eruit te snijden, waarna de bladzijden een voor een worden gescand. Op dat moment komen de diverse OCR-engines van softwarespecialist SkySoft in actie. Van tevoren gedefinieerde velden, zoals handgeschreven invoer, stempels, DataMatrix-codes en vinkjes, worden uitgelezen.

VAN SCAN NAAR PDF

Om stempels en handschrift goed te kunnen lezen moeten de bladzijden als TIFF-kleurenbestand worden gescand. Op die manier worden er elke dag tot 6000 bonusboekjes verwerkt. "In TIFF-indeling zijn deze afbeeldingsbestanden echter 50 MB groot, wat te groot is voor verzending of archivering," aldus projectmanager Lars Traben. TK moest dus op zoek naar een oplossing waarmee de bestanden konden worden gecomprimeerd. Aangezien TK ook al voor andere projecten PDF/A gebruikte, was de keuze snel gemaakt. Deze toekomstbestendige indeling betekent immers presentatiegemak, leesbaarheid en beschikbaarheid van informatie. Het volgende besluit was om Foxit PDF Compressor Enterprise te gaan gebruiken. Die software genereert niet alleen PDF/A-documenten in lijn met de ISO-normen, maar bevat ook een bekroond MRC-systeem (Mixed Raster Content). Met die compressietechniek krijgen in kleur gescande PDF's dezelfde grootte als zwart-witte TIFF G4-bestanden. De uitstekende beeldkwaliteit en leesbaarheid blijven behouden, zelfs met een honderdvoudige compressieratio. Dankzij die compressie blijven de kosten van opslag en bandbreedte bij gelijke kwaliteit beperkt, wat met name betekent dat het netwerk niet wordt overbelast. Bovendien kan de oplossing geïntegreerd worden in bestaande processen. Foxit PDF Compressor wordt als Windows-service op de achtergrond uitgevoerd. De software controleert op specifieke tijdstippen een bepaalde map, inclusief submappen. Als er nieuwe TIFF-afbeeldingsbestanden worden aangetroffen, dan worden ze automatisch omgezet in een PDF/A-document. De gecomprimeerde PDF/A-bestanden worden via een interface van Hallbergmoos doorgestuurd naar het TKeasy-systeem van TK, in het administratieve centrum in Hamburg. Daar worden de klantgegevens verwerkt. "Aangezien de gescande afbeeldingen na compressie nog maar iets van 50 kB groot zijn, houden we ook bandbreedte over voor andere toepassingen," aldus Traben.

OPTIMALISATIE DOOR MIDDEL VAN DIGITALE HANDTEKENINGEN



De gegevens worden verwerkt door TKeasy en doorgestuurd na het post-processing-systeem. Daar worden op basis van de gescande en verwerkte gegevens relevante datasets voor postale afhandeling gegenereerd. Die datasets bepalen of er nog meer moet gebeuren in relatie tot de bewuste transactie, bijvoorbeeld of er nog extra controles moeten worden uitgevoerd of dat de bonus meteen kan worden uitgekeerd.

In Hallbergmoos worden de gescande boekjes na verwerking verzameld en weer in elkaar geniet. Tot slot komen ze in het archief terecht. "We moeten de boekjes zes jaar lang bewaren," aldus de projectmanager, verwijzend naar de wettelijke verplichtingen. Dat is zo omdat TK de afbeeldingen nog niet van een goedgekeurde digitale handtekening heeft voorzien, wat betekent dat een officiële elektronische audit niet mogelijk is; nog niet tenminste. Om het proces verder te vereenvoudigen is TK van plan om met digitale handtekeningen te gaan werken. Dit systeem moet gereed zijn in april 2012. "En dan kunnen we de bonusboekjes eindelijk vernietigen," lacht Lars Traben.